

КОДЕКС ЗА ПОВЕДЕНИЕ НА CTS EVENTIM

1 януари 2025 г.

КОДЕКС ЗА ПОВЕДЕНИЕ НА CTS EVENTIM

1 януари 2025 г.

(BG)

Кодексът за поведение на CTS EVENTIM („Кодексът“) ръководи действията и решенията в групата CTS EVENTIM. Това основно ръководство се отнася за всички служители на CTS EVENTIM AG & Co. KGaA и всички негови дъщерни дружества (наричана по-нататък „EVENTIM“), независимо от тяхната роля или местоположение, и всички ние сме отговорни за неговото спазване.

Кодексът ни помага да се ориентираме в правните и етичните въпроси, като гарантира, че решенията ни отразяват нашите ценности и са законосъобразни. Ръководителите играят важна роля в насърчаването на етичното поведение, въплъщаването на нашите ценности и гарантирането, че екипите им спазват Кодекса.

Ценим откритото общуване и насърчаваме всеки да говори за опасения или нарушения. Принципите, които са заложи в Кодекса, ни ръководят при осъществяването на ежедневната ни дейност.

Неподходящото поведение дори на един човек може да окаже влияние върху EVENTIM, затова е изключително важно всички да спазваме Кодекса и да се държим отговорни взаимно. Съответно всеки трябва да се погрижи поведението му да не вреди на репутацията на EVENTIM. Нарушенията ще имат последствия. За да предотвратим проблеми, ние търсим съвет и подкрепа от съответните вътрешни партньори, за да защитим нашата компания, ценности и репутация.

Държим на нашите ценности и се стремим да оказваме положително въздействие върху нашите заинтересовани страни и света. Доставчиците трябва да се запознаят с Кодекса за поведение на доставчиците на CTS EVENTIM.

1 Спазваме законите

Стриктното спазване на международните, националните и местните закони и разпоредби е от съществено значение за дейността на EVENTIM. Този ангажимент гарантира, че нашите търговски практики са не само законосъобразни, но и отразяват високи стандарти на етично поведение. Разбирането и спазването на приложимите закони предпазва нашата компания от правни рискове и укрепва репутацията ни на надеждна и спазваща законите компания. Това включва спазване на всички съответни разпоредби за икономически санкции и спазване на данъчното законодателство и гарантиране, че нашите финансови и търговски практики не противоречат на наложените санкции и са в съответствие с данъчните закони.

Ангажираме се да спазваме високи стандарти в областта на счетоводството и финансовата отчетност. Грижим се всички финансови документи да са точни, пълни и навременни, като се придържаме към приложимите счетоводни стандарти и регулаторни изисквания. Също така спазваме законовите си задължения като котирано на борсата дружество да публикуваме своевременно вътрешна информация, която може да повлияе върху цените. Тази ангажираност ни помага да поддържаме отношения на прозрачност и доверие с нашите заинтересовани страни, включително акционери, клиенти и регулаторни органи.

Освен това предотвратяваме дейности, свързани с изпиране на пари. Грижим се търговските сделки да се извършват в съответствие с приложимите закони за борба с изпирането на пари.

Пазим строго поверително всяка вътрешна информация и забраняваме всякаква търговия с ценни книжа на компанията въз основа на такава информация. Вътрешната информация се управлява внимателно, за да се предотврати всякакво непочтено предимство на пазара.

Действие: Поемете личната инициатива да сте винаги информирани за най-новите разпоредби и правни норми, които засягат работата Ви. Ваша отговорност е да се погрижите решенията и действията Ви да бъдат в съответствие с действащото законодателство. Когато е необходимо, търсете сами правна яснота, за да спазвате този ангажимент.

2 Действаме почтено и честно

Принципите на честност и почтеност са жизненоважни за облика на нашата компания. Тези ценности оказват влияние върху действията ни в рамките на компанията и извън нея и определят взаимодействието ни с клиенти, партньори и обществеността. Като спазваме тези принципи, ние гарантираме, че всички търговски операции се извършват почтено, което е от съществено значение за поддържане на доверието и надеждността на пазара.

Очакваме от нашите бизнес партньори да бъдат почтени, да зачитат човешките права и да спазват правните и социалните норми. Това включва спазването на Международната харта за правата на човека, стандартите на MOT и Ръководните принципи на ООН.

Процесите ни на снабдяване и подбор са не само конкурентни, но и отразяват етични съображения, за да се гарантира, че всички сделки отразяват нашите ценности. Ние държим нашите доставчици да спазват същите високи стандарти, като очакваме от тях да се придържат към нашия „Кодекс за поведение на доставчиците“, за да гарантираме последователност и почтеност във всички наши делови отношения

Действие: *Бъдете честни и почтени във всички свои действия. Съобщавайте за нечестни действия или нарушения на етичните норми чрез нашите установени канали за докладване. Редовно преценявайте и се грижете отношенията с търговски партньори и доставчици да отговарят на нашите високи етични и правни норми, включително съображенията за правата на човека.*

3 Избягваме конфликти на интереси

Конфликтите на интереси представляват значителен риск, който може да подкопае доверието и да повлияе на възможностите ни за вземане на решения. Старателно откриваме, огласяваме и се справяме ефективно с конфликтите на интереси, за да предотвратим неблагоприятни последици за нашите бизнес решения и отношения със заинтересованите страни. От служителите се очаква да избягват ситуации, в които личните им интереси могат да влязат в конфликт с професионалните им задължения.

Действие: *Преценявайте и огласявайте активно лични или финансови интереси, които могат да влязат в конфликт със задълженията Ви в компанията. Потърсете съвет от Вашия ръководител, отдел „Човешки ресурси“ или отдел „Съответствие“ как да управлявате и разрешавате потенциални конфликти.*

4 Забраняваме корупцията и подкупите

EVENTIM поддържа политика на нулева толерантност към корупцията и подкупите. Ние забраняваме всякакви форми на корупция, пряка или косвена, като гарантираме, че нашите търговски отношения се осъществяват честно и въз основа на заслуги. Тази позиция спомага за предотвратяването на всякакви форми на неправомерно влияние върху нашите процеси на вземане на решения. В отношенията си, особено с държавни служители, ние стриктно спазваме ограниченията, определени от нашите вътрешни правила и приложимите закони по отношение на подаръците и поканите.

Политиките ни за спонсорство и дарения са съставени така, че да следват както закона, така и вътрешните правила, като наблягат на прозрачността и отчетността. Вниманието ни е насочено към създаване на положително обществено въздействие и поддържане на благоприятно обществено възприятие, като изрично забраняваме даренията за политически партии.

Действие: *Отхвърляйте предложения, които могат да се считат за подкуп, и докладвайте за такива по нашите поверителни канали. Погрижете се търговската дейност да се извършва съгласно етичните практики и в съответствие с приложимите закони. Спазвайте правилата относно подаръците, поканите, спонсорството и даренията, особено при действия, които включват държавни служители. Участвайте в нашето задължително обучение по въпросите на корупцията и борбата с подкупите.*

5 Подкрепяме лоялната конкуренция

Лоялната конкуренция е от решаващо значение за поддържането на стабилна икономическа обстановка и насърчаването на иновациите. В EVENTIM спазваме всички приложими антитръстови закони и закони за конкуренцията, за да гарантираме, че нашите търговски

практики са справедливи и активно насърчават конкуренцията. Това спазване не само подкрепя пазарната среда, в която потребителите получават справедливи цени и висококачествени продукти, но също така гарантира, че нашата дейност не възпрепятства и не премахва несправедливо конкуренцията. Старателно избягваме всякакъв незаконен обмен на чувствителна пазарна или конкурентна информация с конкуренти и усърдно следим за спазването на разпоредбите за контрол на сливанията, когато сключваме споразумения за сътрудничество и сделки по сливания и придобивания (M&A).

Действие: *Бъдете бдителни, за да сте сигурни, че всички Ваши търговски практики са в съответствие с антитръстовите закони и активно насърчават лоялната конкуренция. По-конкретно, избягвайте да обсъждате чувствителна пазарна информация с конкуренти и се погрижете всички споразумения за сътрудничество и дейности по сливания и придобивания да се извършват в съответствие с приложимите антитръстови разпоредби. Незабавно докладвайте на правния отдел за всички практики или поведения, наблюдавани в компанията или сред конкурентите, които потенциално биха могли да ограничат конкуренцията.*

6 Защитаваме поверителността, данните и правата на интелектуална собственост

Защитата на поверителността, ненарушимостта и наличността на данните е от първостепенно значение за дейността на EVENTIM. Спазваме строги стандарти за информационна сигурност и закони за защита на данните, за да гарантираме, че цялата лична и чувствителна информация за служители, клиенти, доставчици и други бизнес партньори се обработва с най-висока степен на сигурност и поверителност. От нашите служители се очаква да поддържат сигурността, да актуализират софтуера и да следват усърдно нашите политики за сигурност.

Освен това сме също ангажирани със защитата на активите на компанията, включително интелектуалната собственост. Грижим се всички форми на интелектуална собственост, като патенти, търговски марки, бизнес методи, ноу-хау и друга чувствителна информация, да са адекватно защитени срещу кражба, злоупотреба и неправомерно разкриване.

Действие: *Осигурете сигурна обработка на цялата чувствителна и лична информация, както и на поверителни търговски данни и интелектуална собственост. Продължавайте да следите за сигурността на данните. Незабавно съобщавайте на отдела за сигурност на ИТ за всякакви проблеми, свързани със сигурността. Освен това се уверете, че боравите отговорно с всички активи на компанията и докладвайте за всяка подозрителна дейност, свързана с потенциална злоупотреба или кражба на тези активи. Участвайте в задължителните ни обучения по тези теми.*

7 Насърчаваме уважението и равенството на работното място

Стараме се да създадем работно място, където се уважава разнообразието и се подкрепя равенството. Политиките ни са разработени така, че да осигуряват равни възможности и активно да се борят с всяка форма на дискриминация или тормоз. Този ангажимент осигурява позитивна и приобщаваща среда на работното място, където всички служители могат да се развиват.

Важно е да се отбележи, че всички служители се наемат, заплаща им се и се развиват въз основа на заслуги и по този начин се поддържат нашите принципи за справедливост и равенство във всички дейности на компанията. В допълнение към тези ангажименти, за нас са приоритет здравословните и безопасни условия на труд. Придържаме се към всички разпоредби и най-добри практики, свързани със здравето и безопасността, за да гарантираме, че работната ни среда е безопасна и здравословна за всички служители.

Действие: Подкрепете и участвайте активно в инициативи, които насърчават разнообразието и приобщаването. Погрижете се Вашите решения, свързани с наемането, възнаграждението и професионалното развитие, да се основават само на заслуги и критерии, свързани с работата. Докладвайте незабавно за всички случаи на дискриминация или тормоз, за да помогнете за поддържането на уважение и справедливост на работното място. Освен това помогнете за поддържането на безопасна работна среда, като следвате всички указания за здраве и безопасност и докладвате за всякакви опасности или инциденти на работното място. Участвайте в обученията за здравословни и безопасни условия, за да разширите познанията си в тези важни области.

8 Подкрепяме екологичната отговорност

Отговорността към околната среда е неразделна част от нашата корпоративна стратегия. Стремим се да намалим въздействието върху околната среда чрез ефективно използване на ресурсите, намаляване на отпадъците и възприемане на устойчиви практики. Активният ни подход към управлението на околната среда, който поставя силен акцент върху опазването на околната среда и климата, е от решаващо значение за устойчивите търговски практики и благосъстоянието на бъдещите поколения. Като даваме приоритет на здравето на нашата планета, ние се ангажираме с непрекъснато подобряване на нашите екологични резултати и справяне с предизвикателствата, породени от изменението на климата.

Действие: Участвайте активно в усилията за постигане на екологична устойчивост, препоръчвайте екологични практики и се погрижете Вашите действия и операции да бъдат в съответствие с екологичните политики. Подкрепяйте инициативите ни за намаляване на въглеродния отпечатък и повишаване на устойчивостта на климата във Вашата област на влияние в рамките на компанията. Образовайте себе си и екипа си относно въздействието на промените в околната среда и климата и включете най-добрите практики за устойчивост в ежедневните си дейности.

9 Насърчаваме откритото говорене

Насърчаваме откритото говорене за нередности, което повишава културата на почтеност. Спазването на правилата е задължително, а нарушенията не се толерират и се разглеждат незабавно. Можете да съобщите за всяко предполагаемо или действително неетично или незаконно поведение, като се свържете с Вашия ръководител, с местния отдел по човешки ресурси, с местния координатор по спазването на разпоредбите или като използвате нашата електронна система за подаване на сигнали „CTS EVENTIM Compliance Helpline“.

Системата за подаване на сигнали е от решаващо значение за поддържане на високите ни етични стандарти и за решаване на всички проблеми, които биха могли да окажат

неблагоприятно въздействие върху организацията ни. Тази система дава възможност да се докладва за неетично или незаконно поведение, анонимно, ако желаете, и без страх от отмъщение, като гарантира, че всички проблеми се разглеждат прозрачно и ефективно.

Действие: Предпочитаме прекия и открит личен диалог. Въпреки това, ако се чувствате неудобно да го направите, можете да изберете телефонната линия на CTS EVENTIM Compliance Helpline, която също може да се използва за подаване на анонимни сигнали.

10 Налагаме отговорност

Отговорността е от съществено значение за ефективността на нашия Кодекс за поведение. Грижим се всички доклади за неправомерно поведение да се разследват задълбочено и да се предприемат нужните действия срещу тези, които нарушават нашите норми.

Решаваща роля за засилването на отговорността играе висшето ръководство. От ръководителите се очаква да бъдат пример за най-високите стандарти на етично поведение, като показват прозрачност, справедливост и почтеност във всички свои действия. Те са длъжни да ръководят своите екипи, да вземат етични решения и да гарантират, че принципите на настоящия Кодекс се прилагат в ежедневните търговски практики. Този подход подчертава нашия ангажимент към етичното поведение и последиците от нарушаването на правилата.

Действие: Винаги спазвайте етично поведение и насърчавайте колегите си да правят същото. Използвайте нашите канали за докладване, за да държите себе си и другите отговорни, като гарантирате, че нашите високи стандарти се поддържат в цялата организация. Като ръководител предприемайте активни действия за наставяване и ръководене на членовете на екипа си, като насърчавате култура на отговорност и етична почтеност, която съответства на нашите корпоративни ценности.

Нашият Кодекс за поведение е задължителна рамка, която гарантира почтеност и спазване на политиките на EVENTIM. Служителите са длъжни да спазват този Кодекс, за да предотвратят нарушения на нормативната уредба и да защитят компанията. Нарушенията на закона или политиките се разследват внимателно, с потенциални дисциплинарни или правни последици за нарушителите.

Служителите трябва да обсъждат всякакви опасения или подозрения за нарушения със своя ръководител, с местния отдел по човешки ресурси или с местния координатор по спазването на разпоредбите. Доклади могат да се правят и чрез Системата за подаване на сигнали на CTS EVENTIM, която позволява анонимно подаване и е предназначена за поверително и безпристрастно разглеждане на сериозни нарушения на разпоредбите.

Тежките нарушения на разпоредбите включват нарушения, които оказват значително влияние върху нашите етични стандарти или върху репутацията и финансовите интереси на компанията. От ръководителите се очаква да дават пример, като своевременно докладват за всяко подозирано тежко нарушение.

Системата за подаване на сигнали има за цел да защити компанията, лицата, които подават сигнали, и всички свързани с тях страни. Тя осигурява анонимност на подателите на сигнали, забранява ответни действия срещу тях и запазва презумпцията за невинност на обвиняемите до доказване на противното. Злоупотреби със системата не се толерират и ще бъдат наказвани дисциплинарно.

Могат да се докладват и нарушения, свързани с нашия Кодекс на доставчиците, включващи значителни рискове или нарушения, свързани с правата на човека и екологичните стандарти.

Можете да влезете в системата за подаване на сигнали посредством следните канали:

Пощенски адрес

CTS EVENTIM AG & Co. KGaA
Group Compliance
Contrescarpe 75a
28195 Бремен
Германия

Телефон: 0421-3666 0

E-mail: compliance@eventim.de

Онлайн канал за подаване на сигнали (този канал може да се използва за подаване на анонимни сигнали)

CTS EVENTIM Compliance Helpline:
eu.deloitte-halo.com/CTSEVENTIMComplianceHelpline/

Допълнителна информация за Системата за подаване на сигнали за нередности на CTS EVENTIM и съответния външен канал за докладване (ако е приложимо) ще намерите в интернет на адрес

<https://corporate.eventim.de/en/company/compliance/>