

CTS EVENTIM ETISKE RETNINGSLINJER

1. januar 2025

CTS EVENTIM ETISKE RETNINGSLINJER

1. januar 2025

(NO)

CTS EVENTIMs etiske retningslinjer ("retningslinjene") styrer våre handlinger og avgjørelser innenfor CTS EVENTIM-gruppen. Disse vesentlige retningslinjene gjelder for alle ansatte i CTS EVENTIM AG & Co. KGaA og alle datterselskaper (heretter kalt "EVENTIM"), uavhengig av hvilken rolle eller plassering de har, og vi er alle ansvarlige for å følge dem.

Retningslinjene hjelper oss med å navigere juridiske og etiske problemstillinger og sørger for at våre avgjørelser gjenspeiler verdiene våre og følger lover og regler. Ledere er svært viktige for å oppfordre til etisk adferd, da de viser våre verdier og sikrer at teamene følger retningslinjene.

Vi verdsetter åpen kommunikasjon og oppfordrer alle til å fortelle om bekymringer og overtredelser. Prinsippene som er satt i våre retningslinjer, veileder oss i vårt daglige arbeid.

Selv om bare én eneste person oppfører seg upassende, kan det skade EVENTIM, så det er avgjørende at vi følger retningslinjene og holder hverandre ansvarlige. Derfor må alle sammen sørge for at oppførselen vår ikke skader EVENTIMs omdømme. Overtredelser vil ha konsekvenser. For å forhindre problemer søker vi råd og støtte fra passende interne partnere for å beskytte selskapet vårt samt våre verdier og vårt omdømme.

Vi lever opp til verdiene våre og arbeider for å påvirke interessentene våre, og resten av verden, på en positiv måte. Leverandører henvises til CTS EVENTIMs etiske retningslinjer for leverandører.

1 Vi følger lover og regler

Hos EVENTIM er vi svært nøye med å overholde internasjonale, nasjonale og lokale lover og regler, da dette er avgjørende for arbeidet vårt. Dette engasjementet garanterer at våre forretningspraksiser ikke bare følger loven, men også gjenspeiler høye standarder for etisk adferd. Å forstå og følge gjeldende lover beskytter selskapet vårt mot juridisk risiko og styrker vårt omdømme som et pålitelig, lovlydig selskap. Dette inkluderer overholdelse av alle relevante økonomiske sanksjoner og skatteregler og sørger for at våre økonomiske og forretningspraksiser ikke krenker pålagte sanksjoner og oppfyller skattelovgivningen.

Vi forplikter oss til høye standarder når det gjelder regnskap og finansiell rapportering. Vi sørger for at alle økonomiske opptegnelser er nøyaktige, fullstendige og i rett tid, og at de oppfyller alle gjeldende standarder og lovfestede krav til regnskap. Vi oppfyller også våre lovfestede plikter som et børsnotert selskap til å offentliggjøre prissensitiv innsideinformasjon på en passende måte. Disse forpliktelser hjelper oss med å opprettholde transparens og tillit hos våre interessenter, inkludert aksjonærer, kunder og kontrollmyndigheter.

Videre forhindrer vi hvitvaskingsaktiviteter. Vi sørger for at forretningstransaksjoner utføres i henhold til gjeldende hvitvaskingslover.

Vi behandler all innsideinformasjon strengt konfidensielt og forbyr all handel med selskapets verdipapirer basert på slik informasjon. Innsideinformasjon behandles nøye og forsiktig for å forhindre alle urettferdige fordeler i markedet.

Handling: *Vis personlig initiativ for å holde deg informert om de nyeste reglene og juridiske standardene som påvirker arbeidet ditt. Det er ditt ansvar å sørge for at avgjørelsene du tar og handlingene dine er i samsvar med gjeldende lov. Søk juridisk klarhet ved behov for å opprettholde denne forpliktelsen.*

2 Vi handler med integritet og ærlighet

Prinsippene med integritet og ærlighet er grunnleggende for vår bedriftskultur. Disse verdiene påvirker våre handlinger både innenfor og utenfor selskapet, og former vår samhandling med klienter, partnere og publikum. Ved å følge disse prinsippene sørger vi for at all forretningsvirksomhet utføres med integritet, hvilket er avgjørende for å beholde tillit og troverdighet i markedet.

Vi forventer at våre forretningspartnere forplikter seg til integritet, respekt for menneskerettigheter og overholdelse av juridiske og sosiale standarder. Dette inkluderer overholdelse av menneskerettighetene, ILO-standarder og FNs veiledende prinsipper.

Våre kjøps- og valgprosesser er ikke bare kompetitive, de gjenspeiler også etiske vurderinger for å sikre at alle transaksjoner viser våre verdier. Vi krever samme høye standarder fra leverandørene våre, og forventer at de oppfyller våre etiske retningslinjer for leverandører for å sikre kontinuitet og integritet i våre forretningsforhold.

Handling: *Handle med ærlighet og integritet i alt du gjør. Rapportér uærlige aktiviteter eller brudd på etiske standarder via varslingskanalene vi har opprettet. Foreta regelmessige vurderinger og sikre at samhandling med forretningspartnere og leverandører oppfyller våre høye etiske og juridiske standarder, inkludert hensyn til menneskerettigheter.*

3 Vi unngår interessekonflikter

Interessekonflikter utgjør en betydelig risiko, og kan undergrave tillit og påvirker vår evne til å ta avgjørelser. Vi forplikter oss til å identifisere, opplyse om og effektivt håndtere interessekonflikter for å forhindre uheldig påvirkning på våre forretningsavgjørelser og forholdet til interessentene. Ansatte forventes å unngå situasjoner hvor personlige interesser kan komme i konflikt med profesjonelt ansvar.

Handling: *Vurder og opplys proaktivt om personlige eller økonomiske interesser som kan komme i konflikt med dine forpliktelser overfor selskapet. Snakk med din nærmeste overordnede, HR eller Compliance for å få råd om hvordan du behandler og løser mulige konflikter.*

4 Vi forbyr korrupsjon og bestikkelser

EVENTIM har nulltoleranse for korrupsjon og bestikkelser. Vi forbyr alle former for korrumpert praksis, både direkte og indirekte, og sørger for at våre forretningshandlinger utføres rettfærdig og basert på kvalifikasjoner og innsats. Dette hjelper oss med å forhindre alle former for upassende påvirkning på våre beslutningstakingsprosesser. I vår interaksjon, spesielt med offentlig ansatte, følger vi strenge regler som er satt av våre interne retningslinjer og gjeldende lover om gaver og invitasjoner.

Våre prinsipper når det gjelder sponing og donasjoner er utarbeidet på en slik måte at de følger både lover og interne retningslinjer med vekt på transparens og ansvar. Vi fokuserer på å skape en positiv påvirkning på samfunnet og opprettholde et godt omdømme, samtidig som vi uttrykkelig forbyr donasjoner til politiske partier.

Handling: *Avslå tilbud som kan anses som bestikkelser og rapporter dem via våre offisielle kanaler. Pass på at forretningshandlinger utføres iht. etiske praksiser og i henhold til gjeldende lovverk. Overhold våre retningslinjer når det gjelder gaver, invitasjoner, spons og donasjoner, spesielt i situasjoner som involverer offentlig ansatte. Delta på vårt obligatoriske kurs om forebygging av korrupsjon og bestikkelser.*

5 Vi godkjenner rettfærdig konkurranse

Rettfærdig konkurranse er avgjørende for å opprettholde et sunt økonomisk klima og fremme innovasjon. Hos EVENTIM overholder vi alle gjeldende alle gjeldende konkurranse- og antitrustlover for å sikre at våre forretningspraksiser er rettfærdige og aktivt fremmer konkurranse. Dette støtter ikke bare et marked hvor forbrukere drar fordel av rettfærdige priser og produkter av høy kvalitet, men sikrer også at våre praksiser ikke hindrer eller eliminerer konkurranse på en urettfærdig måte. Vi unngår alltid alle former for ulovlig utveksling av sensitiv markedsinformasjon eller kompetitiv informasjon med konkurrenter, og sørger for streng etterlevelse av fusjonskontrollreguleringer under samarbeid, og fusjons- og oppkjøpsprosesser (M&A)."

Handling: *Vær årvåken for å sikre at alle forretningspraksiser er i samsvar med antitrustlover og fremmer rettfærdig konkurranse på en aktiv måte. Unngå spesielt å diskutere sensitiv markedsinformasjon med konkurrenter og sørg for at alle samarbeidsarrangementer og M&A-aktiviteter gjennomføres i samsvar med gjeldende antitrustregler. Rapportér praksiser eller adferd du oppdager i selskapet eller blant konkurrenter til juridisk avdeling omgående, hvis disse praksisene kan hindre konkurranse.*

6 Vi beskytter taushetsplikten, data og immatrielle rettigheter

Hos EVENTIM er beskyttelse av taushetspliktige data, integritet og tilgjengelighet avgjørende i våre praksiser. Vi følger strenge standarder for informasjonssikkerhet og personvernlover for å sikre at alt personalia og all sensitiv informasjon om ansatte, kunder, leverandører og andre forretningspartnere behandles med topp sikkerhet og konfidensialitet. Våre ansatte forventes å opprettholde sikkerhet, holde programvare oppdatert og følge våre sikkerhetsregler nøye.

I tillegg forplikter vi oss også til å beskytte selskapets verdier, inkludert immatriell eiendom. Vi sikrer at alle former for immatriell eiendom slik som patenter, varemerker, forretningsmetoder, kunnskap og annen sensitiv informasjon beskyttes på en passende måte mot tyveri, misbruk og uautorisert åpenhet.

Handling: Sørg for sikker behandling av all sensitiv og personlig informasjon, samt konfidensielle forretningsdata og immatriell eiendom. Vær svært nøye med å overvåke datasikkerheten. Varsle datasikkerhetsteamet om eventuelle sikkerhetsproblemer omgående. I tillegg må du forsikre deg om at du behandler selskapets verdier på en ansvarlig måte og rapporterer mistenkelig aktivitet relatert til mulig misbruk eller tyveri av disse verdiene. Delta på våre obligatoriske kursøker for disse emnene.

7 Vi arbeider for respekt og likeverd på arbeidsplassen

Vi forplikter oss til å skape en arbeidsplass som respekterer mangfold og støtter likeverd. Våre prinsipper er utformet for å gi like muligheter og for å bekjempe alle former for diskriminering og trakassering. Denne forpliktelsen gir et positivt og inkluderende miljø på arbeidsplassen slik at alle ansatte kan trives og utvikle seg.

Det er også viktig at alle medarbeidere ansettes, betales og utvikles basert på kvalifikasjoner, da dette opprettholder våre prinsipper for rettferdighet og likeverd i alle selskapets praksiser. I tillegg til disse forpliktelsene prioriterer vi helse og sikkerhet under arbeidet og på arbeidsplassen. Vi følger alle relevante regler for HMS og "best practice" for å sikre at arbeidsmiljøet hos oss er sikkert og sunt for alle medarbeidere.

Handling: Støtt og delta aktivt i initiativer som fremmer mangfold og inkludering. Forsikre deg om at avgjørelsene dine med tanke på ansettelse, kompensering og profesjonell utvikling er basert utelukkende på kvalifikasjoner og jobbrelaterte kriterier. Rapport alle tilfeller av diskriminering eller trakassering øyeblikkelig for å bidra til å opprettholde arbeidsplass som respektfull og upartisk. Bidra også til å opprettholde et trygt arbeidsmiljø ved å følge alle retningslinjer for helse og sikkerhet og rapportere alle farer eller negative hendelser på arbeidsplassen. Delta på kurs om helse og sikkerhet for å øke din forståelse for disse kritiske områdene.

8 Vi støtter miljøansvar

Miljøansvar er vesentlig i vår bedriftsstrategi. Vi jobber hardt for å redusere vår miljøbelastning med effektiv bruk av ressurser, avfallsreduksjon og innarbeiding av bærekraftige praksiser. Vår proaktive tilnærming til forvaltning av miljøet, inkludert et sterkt fokus på å beskytte miljøet og klimaet, er avgjørende for bærekraftige forretningspraksiser og velferden til kommende generasjoner. Ved å prioritere helsen til planeten vår forplikter vi oss til kontinuerlig forbedring av vår miljøytelse og å ta utfordringene som følger med klimaendringene.

Handling: Engasjer deg aktivt i arbeidet for et bærekraftig miljø, anbefal øko-vennlige praksiser og sørg for at handlingene og praksisene dine samsvarer med miljøretningslinjer. Støtt våre initiativer for å redusere karbonfotavtrykk og styrke klimamotstandskraften på det området innen bedriften som du har mulighet til å påvirke. Skaff deg kunnskap om miljøpåvirkninger og klimaendringer, formidle denne kunnskapen videre til teamet ditt og innarbeid best mulige praksiser for bærekraft i ditt daglige arbeid.

9 Vi oppfordrer til å si ifra

Vi oppfordrer alle til å varsle om forseelser for å fremme en integritetskultur. Overholdelse av regler er obligatorisk, og uakseptabel oppførsel tolereres ikke og tas tak i med én gang. Du kan rapportere all mistanke om eller uetisk eller ulovlig adferd enten ved å kontakte din overordnede, personalavdelingen eller lokal overholdelseskoordinator ved å bruke vårt elektroniske varslingsystem "CTS EVENTIM Compliance Helpline".

Vårt varslingsystem er kritisk for å opprettholde våre høye etiske standarder og ta tak i eventuelle problemer som kan ha negativ innvirkning på organisasjonen vår. Dette systemet lar deg rapportere uetisk eller ulovlig adferd, anonymt hvis du ønsker det, og uten frykt for represalier, og sikrer at alle involverte tilsnakkes på en transparent og effektiv måte.

Handling: Vi foretrekker en direkte og åpen personlig dialog. Skulle du likevel ikke være bekvem med dette, kan du velge CTS EVENTIM Compliance Helpline, som også kan brukes til å rapportere anonymt.

10 Vi krever ansvarlighet

Ansvarlighet er avgjørende for effektiviteten av våre etiske retningslinjer. Vi sørger for at alle rapporter om uakseptabel oppførsel undersøkes nøye og at det iverksettes passende tiltak mot de som krenker våre standarder.

Vår ledelse og ledergruppe spiller en avgjørende rolle i styrkingen av ansvarlighet. Ledere forventes å gå foran som et godt eksempel på de høyeste standardene for etisk adferd og demonstrere transparens, rettferdighet og integritet i alt de gjør. De er ansvarlige for å veilede teamene sine, ta etiske avgjørelser og sørge for at prinsippene i disse retningslinjene integreres i daglige forretningspraksiser. Denne tilnærmingen fremhever vår forpliktelse til etisk adferd og konsekvensene av å krenke våre retningslinjer.

Handling: Oppfør deg alltid etisk og oppfordre kollegaene dine til å gjøre det samme. Benytt rapporteringskanalene våre for å holde deg selv og andre ansvarlig slik at våre høye standarder opprettholdes i hele organisasjonen. Som leder må du ta proaktive skritt for å veilede og guide medlemmene i teamet ditt og fremme en kultur med ansvar og etisk integritet som stemmer med verdiene i vårt selskap.

Våre etiske retningslinjer er et bindende rammeverk som sikrer integritet og samsvar med EVENTIMs prinsipper. Ansatte må følge disse retningslinjene for å forhindre regelbrudd og beskytte selskapet. Brudd på lover eller prinsipper undersøkes grundig og kan medføre disiplinære eller juridiske konsekvenser for gjerningspersonen.

Ansatte må diskutere bekymringer eller mistanker om overtredelser med sin overordnede, lokal personalavdeling eller lokal overholdelseskoordinator. Rapporter kan også sendes via varslingsystemet

til CTS EVENTIM, som også har muligheten for anonym innsending og er utarbeidet for å håndtere alvorlige regelbrudd på en konfidensiell og upartisk måte.

Alvorlige regelbrudd omfatter brudd som har sterk negativ påvirkning på våre etiske standarder eller selskapets omdømme og økonomiske interesser. Ledere forventes å opptre som rollemodeller og umiddelbart rapportere all mistanke om alvorlige overtredelser.

Varslingssystemet skal trygge selskapet, varslere og alle involverte parter. Det sikrer anonymitet for varslerne, forbyr gjengjeldelse mot dem og antar at en person er uskyldig til det motsatte er bevist. Misbruk av systemet tolereres ikke og vil bli straffet.

Brudd på våre retningslinjer for leverandører inkludert betydelig fare for eller brudd på menneskerettighetene og miljøstandarder, kan også rapporteres.

Du kan få tilgang til varslingsystemet via følgende kanaler:

Postadresse:

CTS EVENTIM AG & Co. KGaA
Group Compliance
Contrescarpe 75a
28195 Bremen
Tyskland

Tlf.: +49 421-3666 0

E-post: compliance@eventim.de

Rapporteringskanal på internett (denne kanalen kan brukes til å varsle anonymt)

CTS EVENTIM hjelpetelefon for overholdelse:

eu.deloitte-halo.com/CTSEVENTIMComplianceHelpline/

Mer informasjon om varslingsystemet for CTS EVENTIM og relevant ekstern rapporteringskanal (hvis aktuelt) finnes på internett på

<https://corporate.eventim.de/en/company/compliance/>