

# CTS EVENTIM VERHALTENSKODEX

1. Januar 2025

# CTS EVENTIM VERHALTENSKODEX

1. Januar 2025

(DE)

Der CTS EVENTIM Verhaltenskodex (im Folgenden „der Kodex“) ist die Leitlinie all unseres Handelns und unsere Entscheidungen innerhalb der CTS EVENTIM Gruppe. Er gilt für alle Mitarbeiter der CTS EVENTIM AG & Co. KGaA und all ihrer Tochtergesellschaften (im Folgenden als „EVENTIM“ bezeichnet), unabhängig von ihrer Funktion oder ihrem Standort. Die Einhaltung des Kodex obliegt uns allen.

Der Kodex gibt uns Hilfestellung bei der Beantwortung rechtlicher und ethischer Fragen. So können wir sicherstellen, dass unsere Entscheidungen unsere Werte widerspiegeln und wir gesetzeskonform agieren. Führungskräfte spielen eine zentrale Rolle bei der Förderung ethischen Verhaltens, bei der Verkörperung unserer Werte und bei der Sicherstellung, dass der Kodex von ihren jeweiligen Teams beachtet wird.

Wir legen Wert auf eine offene Kommunikation und ermutigen alle dazu, Bedenken oder Verstöße offen anzusprechen. Die im Kodex dargelegten Grundsätze dienen uns als Leitlinien bei der Ausübung unserer täglichen Arbeit.

Selbst das unangemessene Verhalten einer einzelnen Person kann sich auf EVENTIM auswirken. Daher ist es von entscheidender Bedeutung, dass wir alle den Kodex einhalten und dafür auch gegenseitig Verantwortung übernehmen. Dementsprechend haben alle darauf zu achten, dass sein oder ihr Verhalten dem Ruf von EVENTIM nicht schadet. Verstöße werden geahndet. Um Probleme zu vermeiden, holen wir uns Rat und Unterstützung von den entsprechenden internen Partnern, um unser Unternehmen, unsere Werte und unseren Ruf zu schützen.

Wir fühlen uns unseren Werten verpflichtet und streben einen positiven Einfluss auf unsere Stakeholder und die Welt an. Lieferanten sollen den CTS EVENTIM Verhaltenskodex für Lieferanten beachten.

## 1 Wir halten uns an Gesetze

Für uns bei EVENTIM ist die strikte Einhaltung internationaler, nationaler und lokaler Gesetze und Vorschriften von entscheidender Bedeutung für unsere Geschäftstätigkeit. Auf diese Weise wird sichergestellt, dass unsere Geschäftspraktiken nicht nur gesetzeskonform sind, sondern auch hohe ethische Standards widerspiegeln. Durch Kenntnis und Einhaltung einschlägiger Gesetze schützen wir unser Unternehmen vor rechtlichen Risiken und stärken unseren Ruf als vertrauenswürdige und gesetzestreue Unternehmen. Dazu gehört auch die Einhaltung aller betreffenden Wirtschaftssanktionen und Steuervorschriften.

Wir verpflichten uns zu hohen Standards in der Rechnungslegung und der Finanzberichterstattung. Wir stellen sicher, dass alle Finanzunterlagen korrekt, vollständig und aktuell sind und den einschlägigen Rechnungslegungsstandards sowie gesetzlichen Vorschriften entsprechen. Als börsennotiertes Unternehmen kommen wir zudem unseren gesetzlichen Verpflichtungen nach, kursrelevante Insiderinformationen zeitnah zu veröffentlichen. Auf diese Weise bleiben wir transparent und erhalten das Vertrauen unserer Stakeholder, einschließlich der Aktionäre, Kunden und Aufsichtsbehörden in uns.

Wir verhindern Geldwäsche. Wir stellen sicher, dass Geschäftsvorgänge in Übereinstimmung mit den einschlägigen Gesetzen zur Bekämpfung von Geldwäsche durchgeführt werden.

Wir behandeln alle Insiderinformationen streng vertraulich und untersagen jedweden Handel mit Wertpapieren des Unternehmens auf der Grundlage derartiger Informationen. Mit Insiderinformationen wird sorgfältig umgegangen, um unlautere Marktvorteile zu verhindern.

**Maßnahme:** *Ergreift selbst die Initiative und informiert Euch über die neuesten Vorschriften und Rechtsnormen, die Eure Arbeit betreffen. Es liegt in Eurer Verantwortung, sicherzustellen, dass Eure Entscheidungen und Euer Handeln mit geltendem Recht in Einklang stehen. Sofern nötig, solltet Ihr Euch selbst informieren, um dieser Verpflichtung nachzukommen.*

## 2 Wir handeln integer und aufrichtig

Integrität und Aufrichtigkeit sind für unsere Unternehmenskultur von entscheidender Bedeutung. Diese Werte beeinflussen unser Handeln innerhalb und außerhalb des Unternehmens und sie prägen die Art und Weise, wie wir mit Kunden, Partnern und der Öffentlichkeit interagieren. Durch die Einhaltung dieser Grundsätze stellen wir sicher, dass alle geschäftlichen Aktivitäten mit Integrität durchgeführt werden. Die ist unerlässlich, wenn es darum geht, Vertrauen und Glaubwürdigkeit im Markt aufrechtzuerhalten.

Wir erwarten von unseren Geschäftspartnern, dass sie sich zu integrem Handeln, zur Achtung der Menschenrechte sowie zur Einhaltung rechtlicher und sozialer Standards verpflichten. Dazu gehören die Einhaltung der Internationalen Charta der Menschenrechte, der Kernarbeitsnormen der Internationalen Arbeitsorganisation (ILO) und der UN-Leitprinzipien für Wirtschaft und Menschenrechte.

Unsere Einkaufs- und Auswahlprozesse sind nicht nur wettbewerbsorientiert, sondern sie verkörpern auch ethische Aspekte, mit denen sichergestellt werden soll, dass alle Vorgänge Ausdruck unserer Werte sind. Wir stellen die gleichen hohen Anforderungen an unsere Lieferanten und erwarten von ihnen, dass sie unseren CTS EVENTIM Verhaltenskodex für Lieferanten einhalten, um Einheitlichkeit und Integrität in all unseren Geschäftsbeziehungen zu gewährleisten.

**Maßnahme:** *Bleibt in all Eurem Handeln aufrichtig und integer. Meldet unlautere Handlungen oder Verstöße gegen ethische Standards über unsere dafür vorgesehenen Meldewege. Prüft und stellt regelmäßig sicher, dass der Umgang mit Geschäftspartnern und Lieferanten unseren hohen ethischen und rechtlichen Standards entspricht. Dies schließt auch die Menschenrechte ein.*

### 3 Wir vermeiden Interessenkonflikte

Interessenkonflikte stellen ein erhebliches Risiko dar, da sie Vertrauen untergraben und unsere Entscheidungsqualität beeinträchtigen können. Wir sind dazu verpflichtet, Interessenkonflikte zu erkennen, offenzulegen und effektiv mit ihnen umzugehen, um negative Auswirkungen auf unsere Geschäftsentscheidungen und die Beziehung zu unseren Stakeholdern zu verhindern. Von uns wird erwartet, Situationen zu vermeiden, in denen unsere persönlichen Interessen mit unseren beruflichen Verpflichtungen in Widerspruch stehen könnten.

**Maßnahme:** *Prüft persönliche oder finanzielle Interessen, die in Widerspruch zu Euren Verpflichtungen gegenüber dem Unternehmen stehen könnten, und legt diese proaktiv offen. Wendet Euch an Eure(n) Vorgesetzte(n), die Personalabteilung oder Compliance, und lasst Euch beraten, wie Ihr potenzielle Konflikte handhaben bzw. lösen könnt.*

### 4 Wir verbieten Korruption und Bestechung

EVENTIM verfolgt eine Null-Toleranz-Politik gegenüber Korruption und Bestechung. Wir verbieten alle Formen von Korruption – ob direkt oder indirekt – und stellen sicher, dass unsere Geschäftstätigkeit fair und leistungsorientiert ist. Mit dieser Haltung tragen wir dazu bei, jede Form von unzulässiger Einflussnahme auf unsere Entscheidungsprozesse zu verhindern. Bei unserem Umgang insbesondere mit Amtsträgern halten wir uns strikt an die in unseren internen Richtlinien und den einschlägigen Gesetzen festgelegten Vorgaben für Geschenke und Einladungen.

Unsere Vorgaben für Sponsoring und Spenden sind so gestaltet, dass sie sowohl dem geltenden Recht als auch den internen Richtlinien entsprechen und Transparenz und Rechenschaft in den Vordergrund stellen. Wir konzentrieren uns darauf, eine positive Wirkung auf die Gesellschaft zu entfalten und eine positive öffentliche Wahrnehmung beizubehalten, wobei wir Spenden an politische Parteien ausdrücklich verbieten.

**Maßnahme:** *Lehnt Angebote ab, die als Bestechung angesehen werden könnten, und meldet sie über unsere vertraulichen Kanäle. Stellt sicher, dass unsere Geschäftspraktiken nach ethischen Grundsätzen erfolgen und im Einklang mit geltendem Recht sind. Haltet Euch an unsere Richtlinien für Geschenke, Einladungen, Sponsoring und Spenden, insbesondere dann, wenn Amtsträger beteiligt sind. Nehmt an unseren Pflichtschulungen zum Thema Anti-Korruption teil.*

### 5 Wir wahren den fairen Wettbewerb

Fairer Wettbewerb ist entscheidend, um ein gesundes wirtschaftliches Umfeld zu erhalten und Innovationen zu fördern. Wir bei EVENTIM halten uns an alle relevanten Kartell- und Wettbewerbsgesetze, um sicherzustellen, dass unsere Geschäftstätigkeit fair ist und der Wettbewerb aktiv gefördert wird. Damit unterstützen wir nicht nur ein Marktumfeld, in dem Verbraucher von fairen Preisen und qualitativ hochwertigen Produkten profitieren, sondern wir stellen auch sicher, dass unsere Geschäftstätigkeit den Wettbewerb nicht ungerechtfertigt behindert

oder unterbindet. Wir vermeiden strikt jeden unzulässigen Austausch sensibler Markt- oder Wettbewerbsinformationen mit Wettbewerbern und achten bei Kooperationsvereinbarungen, Fusionen und Übernahmen (Mergers & Acquisitions, M&A) sorgfältig auf die Einhaltung der Fusionskontrollvorschriften.

**Maßnahme:** *Achtet darauf, dass Eure Geschäftstätigkeit im Einklang mit dem Kartellrecht steht und den fairen Wettbewerb nicht behindert. Vermeidet insbesondere die Erörterung sensibler Marktinformationen mit Wettbewerbern und stellt sicher, dass alle Vorgänge zu Kooperationsvereinbarungen, Fusionen und Übernahmen im Einklang mit den einschlägigen Kartellvorschriften durchgeführt werden. Informiert unverzüglich die Rechtsabteilung über alle im Unternehmen oder bei Wettbewerbern beobachteten Vorgänge oder Verhaltensweisen, die den Verdacht erwecken, dass sie den Wettbewerb möglicherweise einschränken könnten.*

## 6 Wir schützen Vertraulichkeit, Daten und Geistiges Eigentum

Bei EVENTIM hat der Schutz von Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit von Daten oberste Priorität. Wir halten uns an strenge Informationssicherheitsstandards und Datenschutzgesetze, um sicherzustellen, dass alle personenbezogenen und sensiblen Informationen über Mitarbeiter, Kunden, Lieferanten und andere Geschäftspartner mit größtmöglicher Sicherheit und Vertraulichkeit behandelt werden. Von unseren Mitarbeitern wird erwartet, dass sie ein hohes Sicherheitsbewusstsein haben, ihre Software auf dem neuesten Stand halten und unsere Sicherheitsrichtlinien gewissenhaft befolgen.

Darüber hinaus setzen wir uns in gleichem Maße für den Schutz der Vermögenswerte des Unternehmens ein, zu denen auch das geistige Eigentum zählt. Wir stellen sicher, dass alle Arten von geistigem Eigentum, wie Patente, Marken, Geschäftsmethoden, Know-how und andere sensible Informationen angemessen vor Diebstahl, Missbrauch und unbefugter Offenlegung geschützt sind.

**Maßnahme:** *Sorgt für einen sicheren Umgang mit allen sensiblen und personenbezogenen Informationen sowie mit vertraulichen Geschäftsdaten und geistigem Eigentum. Bleibt wachsam mit Blick auf die Datensicherheit. Meldet Sicherheitsbedenken unverzüglich dem IT-Sicherheitsteam. Stellt sicher, dass Ihr verantwortungsvoll mit allen Vermögenswerten des Unternehmens umgeht und meldet jede verdächtige Aktivität im Zusammenhang mit einem möglichen Missbrauch oder Diebstahl dieser Vermögenswerte. Nehmt an unseren Pflichtschulungen zu diesen Themen teil.*

## 7 Wir fördern Respekt und Chancengleichheit am Arbeitsplatz

Wir verpflichten uns, ein Arbeitsumfeld zu schaffen, an dem Vielfalt respektiert und Chancengleichheit gefördert wird. Unsere Vorgaben sind darauf ausgerichtet, Chancengleichheit zu gewährleisten und aktiv gegen jedwede Form von Diskriminierung oder Belästigung vorzugehen. Durch dieses Engagement wird ein positives und integratives Arbeitsumfeld geschaffen, in dem wir uns entfalten können.

Es ist von grundlegender Bedeutung, dass Bewerber bzw. Mitarbeiter auf Grundlage ihrer Leistung eingestellt, entlohnt und gefördert werden. Auf diese Weise halten wir unsere Grundsätze in Sachen Fairness und Chancengleichheit über alle Unternehmensbereiche hinweg aufrecht. Zusätzlich zu diesem Engagement legen wir großen Wert auf Sicherheit und Gesundheitsschutz am Arbeitsplatz. Wir halten uns an alle einschlägigen Gesundheits- und Sicherheitsvorschriften sowie bewährte

Vorgehensweisen, um sicherzustellen, dass unsere Arbeitsumgebung für uns alle sicher und gesund ist.

**Maßnahme:** *Unterstützt Initiativen zur Förderung von Diversität und Inklusion und beteiligt Euch aktiv an ihnen. Sorgt dafür, dass Eure Entscheidungen mit Blick auf Personaleinstellung, Vergütung und berufliche Entwicklung ausschließlich auf Leistung und auf arbeitsplatzbezogenen Kriterien basieren. Meldet unverzüglich alle Fälle von Diskriminierung oder Belästigung, um ein respektvolles und gleichberechtigtes Arbeitsumfeld zu erhalten. Tragt zur Erhaltung einer sicheren Arbeitsumgebung bei, indem Ihr alle Gesundheits- und Sicherheitsrichtlinien befolgt sowie alle Gefahren am Arbeitsplatz oder Vorfälle meldet. Nehmt an Gesundheits- und Sicherheitsschulungen teil, um Euer Bewusstsein für diese wichtigen Bereiche zu schärfen.*

## 8 Wir unterstützen Verantwortung für die Umwelt

Verantwortung für die Umwelt ist ein wesentlicher Bestandteil unserer Unternehmensstrategie. Wir bemühen uns, unseren Einfluss auf die Umwelt durch effiziente Ressourcennutzung, Abfallvermeidung und die Einführung nachhaltiger Verfahren zu minimieren. Unser proaktiver Ansatz in Bezug auf Verantwortung für die Umwelt, einschließlich einer starken Betonung des Umwelt- und Klimaschutzes, ist entscheidend für nachhaltiges Wirtschaften und das Wohlergehen künftiger Generationen. Indem wir dem Schutz unseres Planeten Priorität einräumen, verpflichten wir uns zur Verbesserung unserer Ökobilanz und zur Bewältigung der mit dem Klimawandel verbundenen Herausforderungen.

**Maßnahme:** *Engagiert Euch aktiv für ökologische Nachhaltigkeit, empfiehlt umweltfreundliche Praktiken und stellt sicher, dass Eure Handlungen und Geschäftsvorgänge den Umweltrichtlinien entsprechen. Unterstützt unsere Initiativen zur Reduzierung des CO<sub>2</sub>-Fußabdrucks und zur Stärkung der Klima-Resilienz in Eurem Einflussbereich innerhalb des Unternehmens. Informiert Euch und Euer Team über die Auswirkungen von Umwelt- und Klimaveränderungen und integriert bewährte Vorgehensweisen zur Nachhaltigkeit in die tägliche Arbeit.*

## 9 Wir ermutigen dazu, Fehlverhalten zu melden

Wir ermutigen dazu, Fehlverhalten offen anzusprechen und eine Kultur der Integrität zu fördern. Die Einhaltung von Regeln ist verpflichtend, Fehlverhalten wird nicht toleriert und umgehend geahndet. Ihr könnt vermutetes oder tatsächliches unethisches oder illegales Verhalten melden, indem Ihr Euch entweder an Eure(n) Vorgesetzte(n), Eure zuständige Personalabteilung oder den zuständigen Compliance Koordinator wendet oder unser elektronisches Hinweisgebersystem „[CTS EVENTIM Compliance Helpline](#)“ nutzt.

Unser Hinweisgebersystem ist von entscheidender Bedeutung, wenn es darum geht, unsere hohen ethischen Standards zu sichern und Probleme anzugehen, die sich nachteilig auf unsere Organisation auswirken könnten. Über dieses System ist es möglich, unethisches oder illegales Verhalten zu melden, auf Wunsch auch anonym und ohne Angst vor Vergeltungsmaßnahmen, sodass sichergestellt ist, dass alle Bedenken transparent und wirksam behandelt werden.

**Maßnahme:** *Wir ziehen einen direkten und offenen persönlichen Dialog vor. Solltet Ihr Euch dabei jedoch unwohl fühlen, steht Euch die CTS EVENTIM Compliance Helpline zur Verfügung, über die Ihr Hinweise auch anonym geben könnt.*

## 10 Wir setzen Verantwortlichkeit durch

Verantwortlichkeit ist unerlässlich für die Wirksamkeit unseres Verhaltenskodex. Wir stellen sicher, dass alle Meldungen über Fehlverhalten gründlich untersucht werden und dass gegen diejenigen, die gegen unsere Standards verstoßen, angemessene Maßnahmen ergriffen werden.

Unsere Geschäftsführung und unsere Führungskräfte spielen dabei eine entscheidende Rolle. Von Führungskräften wird erwartet, dass sie ethisches Verhalten bestmöglich vorleben und in all ihren Handlungen Transparenz, Fairness und Integrität an den Tag legen. Sie sind dafür verantwortlich, ihre Teams anzuleiten, ethische Entscheidungen zu treffen und dafür zu sorgen, dass die Grundsätze dieses Kodex in unsere täglichen Geschäftspraktiken integriert werden. Dieser Ansatz unterstreicht unser Engagement für ethisches Verhalten und demonstriert die Konsequenzen für den Fall, dass gegen unsere Richtlinien verstoßen wird.

**Maßnahme:** *Haltet Euch stets an ethische Grundsätze und ermutigt Eure Kollegen, es Euch gleichzutun. Nutzt unsere Möglichkeiten, Meldungen abzugeben, um Euch selbst und andere zur Einhaltung unserer hohen Standards in der gesamten Organisation zu verpflichten. Ergreift als Führungskraft proaktiv Maßnahmen, um Eure Teammitglieder anzuleiten, und fördert eine Kultur der Verantwortung und ethischen Integrität, die mit unseren Unternehmenswerten übereinstimmt.*



Unser Verhaltenskodex ist ein verbindlicher Rahmen, mit dem die Integrität und Einhaltung der EVENTIM-Vorgaben gewährleistet wird. Ihr seid verpflichtet, diesen Kodex einzuhalten, um Regelverstöße zu vermeiden und das Unternehmen zu schützen. Verstöße gegen Gesetze oder Richtlinien werden genau untersucht und können disziplinarische oder juristische Konsequenzen nach sich ziehen.

Ihr solltet Bedenken oder Verdachtsfälle mit Euren Vorgesetzten, der für Euch zuständigen Personalabteilung oder dem lokalen Compliance Koordinator besprechen. Meldungen können auch über das CTS EVENTIM-Hinweisgebersystem eingereicht werden, das anonyme Hinweise zulässt und für die vertrauliche und unparteiische Meldung von schweren Regelverstößen konzipiert wurde.

Schwerwiegende Regelverstöße sind Verstöße, die unsere ethischen Standards oder den Ruf und die finanziellen Interessen des Unternehmens erheblich beeinträchtigen. Von Führungskräften erwarten wir, dass sie als Vorbilder fungieren und ebenso jeden vermuteten schweren Regelverstoß unverzüglich melden.

Das Hinweisgebersystem zielt darauf ab, das Unternehmen, die Hinweisgeber und alle beteiligten Parteien zu schützen. Es gewährleistet die Anonymität von Hinweisgebern, verbietet Vergeltungsmaßnahmen gegen sie und hält die Unschuldsvermutung für die Beschuldigten so lange aufrecht, bis das Gegenteil bewiesen ist. Ein Missbrauch des Systems wird nicht geduldet und gegebenenfalls geahndet.

Verstöße gegen unseren Verhaltenskodex für Lieferanten, einschließlich erheblicher Risiken oder Verstöße gegen Menschenrechte und Umweltstandards, können ebenfalls gemeldet werden.

### **Ihr könnt das Hinweisgebersystem über die folgenden Kanäle erreichen:**

#### **Postanschrift:**

CTS EVENTIM AG & Co. KGaA  
Group Compliance  
Contrescarpe 75a  
28195 Bremen  
Deutschland

Telefon: 0421-3666 0

E-Mail: [compliance@eventim.de](mailto:compliance@eventim.de)

#### **Online-Meldeweg (kann für anonyme Meldungen genutzt werden)**

CTS EVENTIM Compliance Helpline:

[eu.deloitte-halo.com/CTSEVENTIMComplianceHelpline/?Pg=1&Lang=de-DE](https://eu.deloitte-halo.com/CTSEVENTIMComplianceHelpline/?Pg=1&Lang=de-DE)

Zusätzliche Informationen über das CTS EVENTIM Hinweisgebersystem und entsprechende externe Meldewege (sofern zutreffend) finden Ihr im Internet unter

<https://corporate.eventim.de/unternehmen/compliance/>