

CTS EVENTIM – KODEKS POSLOVNOG PONAŠANJA

1. siječnja 2025.

CTS EVENTIM – KODEKS POSLOVNOG PONAŠANJA

1. siječnja 2025.

(HR)

Kodeks poslovnog ponašanja tvrtke CTS EVENTIM („Kodeks“) upravlja našim aktivnostima i odlukama unutar grupe CTS EVENTIM. Ove važne smjernice odnose se na sve zaposlenike tvrtke CTS EVENTIM AG & Co. KGaA i svih njenih podružnica (dalje u tekstu: „EVENTIM“), bez obzira na njihovu ulogu ili lokaciju te smo svi odgovorni za njihovo poštivanje.

Kodeks nam pomaže u upravljanju pravnim i etičkim pitanjima, a potiče nas da naše odluke odražavaju naše vrijednosti te da su u skladu sa zakonima. Menadžeri su ključni u promicanju etičkog ponašanja, primjeni naših vrijednosti u praksi te osiguravanju da njihovi timovi slijede Kodeks.

Cijenimo otvorenu komunikaciju i potičemo sve da razgovaraju o problemima ili kršenjima pravila. Načela navedena u Kodeksu vode nas u svakodnevnom poslovanju.

Čak i neprikladno ponašanje samo jedne osobe može utjecati na ugled tvrtke EVENTIM te je stoga ključno da svi poštujemo Kodeks i držimo jedni druge odgovornima za poštivanje istih. Sukladno tome, svatko se mora pobrinuti da svojim ponašanjem ne šteti ugledu tvrtke EVENTIM. Kršenje Kodeksa neće biti bez posljedica. Kako bismo spriječili probleme, tražimo savjete i podršku odgovarajućih internih partnera kako bismo zaštitili našu tvrtku, vrijednosti i ugled.

Predani smo našim vrijednostima i nastojimo pozitivno utjecati na naše zaposlenike, suradnike i svijet oko nas. Dobavljači trebaju slijediti CTS EVENTIM Kodeks poslovnog ponašanja dobavljača.

1 Pridržavamo se zakona

Tvrtki EVENTIM strogo pridržavanje međunarodnih, nacionalnih i lokalnih zakona i propisa, ključno je za njeno poslovanje. Ova predanost jamči da naše poslovne prakse nisu samo u skladu sa zakonima, nego odražavaju i visoke standarde etičkog ponašanja. Razumijevanje i poštivanje mjerodavnih zakona štiti našu tvrtku od pravnih rizika te jača naš ugled pouzdane tvrtke koja poštuje zakon. To uključuje poštivanje svih odgovarajućih gospodarskih mjera i propisa o sukladnosti s poreznim zakonima te osiguravanje da naše financijske i poslovne prakse nisu u suprotnosti s nametnutim mjerama te da su u skladu s poreznim zakonima.

Predani smo visokim standardima u računovodstvu i financijskom izvješćivanju. Osiguravamo da su svi financijski zapisi točni, potpuni i pravovremeni, u skladu s mjerodavnim računovodstvenim standardima i propisima. Također poštujemo svoje zakonske obveze kao registrirane tvrtke da pravodobno objavimo cjenovno osjetljive povlaštene informacije. Ova predanost pomaže u održavanju transparentnosti i povjerenja s našim suradnicima, uključujući dioničare, klijente i regulatorna tijela.

Nadalje, sprječavamo aktivnosti pranja novca. Osiguravamo da se poslovne transakcije provode u skladu s primjenjivim zakonima protiv pranja novca.

Sa svim povlaštenim informacijama postupamo s najvećom povjerljivošću te zabranjujemo svako trgovanje vrijednosnim papirima tvrtke na temelju takvih informacija. Insajderskim informacijama pažljivo se upravlja kako bi se spriječila bilo kakva nepoštena prednost na tržištu.

Aktivnosti: Poduzmite osobnu inicijativu kako biste ostali informirani o najnovijim propisima i pravnim standardima koji utječu na vaš rad. Vaša je odgovornost osigurati da su vaše odluke i radnje u skladu s primjenjivim zakonom. Neovisno tražite pravno objašnjenje kada je to potrebno za ispunjavanje ove obveze.

2 Djelujemo pošteno i iskreno

Načela iskrenosti i poštenja ključna su za naš korporativni etički stav. Ove vrijednosti utječu na naše djelovanje unutar i izvan tvrtke, oblikujući naše interakcije s klijentima, partnerima i javnošću. Pridržavajući se ovih načela, osiguravamo da se sve poslovne operacije odvijaju s poštenjem, što je bitno za održavanje povjerenja i vjerodostojnosti na tržištu.

Od naših poslovnih partnera očekujemo da su predani poštenju, poštivanju ljudskih prava te sukladnosti s pravnim i društvenim standardima. To uključuje poštivanje Međunarodne povelje o ljudskim pravima, standarda ILO-a i Vodećih načela UN-a.

Naši postupci kupnje i odabira nisu samo konkurentni, već odražavaju i etički pristup kako bismo osigurali da sve transakcije odražavaju naše vrijednosti. Od naših dobavljača zahtijevamo iste visoke standarde, očekujući da se pridržavaju našeg 'Kodeksa poslovnog ponašanja dobavljača' kako bismo omogućili dosljednost i poštenje u svim našim poslovnim odnosima.

Aktivnosti: Budite poštenu i iskreni u svim svojim postupcima. Prijavite nepoštene aktivnosti ili kršenja etičkih standarda putem naših uspostavljenih kanala za prijavu. Redovito procjenjujte i osiguravajte da interakcije s poslovnim partnerima i dobavljačima zadovoljavaju naše visoke etičke i pravne standarde, uključujući pitanja ljudskih prava.

3 Izbjegavamo sukobe interesa

Sukobi interesa predstavljaju značajan rizik, potencijalno potkopavaju povjerenje i utječu na naše sposobnosti donošenja odluka. Predani smo upoznavanju, otkrivanju i učinkovitom upravljanju sukobima interesa kako bismo spriječili negativne učinke na naše poslovne odluke i odnose s klijentima i poslovnim partnerima. Od zaposlenika se očekuje da izbjegavaju situacije u kojima bi osobni interesi mogli biti u sukobu s njihovim poslovnim odgovornostima.

Aktivnosti: Proaktivno procijenite i otkrijte osobne ili financijske interese koji bi mogli biti u sukobu s vašim dužnostima prema tvrtki. Posavjetujte se s nadređenim, kadrovskom službom ili odjelom za ljudske resurse radi savjeta o upravljanju i rješavanju potencijalnih sukoba.

4 Zabranjujemo korupciju i mito

EVENTIM podržava politiku nulte tolerancije prema korupciji i mitu. Zabranjujemo sve oblike koruptivnih radnji, bilo izravnih ili neizravnih, osiguravajući da se naše poslovanje vodi pošteno i na temelju zasluga. Ovo stajalište pomaže spriječiti bilo kakav oblik neprimjerenog utjecaja na naše procese donošenja odluka. U našim interakcijama, posebno s javnim službenicima, strogo se pridržavamo ograničenja postavljenih našim internim smjernicama i primjenjivim zakonima u vezi s darovima i pozivnicama.

Naša pravila o sponzoriranju i donacijama osmišljena su tako da slijede zakon i interne smjernice, naglašavajući transparentnost i odgovornost. Usredotočeni smo na stvaranje pozitivnog društvenog utjecaja i održavanje povoljne percepcije javnosti, dok izričito zabranjujemo donacije političkim strankama.

Aktivnosti: Odbijte ponude koje se mogu smatrati podmićivanjem i prijavite ih putem naših povjerljivih kanala. Osigurajte da se poslovne radnje provode u skladu s etičkom praksom i u skladu s mjerodavnim zakonima. Pridržavajte se naših smjernica u vezi s darovima, pozivnicama, sponzoriranjem i donacijama, posebno u akcijama koje uključuju javne službenike. Sudjelujte u našoj obveznoj obuci o korupciji i borbi protiv podmićivanja.

5 Podržavamo pošteno natjecanje

Pošteno natjecanje ključno je za održavanje zdravog gospodarskog okruženja i poticanje inovacija. U tvrtki EVENTIM pridržavamo se svih mjerodavnih zakona protiv monopola i tržišnog natjecanja kako bismo osigurali poštenu poslovnu praksu i aktivno promovirali tržišno natjecanje. Ovo pridržavanje ne samo da podržava tržišno okruženje u kojem potrošači imaju koristi od poštenih cijena i visokokvalitetnih proizvoda, već također osigurava da naše poslovanje ne ometa ili nepravedno otklanja konkurenciju. Strogo izbjegavamo bilo kakvu nezakonitu razmjenu osjetljivih tržišnih ili konkurentskih informacija s konkurentima i marno osiguravamo sukladnost s propisima o kontroli spajanja tijekom kooperativnih aranžmana i transakcija spajanja i preuzimanja (M&A).

Aktivnosti: Budite oprezni kako biste osigurali da su sve vaše poslovne prakse u skladu s antimonopolskim zakonima i aktivno promovirajte pošteno tržišno natjecanje. Konkretno, izbjegavajte raspravljanje o osjetljivim tržišnim informacijama s konkurentima i osigurajte da se svi dogovori o suradnji i aktivnosti spajanja i preuzimanja provode u skladu s primjenjivim antimonopolskim propisima. Pravnom odjelu odmah prijavite svaku praksu ili ponašanje uočeno unutar tvrtke ili među konkurentima koje bi potencijalno moglo ograničiti konkurenciju.

6 Štitimo povjerljivost, podatke i prava intelektualnog vlasništva

U tvrtki EVENTIM zaštita povjerljivosti, cjelovitosti i dostupnosti podataka temeljni su principi našeg rada. Pridržavamo se strogih standarda sigurnosti informacija i zakona o zaštiti podataka kako bismo osigurali da se sa svim osobnim i osjetljivim podacima o zaposlenicima, kupcima, dobavljačima i drugim poslovnim partnerima postupa maksimalno sigurno i povjerljivo. Od naših zaposlenika očekuje se da održavaju sigurnost, ažuriraju softver i marljivo slijede naša sigurnosna pravila.

Osim toga, jednako smo predani zaštiti imovine tvrtke, uključujući intelektualno vlasništvo. Osiguravamo da su svi oblici intelektualnog vlasništva, kao što su patenti, zaštitni znakovi, poslovne metode, baza znanja i druge osjetljive informacije, adekvatno zaštićeni od krađe, zlouporabe i neovlaštenog otkrivanja.

Aktivnosti: Omogućite sigurno rukovanje svim osjetljivim i osobnim podacima, kao i povjerljivim poslovnim podacima i intelektualnim vlasništvom. Ostanite oprezni u praćenju sigurnosti podataka. Odmah prijavite sve sigurnosne probleme timu za IT sigurnost. Osim toga, pobrinite se da odgovorno postupate sa svom imovinom tvrtke i prijavite sve sumnjive aktivnosti povezane s potencijalnom zlouporabom ili krađom te imovine. Sudjelujte u našim obveznim obukama povezanim s ovim temama.

7 Potičemo poštovanje i jednakost na radnom mjestu

Predani smo stvaranju radnog mjesta koje poštuje različitost i podržava jednakost. Naše politike osmišljene su za pružanje jednakih mogućnosti i aktivnu borbu protiv bilo kojeg oblika diskriminacije ili uznemiravanja. Ova predanost osigurava pozitivno i tolerantno radno okruženje u kojem svi zaposlenici mogu napredovati.

Važno je da su svi zaposlenici angažirani, plaćeni i napreduju na temelju zasluga, što podržava naša načela poštenja i jednakosti u svim operacijama tvrtke. Uz ove obveze, prioritet nam je zdravlje i sigurnost na radnom mjestu. Pridržavamo se svih odgovarajućih zdravstvenih i sigurnosnih propisa te najboljih praksi kako bismo osigurali da su naša radna okruženja sigurna i zdrava za sve zaposlenike.

Aktivnosti: Podržavajte i aktivno sudjelujte u inicijativama koje promiču različitost i toleranciju. Pobrinite se da se vaše odluke vezane uz zapošljavanje, naknadu i profesionalni razvoj temelje samo na zaslugama i kriterijima koji se odnose na posao. Odmah prijavite sve slučajeve diskriminacije ili uznemiravanja kako biste pomogli u održavanju poštenog i pravednog radnog mjesta. Osim toga, doprinesite održavanju sigurnog radnog okruženja slijedeći sve zdravstvene i sigurnosne smjernice prijavljujući sve opasnosti ili incidente na radnom mjestu. Sudjelujte u obukama o zdravlju i sigurnosti kako biste poboljšali svoje razumijevanje ovih kritičnih područja.

8 Podržavamo odgovornost prema okolišu

Odgovornost prema okolišu dio je naše korporativne strategije. Nastojimo smanjiti naš utjecaj na okoliš učinkovitim korištenjem resursa, smanjenjem otpada i usvajanjem održivih praksi. Naš proaktivni pristup zaštiti okoliša, uz snažan naglasak na suzbijanje utjecaja na klimatske promjene, ključan je za održive poslovne prakse i dobrobit sljedećih generacija. Dajući prioritet zdravlju našeg planeta, obvezujemo se na stalno poboljšanje našeg utjecaja na okoliš i rješavanje izazova koje postavljaju klimatske promjene.

Aktivnosti: Aktivno se uključite u aktivnosti vezane uz održivost i zaštitu okoliša, preporučite ekološki prihvatljive prakse i osigurajte da su vaši postupci i radnje u skladu s pravilima zaštite okoliša. Podržite naše inicijative za smanjenje ugljičnog otiska i povećanje otpornosti na klimatske promjene u vašem području utjecaja unutar tvrtke. Educirajte sebe i svoj tim o utjecajima promjena okoliša i klime te uključite najbolje prakse za održivost u svakodnevno poslovanje.

9 Potičemo prijavu kršenja pravila

Potičemo da se progovori o kršenjima i time promičemo kulturu poštenja. Poštivanje pravila je obvezno, a kršenja istih se ne toleriraju i odmah se razrješuju. Možete prijaviti bilo kakvo sumnjivo ili stvarno neetičko ili nezakonito ponašanje kontaktiranjem nadređenog, lokalnog odjela za ljudske resurse, lokalnog koordinatora za sukladnost ili korištenjem našeg elektroničkog sustava za „zviždače“ “CTS EVENTIM Compliance Helpline”.

Naš sustav prijavljivanja kršenja ključan je za održavanje naših visokih etičkih standarda i rješavanje svih problema koji bi mogli negativno utjecati na našu organizaciju. Ovaj sustav omogućuje prijavu neetičkog ili nezakonitog ponašanja, po želji anonimno i bez straha od odmazde, osiguravajući transparentno i učinkovito rješavanje svih problema.

Aktivnosti: Preferiramo izravan i otvoren osobni dijalog. Međutim, ako se osjećate nelagodno, možete odabrati CTS EVENTIM Compliance Helpline u skladu s propisima, koja se također može koristiti za anonimne prijave kršenja kodeksa.

10 Potičemo odgovorno poslovno ponašanje

Odgovornost je ključna za učinkovitost našeg Kodeksa poslovnog ponašanja. Osiguravamo da se sve prijave nedoličnog ponašanja temeljito istraže i da se poduzmu odgovarajuće mjere protiv onih koji krše naše standarde.

Kao dio jačanja odgovornosti, naše opće upravljanje i vodstvo igraju ključnu ulogu. Od voditelja se očekuje da budu primjer najviših standarda etičkog ponašanja, pokazujući transparentnost, pravednost i poštenje u svim svojim postupcima. Oni su odgovorni za vođenje svojih timova, donošenje etičkih odluka i brinu da su načela ovog Kodeksa integrirana u svakodnevnu poslovnu praksu. Ovaj pristup naglašava našu predanost etičkom ponašanju i posljedicama za kršenje naših smjernica.

Aktivnosti: Uvijek se pridržavajte etičkog ponašanja i potičite svoje kolege da čine isto. Koristite naše kanale za prijavljivanje kako biste sebe i druge pozvali na odgovornost, osiguravajući održavanje naših visokih standarda u cjelokupnoj organizaciji. Kao voditelj, poduzmite proaktivne korake za mentorstvo i usmjeravanje članova svog tima, njegujući kulturu odgovornosti i etičkog ponašanja koji su u skladu s našim korporativnim vrijednostima.

Naš Kodeks poslovnog ponašanja je obvezujući okvir koji osigurava poštenje i sukladnost s politikama tvrtke EVENTIM. Zaposlenici se moraju pridržavati ovog Kodeksa kako bi spriječili kršenje propisa i zaštitili tvrtku. Kršenja zakona ili politika temeljito se istražuju, s mogućim disciplinskim ili pravnim posljedicama za prekršitelje.

Zaposlenici bi trebali razgovarati o svim nedoumicama ili sumnjama na kršenja s nadređenim, lokalnim odjelom za ljudske resurse ili lokalnim koordinatorom za sukladnost. Kršenja se također mogu prijaviti putem sustava CTS EVENTIM Whistleblowing System, koji omogućuje anonimne prijave i osmišljen je za povjerljivo i nepristrano rješavanje ozbiljnih kršenja propisa.

Ozbiljna kršenja propisa uključuju kršenja koja značajno utječu na naše etičke standarde ili ugled i financijske interese tvrtke. Od upravitelja se očekuje da budu uzori, brzo prijavljujući svaku sumnju na ozbiljna kršenja.

Sustav za prijavu zviždača ima za cilj zaštititi tvrtku, zviždače i sve povezane strane. Osigurava anonimnost zviždačima, zabranjuje odmazdu protiv njih i održava presumpciju nevinosti za optužene dok se ne dokaže suprotno. Zlouporaba sustava se ne tolerira i bit će disciplinski kažnjena.

Također se mogu prijaviti kršenja našeg Kodeksa za dobavljače, uključujući značajne rizike ili kršenja ljudskih prava i ekoloških standarda.

Sustavu zviždača možete pristupiti putem sljedećih kanala:

Poštanska adresa

CTS EVENTIM AG & Co. KGaA
Group Compliance
Contrescarpe 75a
28195 Bremen
Njemačka

Tel.: 0421-3666 0

E-pošta: compliance@eventim.de

Online kanal za prijavu (ovaj kanal može se koristiti za anonimne prijave)

CTS EVENTIM Compliance Helpline:

eu.deloitte-halo.com/CTSEVENTIMComplianceHelpline/

Dodatne informacije o sustavu za zviždače CTS EVENTIM Whistleblowing System i odgovarajućem vanjskom kanalu za prijavu (ako je primjenjivo) dostupne su na

<https://corporate.eventim.de/en/company/compliance/>