

CTS EVENTIM GEDRAGSCODE

1 januari 2025

CTS EVENTIM GEDRAGSCODE

1 januari 2025

(NL)

De CTS EVENTIM gedragscode ('de code') fungeert als leidraad voor onze activiteiten en beslissingen binnen de CTS EVENTIM Group. Deze essentiële leidraad geldt voor alle medewerkers van CTS EVENTIM AG & Co. KGaA en alle dochterondernemingen (hierna "EVENTIM" genoemd), ongeacht hun rol of locatie, en eenieder van ons is verantwoordelijk voor het naleven van de hierin opgenomen richtlijnen.

De code helpt ons bij juridische en ethische vraagstukken en zorgt ervoor dat onze beslissingen onze waarden weerspiegelen en aan de wet voldoen. Managers spelen een doorslaggevende rol bij het bevorderen van ethisch gedrag en het uitdragen van onze waarden. Ze dienen tevens te waarborgen dat hun teams de code naleven.

Wij hechten aan een open communicatie en moedigen iedereen aan om zich uit te spreken over zorgen over of overtredingen of schendingen van de code. De principes van de code vormen een leidraad voor onze dagelijkse activiteiten.

Het gedrag van één persoon kan al invloed hebben op EVENTIM. Daarom is het van cruciaal belang dat wij de code naleven en elkaar hierop aanspreken. Dientengevolge dient iedereen ervoor te zorgen dat de reputatie van EVENTIM door zijn gedrag geen schade oploopt. Overtredingen hebben consequenties. Om problemen te voorkomen, winnen wij advies in van passende interne partners om ons bedrijf, onze waarden en onze reputatie te beschermen.

Wij zetten ons in voor onze waarden en streven ernaar om een positieve invloed te hebben op onze belanghebbenden en de wereld. Leveranciers dienen de gedragscode voor leveranciers van CTS EVENTIM te raadplegen.

1 Wij houden ons aan de wet

Voor EVENTIM is de strikte naleving van internationale, nationale en lokale wet- en regelgeving van essentieel belang voor onze activiteiten. Deze inzet garandeert dat onze bedrijfspraktijken niet alleen in overeenstemming zijn met de wetgeving, maar tevens onze hoge standaarden op het gebied van ethisch gedrag weerspiegelen. Het begrijpen en naleven van de toepasselijke wet- en regelgeving beschermt ons bedrijf tegen juridische risico's en versterkt onze reputatie als betrouwbaar bedrijf dat zich aan de wet houdt. Daartoe behoort de naleving van alle relevante regelgeving betreffende economische sancties en fiscale regelgeving. Wij zorgen er tevens voor dat onze financiële en zakelijke praktijken niet in strijd zijn met enige opgelegde sancties en dat ze in lijn zijn met de belastingwetgeving.

Wij hechten aan hoge standaarden op het gebied van financiële administratie en verslaglegging. Wij zorgen ervoor dat onze financiële verslaglegging accuraat, volledig en tijdig wordt aangeleverd en houden ons hiervoor aan de toepasselijke verslagleggingsstandaarden en wettelijke vereisten. Wij voldoen tevens aan onze wettelijke verplichtingen als beursgenoteerd bedrijf om koersgevoelige voorkennis tijdig openbaar te maken. Hierdoor waarborgen wij transparantie en vertrouwen voor onze belanghebbenden, waaronder aandeelhouders, klanten en regelgevende instanties.

Verder voorkomen wij witwaspraktijken. Wij zorgen ervoor dat zakelijke transacties conform de toepasselijke antiwitwaswetgeving worden uitgevoerd.

Wij behandelen voorkennis met de grootste vertrouwelijkheid en verbieden elke handel met effecten op basis van dergelijke informatie. Wij gaan zorgvuldig met voorkennis om ter voorkoming van een ongeoorloofd concurrentievoordeel.

Actie: *Neem zelf het initiatief om op de hoogte te blijven van de actuele regelgeving en wettelijke normen die betrekking hebben op uw werk. Het is uw eigen verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat uw beslissingen en acties in overeenstemming zijn met de toepasselijke wetgeving. Win, indien nodig, zelf juridisch advies in om aan deze richtlijn te voldoen.*

2 Wij handelen integer en eerlijk

De principes van integriteit en eerlijkheid zijn van essentieel belang voor ons bedrijfsethos. Deze waarden hebben invloed op onze acties binnen en buiten het bedrijf en ons contact met klanten, partners en het publiek. Door het naleven van deze principes, garanderen wij dat alle bedrijfsactiviteiten op een integere manier worden uitgevoerd. Dit is van essentieel belang om het vertrouwen in en de betrouwbaarheid van ons bedrijf binnen de markt te waarborgen.

Wij verwachten van onze zakenpartners dat zij zich verplichten tot integriteit, respect voor mensenrechten en de naleving van wettelijke en sociale standaarden. Daartoe behoort de naleving van de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens, de internationale arbeidsnormen van ILP en de VN Principes.

Onze inkoop- en selectieprocessen zijn niet alleen competitief, maar weerspiegelen ook onze ethische overwegingen om ervoor te zorgen dat al onze transacties een reflectie van onze waarden zijn. Wij eisen van onze leveranciers dezelfde hoge standaarden en verwachten dat zij onze 'gedragscode voor leveranciers' naleven ten behoeve van consistentie en integriteit binnen alle zakelijke relaties.

Actie: *Al onze acties zijn gebaseerd op eerlijkheid en integriteit. Rapporteer oneerlijke activiteiten of inbreuken op ethische normen via onze vaste meldingskanalen. Controleer regelmatig of onze interacties met zakenpartners en leveranciers aan onze hoge ethische en juridische normen voldoen, met inbegrip van mensenrechten.*

3 Wij voorkomen belangenconflicten

Belangenconflicten vormen een groot risico, ondermijnen potentieel het vertrouwen en hebben invloed op ons vermogen om beslissingen te nemen. Wij streven ernaar om vormen van belangenverstrengeling op te sporen, openbaar te maken en op een effectieve wijze aan te pakken om te voorkomen dat dit invloed heeft op onze zakelijke besluiten en de relatie met onze belanghebbenden. Wij verwachten van onze medewerkers dat zij situaties voorkomen waarin hun persoonlijke belangen in strijd zijn met hun zakelijke verplichtingen.

Actie: *Evalueer en meld persoonlijke of financiële belangen die mogelijk in strijd zijn met uw verplichtingen jegens het bedrijf op proactieve wijze. Vraag uw leidinggevende, HR- of Compliance-afdeling om advies over hoe u potentiële conflicten kunt aanpakken en oplossen.*

4 Wij staan geen corruptie en omkoping toe

EVENTIM hanteert een zerotolerancebeleid ten opzichte van corruptie en omkoping. Wij staan geen enkele vorm van directe of indirecte corrupte praktijken toe om te waarborgen dat wij onze bedrijfsactiviteiten op een eerlijke en op verdienste gebaseerde manier uitvoeren. Dit beleid helpt ons om elke vorm van ongewenste beïnvloeding van onze besluitvorming te voorkomen. Wij houden ons strikt aan de in onze interne richtlijnen genoemde restricties en de toepasselijke wetgeving inzake geschenken en uitnodigingen, vooral in ons contact met overheidsfunctionarissen.

Ons beleid ten aanzien van sponsoring en donaties is gericht op de naleving van zowel de wet als interne richtlijnen waarbij de nadruk ligt op transparantie en verantwoording. Wij richten ons op het creëren van een positieve maatschappelijke impact en een positieve publieke waarneming en verbieden schenkingen aan politieke partijen expliciet.

Actie: *Weiger zaken die kunnen worden beschouwd als omkoping en rapporteer deze via onze vertrouwelijke kanalen. Zorg ervoor dat bedrijfsactiviteiten worden uitgevoerd conform ethische praktijken en in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving. Leef onze richtlijnen omtrent geschenken, uitnodigingen, sponsoring en donaties na, met name als er overheidsfunctionarissen zijn betrokken. Volg onze verplichte training over corruptie en de bestrijding van omkoping.*

5 Wij streven naar eerlijke concurrentie

Eerlijke concurrentie is van cruciaal belang voor een gezond economisch klimaat en de bevordering van innovatie. Bij EVENTIM leven wij de toepasselijke antitrustwetgeving en het mededingingsrecht na om te waarborgen dat wij op een eerlijke manier zaken doen en concurrentie op een actieve manier bevorderen. Hierdoor ontstaat niet alleen een markt waarin consumenten van eerlijke prijzen en hoogwaardige producten profiteren, maar waarborgen wij tevens dat onze concurrentie niet ten onrechte door onze activiteiten worden gehinderd of uitgeschakeld. Wij vermijden elke onwettige uitwisseling van markt- of concurrentiegevoelige informatie met concurrenten en zien er nauwlettend

op toe dat de verordeningen en regelgeving betreffende fusies en overnames wordt nageleefd tijdens samenwerkingen en fusies en overnames (M&A).

Actie: *Blijf alert om ervoor te zorgen dat al uw bedrijfspraktijken in overeenstemming zijn met de antitrustwetgeving en eerlijke concurrentie op een actieve manier kan worden bevorderd. U mag gevoelige marktinformatie niet met concurrenten bespreken en u dient ervoor te zorgen dat alle samenwerkingsovereenkomsten en M&A-activiteiten aan de toepasselijke antitrustregels voldoen. Rapporteer alle praktijken of gedragingen binnen het bedrijf of tussen concurrenten die de mededinging zouden kunnen beperken onmiddellijk aan de juridische afdeling.*

6 Wij beschermen vertrouwelijkheid, gegevens en intellectuele eigendomsrechten

Bij EVENTIM heeft de bescherming van de vertrouwelijkheid, integriteit en toegankelijkheid van gegevens de hoogste prioriteit. Wij leven strikte richtlijnen met betrekking tot de informatiebeveiliging en wetgeving inzake gegevensbescherming na om ervoor te zorgen dat alle persoonlijke en gevoelige gegevens met betrekking tot medewerkers, klanten, leveranciers en andere zakenpartners volgens de hoogste vertrouwelijkheids- en veiligheidsnormen wordt gehanteerd. Wij verwachten van onze medewerkers dat zij de veiligheid handhaven, alle software up-to-date houden en ons veiligheidsbeleid nauwkeurig opvolgen.

Daarnaast beschermen wij onze bedrijfsmiddelen, waaronder intellectuele eigendomsrechten. Wij zorgen ervoor dat alle vormen van intellectuele eigendom, zoals octrooien, handelsmerken, bedrijfsmethoden, knowhow en overige gevoelige informatie, op een adequate manier worden beschermd tegen diefstal, misbruik en ongeoorloofde openbaarmaking.

Actie: *Waarborg een veilige verwerking van zowel gevoelige en persoonlijke gegevens alsook vertrouwelijke bedrijfsgegevens en intellectueel eigendom. Blijf waakzaam bij de bewaking van de gegevensveiligheid. Rapporteer alle veiligheidskwetsies onmiddellijk aan het IT Security-team. Zorg er tevens voor dat u alle bedrijfsmiddelen op een verantwoordelijke manier gebruikt en rapporteer verdachte activiteiten betreffende potentieel misbruik of diefstal van deze middelen. Neem deel aan onze verplichte trainingssessies over deze onderwerpen.*

7 Wij bevorderen respect en gelijkheid op de werkvloer

Wij streven ernaar een werkomgeving te creëren waarin diversiteit wordt gerespecteerd en gelijkheid wordt bevorderd. Ons beleid is gericht op gelijke kansen en een actieve bestrijding van elke vorm van discriminatie of intimidatie. Deze inzet waarborgt een positieve en inclusieve werkomgeving waarin ook alle medewerkers zich optimaal kunnen ontplooiën.

Belangrijk is ook dat alle medewerkers worden aangenomen, betaald en ontwikkelingsmogelijkheden krijgen aangeboden op basis van verdienste. Hierdoor waarborgen wij onze principes van eerlijkheid en gelijkheid binnen alle bedrijfsactiviteiten. Naast deze belofte geven wij prioriteit aan veiligheid en gezondheid op het werk en op de werkplek. Wij leven alle relevante gezondheids- en veiligheidsvoorschriften en best practices na om ervoor te zorgen dat onze werkomgeving voor alle medewerkers veilig en gezond is.

Actie: *Steun en neem actief deel aan initiatieven die diversiteit en inclusie bevorderen. Zorg ervoor dat uw beslissingen inzake werving, betaling en professionele bijscholing uitsluitend zijn gebaseerd op verdienste en functiegerelateerde criteria. Ter bevordering van een respectvolle en eerlijke*

werkomgeving dient u alle gevallen van discriminatie of intimidatie onmiddellijk te melden. Lever daarnaast een bijdrage aan het handhaven van een veilige werkomgeving door alle gezondheids- en veiligheidsrichtlijnen op te volgen en eventuele gevaren op het werk of incidenten te melden. Volg trainingen over gezondheid en veiligheid op het werk om uw kennis over deze kritieke onderwerpen te vergroten.

8 Wij nemen onze verantwoordelijkheid voor het milieu

De verantwoordelijkheid voor het milieu is een integraal onderdeel van onze bedrijfsstrategie. Wij streven ernaar om onze impact op het milieu te minimaliseren door efficiënt gebruik te maken van hulpbronnen, het reduceren van afval en duurzame praktijken toe te passen. Onze proactieve aanpak op het gebied van verantwoord ondernemerschap, inclusief een sterke nadruk op de bescherming van het milieu en het klimaat, is cruciaal voor duurzame bedrijfspraktijken en het welzijn van toekomstige generaties. Door prioriteit te geven aan de gezondheid van onze planeet, zetten wij ons permanent in voor de verbetering van onze milieuprestaties en de aanpak van de uitdagingen op grond van de klimaatveranderingen.

Actie: *Neem actief deel aan inspanningen op het gebied van ecologische duurzaamheid, beveel milieuvriendelijke praktijken aan en zorg ervoor dat uw acties en activiteiten voldoen aan ons milieubeleid. Ondersteun onze initiatieven ter verlaging van onze CO₂-voetafdruk en vergroot de klimaatbestendigheid binnen uw afdeling. Informeer uzelf en uw team over de gevolgen van milieuen klimaatveranderingen en implementeer best practices voor duurzaamheid in uw dagelijkse werkzaamheden.*

9 Wij moedigen onze medewerkers aan om zich uit te spreken

Wij moedigen het aan om misstanden aan de kaak te stellen om zo een cultuur van integriteit te bevorderen. De naleving van richtlijnen is verplicht en wangedrag wordt niet getolereerd en onmiddellijk aangepakt. U kunt verdacht of daadwerkelijk onethisch of illegaal gedrag melden aan uw leidinggevende, uw plaatselijke HR-afdeling of de plaatselijke Compliance Coordinator ofwel ons elektronische klokkenluiderssysteem “CTS EVENTIM Compliance Helpline” hiervoor gebruiken.

Ons klokkenluiderssysteem is van cruciaal belang voor de handhaving van onze hoge ethische normen en waarden en het aanpakken van eventuele problemen die een negatieve impact op onze organisatie zouden kunnen hebben. Via dit systeem kan onethisch of illegaal gedrag, indien gewenst anoniem, zonder angst voor vergelding worden gemeld. Zo kunnen wij waarborgen dat alle kwesties op een transparante en effectieve manier worden aangepakt.

Actie: *Wij geven de voorkeur aan een open en persoonlijke dialoog. Wanneer dit voor u in bepaalde gevallen echter niet prettig voelt, kunt u kiezen voor de CTS EVENTIM Compliance Helpline die ook kan worden gebruikt om anonieme meldingen door te geven.*

10 Wij dwingen verantwoording af

Verantwoording is essentieel voor de effectiviteit van onze gedragscode. Wij zorgen ervoor dat alle meldingen met betrekking tot wangedrag zorgvuldig worden onderzocht en dat adequate maatregelen worden genomen tegen personen die onze richtlijnen overtreden.

Ons algemene management en onze leidinggevenden spelen een cruciale rol bij het vergroten van dit gevoel van verantwoording. Wij verwachten van leidinggevenden dat zij de hoogste standaarden op het gebied van ethisch gedrag uitdragen en ten alle tijde transparant, eerlijk en integer handelen. Zij zijn verantwoordelijk voor het leiden van hun teams, het nemen van ethische beslissingen en het waarborgen dat de principes van deze code in de dagelijkse bedrijfsactiviteiten worden geïmplementeerd. Deze aanpak onderstreept ons streven naar ethisch gedrag en de consequenties voor het schenden van onze richtlijnen.

Actie: Wij vragen u om altijd integer te handelen en uw collega's aan te moedigen om hetzelfde te doen. Maak gebruik van onze meldingskanalen om uzelf en anderen verantwoordelijk te houden en ervoor te zorgen dat onze hoge standaarden binnen de gehele organisatie worden nageleefd. Als leidinggevende neemt u proactieve stappen om uw teamleden te informeren, te begeleiden en een cultuur van verantwoordelijkheid en ethische integriteit te bevorderen die aansluit op onze kernwaarden.

Onze gedragscode is een bindend kader dat de integriteit en naleving van het beleid van EVENTIM waarborgt. Medewerkers moeten zich aan deze code houden om inbreuken op de wet- en regelgeving te voorkomen en het bedrijf te beschermen. Overtredingen van de wet of het beleid worden zorgvuldig onderzocht en kunnen disciplinaire of juridische gevolgen voor de overtreders hebben.

Medewerkers dienen eventuele zorgen of verdenkingen over overtredingen met hun leidinggevende, de plaatselijke HR-afdeling of de plaatselijke Compliance Coordinator te bespreken. Meldingen kunnen ook gedaan worden via het klokkenluiderssysteem CTS EVENTIM, waarmee anoniem melding kan worden gemaakt en dat werd ontwikkeld om ernstige overtredingen van de richtlijnen op een vertrouwelijke en onpartijdige manier door te geven.

Onder ernstige overtredingen vallen overtredingen die een grote invloed hebben op onze ethische standaarden of de reputatie en financiële belangen van het bedrijf. Van leidinggevendenden wordt verwacht dat zij als rolmodel fungeren en vermoedelijke ernstige overtredingen onmiddellijk melden.

Het klokkenluiderssysteem is gericht op het beschermen van het bedrijf, de klokkenluiders en alle verbonden partijen. Het waarborgt de anonimiteit van klokkenluiders, voorkomt vergeldingsacties en waarborgt het vermoeden van onschuld. Misbruik van het systeem wordt niet getolereerd en zal worden gestraft.

Overtredingen van onze gedragscode voor leveranciers, waaronder ernstige risico's of schendingen van mensenrechten of milieustandaarden, kunnen eveneens worden gerapporteerd.

U krijgt via de volgende kanalen toegang tot het klokkenluiderssysteem:

Postadres

CTS EVENTIM AG & Co. KGaA
Group Compliance
Contrescarpe 75a
28195 Bremen
Duitsland

Telefoon: +49 (0) 421-3666 0

E-mail: compliance@eventim.de

Online meldingskanaal (dit kanaal kan worden gebruikt voor anonieme meldingen)

CTS EVENTIM Compliance Helpline

eu.deloitte-halo.com/CTSEVENTIMComplianceHelpline/?Pg=1&Lang=nl-NL

Aanvullende informatie over het CTS EVENTIM klokkenluiderssysteem en het relevante externe meldingskanaal (indien van toepassing) is beschikbaar via internet op

<https://corporate.eventim.de/en/company/compliance/>