

# CÓDIGO DE CONDUCTA DE CTS EVENTIM

1 de enero de 2025

# CÓDIGO DE CONDUCTA DE CTS EVENTIM

1 de enero de 2025

(ES)

El Código de conducta de CTS EVENTIM (el «Código») guía nuestros actos y decisiones dentro del Grupo CTS EVENTIM. Estas pautas fundamentales son aplicables a todos los trabajadores de CTS EVENTIM AG & Co. KGaA y de todas sus filiales (en lo sucesivo, «EVENTIM»), independientemente de su cargo y ubicación, y todos tenemos la responsabilidad de seguirlas.

El Código nos ayuda a lidiar con problemas legales y éticos, garantizando que nuestras decisiones reflejen nuestros valores y cumplan las leyes. Los gerentes son una figura clave a la hora de fomentar un comportamiento ético, expresar nuestros valores y asegurarse de que sus equipos cumplan el Código.

Valoramos la comunicación abierta y animamos a todo el mundo a hablar sin reservas sobre infracciones o asuntos que les preocupen. Los principios expuestos en el Código nos guían en nuestro trabajo diario.

Incluso el comportamiento inapropiado de una sola persona puede generar un impacto en EVENTIM, por lo que es imprescindible que todos respetemos el Código y nos responsabilicemos mutuamente. Por consiguiente, todos debemos asegurarnos de que nuestro comportamiento no perjudique la reputación de EVENTIM. Las infracciones tienen consecuencias. Para evitar problemas, pedimos consejo y ayuda a los colaboradores internos pertinentes para proteger nuestra empresa, nuestros valores y nuestra reputación.

Estamos comprometidos con nuestros valores y nos esforzamos por influir positivamente en nuestras partes interesadas y en el mundo. Los proveedores deben consultar el Código de conducta para proveedores de CTS EVENTIM.

## 1 Cumplimos la ley

En EVENTIM, el cumplimiento estricto de las leyes y normas internacionales, nacionales y locales es esencial para nuestras operaciones. Este compromiso garantiza que nuestras prácticas empresariales no solo cumplen la legislación vigente, sino que reflejan altos estándares de conducta ética. Entender y cumplir las leyes aplicables protege nuestra empresa de riesgos legales y reafirma nuestra reputación de empresa de confianza que acata la ley. Esto incluye respetar todas las normas en materia de sanciones económicas y cumplimiento fiscal relevantes, así como garantizar que nuestras prácticas financieras y comerciales no infringen ninguna sanción impuesta y son conformes con la legislación fiscal.

Estamos comprometidos con altos estándares de contabilidad e informes financieros. Nos aseguramos de que todos los registros financieros son exactos, íntegros y oportunos, y que cumplen las normas de contabilidad y los requisitos reglamentarios. También cumplimos nuestras obligaciones legales como empresa cotizada de publicar información privilegiada sensible sobre precios de manera oportuna. Este compromiso nos ayuda a mantener la transparencia y la confianza con nuestras partes interesadas, incluidos los accionistas, los clientes y los órganos reguladores.

Además, prevenimos las actividades de blanqueo de capitales. Nos aseguramos de que las operaciones comerciales se llevan a cabo de conformidad con las leyes antiblanqueo de capitales aplicables.

Tratamos toda la información privilegiada con la máxima confidencialidad y prohibimos el comercio con valores de la empresa con base en dicha información. La información privilegiada se gestiona cuidadosamente para prevenir ventajas desleales en el mercado.

***Acción:*** toma la iniciativa personal de estar informado/a sobre los últimos reglamentos y normas legales que afecten a tu trabajo. Es responsabilidad tuya asegurarte de que tus decisiones y acciones se ajustan a la legislación aplicable. Busca claridad jurídica de forma independiente cuando sea necesario para mantener este compromiso.

## 2 Actuamos con integridad y honradez

Los principios de integridad y honradez son fundamentales para nuestra ética empresarial. Estos valores repercuten en nuestras acciones dentro de la empresa y más allá, y definen nuestras interacciones con los clientes, los colaboradores y el público. Acogiéndonos a estos principios, nos aseguramos de que todas las operaciones comerciales se llevan a cabo con integridad, que es esencial para mantener la confianza y la credibilidad en el mercado.

Esperamos que nuestros colaboradores comerciales se comprometan con la integridad, el respeto de los derechos humanos y el cumplimiento de las normas legales y sociales. Esto incluye la observancia de la Carta Internacional de Derechos Humanos, las normas de la OIT y los Principios Rectores de las Naciones Unidas.

Nuestros procesos de compra y selección no solo son competitivos, sino que también reflejan aspectos éticos para garantizar que todas las operaciones plasmen nuestros valores. Exigimos a nuestros proveedores los mismos altos estándares y esperamos que cumplan nuestro Código de conducta para proveedores para garantizar coherencia e integridad en todas nuestras relaciones comerciales.

**Acción:** *mantén la honradez y la integridad en todas tus acciones. Denuncia actividades deshonestas o infracciones de las normas éticas a través de nuestros canales de denuncia. Evalúa regularmente las interacciones con los colaboradores comerciales y proveedores para asegurarte de que cumplen nuestras estrictas normas éticas y legales, incluidos los aspectos relativos a los derechos humanos.*

### 3 Evitamos los conflictos de intereses

Los conflictos de intereses suponen un riesgo considerable porque pueden menoscabar la confianza y repercutir en nuestras capacidades de toma de decisiones. Nos comprometemos a identificar, divulgar y gestionar eficazmente los conflictos de intereses para prevenir los efectos adversos en nuestras decisiones comerciales y relaciones con las partes interesadas. Esperamos que los trabajadores eviten situaciones en que los intereses personales puedan entrar en conflicto con sus obligaciones profesionales.

**Acción:** *evalúa y divulga proactivamente los intereses personales o financieros que puedan entrar en conflicto con tus obligaciones para con la empresa. Pide consejo a tu supervisor, a RR. HH. o al departamento de cumplimiento normativo sobre cómo gestionar y resolver posibles conflictos.*

### 4 Prohibimos la corrupción y el soborno

EVENTIM tiene una política de cero tolerancia con la corrupción y el soborno. Prohibimos las prácticas de corrupción del tipo que sean, tanto directas como indirectas, para asegurarnos de que nuestras acciones comerciales se llevan a cabo de manera leal y basada en méritos. Esta actitud nos ayuda a prevenir cualquier tipo de influencia indebida en nuestros procesos de toma de decisiones. En nuestras interacciones, especialmente con funcionarios públicos, nos atenemos estrictamente a los límites que establecen nuestras directrices internas y las leyes aplicables en materia de regalos e invitaciones.

Nuestras políticas de patrocinio y donaciones están elaboradas de modo que cumplan tanto la ley como las directrices internas, haciendo hincapié en la transparencia y la rendición de cuentas. Nos concentramos en crear un impacto positivo en la sociedad y en mantener una imagen pública favorable prohibiendo explícitamente los donativos a partidos políticos.

**Acción:** *rechaza las ofertas que se puedan considerar sobornos y denúncialas a través de nuestros canales confidenciales. Asegúrate de que las acciones empresariales se llevan a cabo según prácticas éticas y en cumplimiento de las leyes aplicables. Cumple las normas en materia de regalos, invitaciones, patrocinio y donativos, especialmente en aquellas acciones que impliquen a funcionarios públicos. Participa en nuestra formación obligatoria sobre corrupción y antisoborno.*

### 5 Defendemos la competencia leal

La competencia leal es esencial para mantener un entorno económico saludable y para fomentar la innovación. En EVENTIM, cumplimos todas las leyes antitrust y de competencia aplicables para garantizar que nuestras prácticas empresariales sean justas y fomenten activamente la competencia. Este cumplimiento no solo favorece un entorno comercial en el que los consumidores se benefician de precios justos y productos de buena calidad, sino que también garantiza que nuestras operaciones no obstaculizan ni eliminan la competencia injustamente. Evitamos a toda

costa los intercambios ilícitos de información comercial o competitiva confidencial con la competencia y garantizamos con diligencia el cumplimiento de la normativa de control de las fusiones durante los acuerdos de colaboración y las operaciones de fusiones y adquisiciones (M&A).

***Acción:*** mantente atento/a para asegurarte de que todas tus prácticas empresariales cumplan las leyes antitrust y fomenten activamente la competencia leal. Concretamente, evita hablar de información comercial confidencial con la competencia y asegúrate de que todos los acuerdos de colaboración y actividades de M&A se lleven a cabo de conformidad con la normativa antitrust aplicable. Denuncia inmediatamente cualquier práctica o comportamiento que observes dentro de la empresa o entre los competidores que pueda limitar la competencia al departamento legal.

## 6 Protegemos la confidencialidad, los datos y los derechos de propiedad intelectual

En EVENTIM, proteger la confidencialidad, la integridad y la disponibilidad de los datos es fundamental en nuestras operaciones. Cumplimos normas de seguridad de la información y leyes de protección de datos estrictas para garantizar que toda la información personal y confidencial sobre trabajadores, clientes, proveedores y otros colaboradores comerciales se trata con la máxima seguridad y confidencialidad. Exigimos a nuestros trabajadores que salvaguarden la seguridad, mantengan el software actualizado y respeten nuestras políticas de seguridad con diligencia.

Además, estamos comprometidos con la protección de los activos de la empresa, incluida la propiedad intelectual. Garantizamos que toda la propiedad intelectual —como patentes, marcas registradas, métodos empresariales, saber hacer y otra información confidencial—, sea del tipo que sea, está adecuadamente protegida contra robo, uso indebido y divulgación no autorizada.

***Acción:*** garantiza la manipulación segura de toda la información sensible y personal, así como los datos comerciales confidenciales y la propiedad intelectual. Mantente alerta cuando supervises la seguridad de los datos. Informa inmediatamente de cualquier problema de seguridad al equipo de seguridad informática. Además, asegúrate de que manejas todos los activos de la empresa de forma responsable y denuncia cualquier actividad sospechosa relacionada con posibles usos indebidos o robos de dichos activos. Participa en nuestras sesiones de formación obligatorias sobre estos temas.

## 7 Fomentamos el respeto y la igualdad en el lugar de trabajo

Estamos comprometidos con crear un lugar de trabajo que respete la diversidad y fomente la igualdad. Nuestras políticas están diseñadas para ofrecer oportunidades equitativas y para combatir activamente cualquier tipo de discriminación o acoso. Este compromiso garantiza un entorno de trabajo positivo e inclusivo en el que los trabajadores pueden prosperar.

Todos los trabajadores son contratados, cobran y se desarrollan en función de sus méritos, lo que confirma nuestros principios de justicia e igualdad en todas las operaciones de la empresa. Además de estos compromisos, damos prioridad a la salud y la seguridad en el trabajo. Cumplimos todas las normas y buenas prácticas relevantes en materia de salud y seguridad para garantizar que nuestros entornos de trabajo son seguros y saludables para todo el personal.

***Acción:*** participa activamente en iniciativas que promuevan la diversidad y la inclusión, y dales tu apoyo. Asegúrate de que tus decisiones en relación con la contratación, la compensación y el desarrollo profesional estén basadas únicamente en méritos y criterios relacionados con el trabajo.

*Denuncia cualquier caso de discriminación o acoso inmediatamente para ayudar a mantener un lugar de trabajo respetuoso y equitativo. Contribuye a mantener un entorno de trabajo seguro siguiendo todas las pautas de salud y seguridad, y denunciando cualquier peligro o incidente en el lugar de trabajo. Participa en las sesiones de formación en materia de salud y seguridad para mejorar tu comprensión de estas áreas tan importantes.*

## 8 Fomentamos la responsabilidad medioambiental

La responsabilidad medioambiental forma parte de nuestra estrategia corporativa. Nos esforzamos por minimizar nuestro impacto medioambiental haciendo un uso eficiente de los recursos, reduciendo los residuos y adoptando prácticas sostenibles. Nuestro enfoque proactivo de gestión medioambiental, que hace especial hincapié en la protección del clima y el medio ambiente, es fundamental para las prácticas empresariales sostenibles y el bienestar de las generaciones futuras. Dando prioridad a la salud de nuestro planeta, nos comprometemos a mejorar continuamente nuestro rendimiento medioambiental y a abordar las dificultades que plantea el cambio climático.

***Acción:*** *participa activamente en labores de sostenibilidad medioambiental, recomienda prácticas ecológicas y asegúrate de que tus acciones y operaciones cumplan las políticas medioambientales. Apoya nuestras iniciativas para reducir la huella de carbono y mejorar la resiliencia climática en tu área de influencia dentro de la empresa. Infórmate tú mismo/a y a tu equipo sobre el impacto del cambio medioambiental y climático e incorpora buenas prácticas de sostenibilidad en tus operaciones diarias.*

## 9 Animamos a hablar sin reservas

Animamos a hablar sin reservas sobre actos indebidos y fomentamos una cultura de integridad. El cumplimiento de las normas es obligatorio y las malas conductas no se toleran y se abordan de inmediato. Puedes denunciar cualquier comportamiento ilegal o poco ético, ya sea presunto o real, contactando con tu superior, el departamento local de RR. HH. o el coordinador local de Compliance o bien usando nuestro sistema electrónico de denuncia de irregularidades «Compliance Helpline de CTS EVENTIM».

Nuestro sistema de denuncia de irregularidades es fundamental para mantener nuestros altos estándares éticos y para abordar cualquier problema que pueda influir negativamente en nuestra organización. Este sistema permite denunciar conductas ilegales o poco éticas, de forma anónima si se desea y sin miedo a las represalias, y permite abordar todos los problemas de manera transparente y eficaz.

***Acción:*** *preferimos un diálogo personal directo y abierto. Sin embargo, si esto te hace sentir incómodo/a, puedes elegir la línea Compliance Helpline de CTS EVENTIM, que también se puede usar para presentar denuncias anónimas.*

## 10 Obligamos a la rendición de cuentas

La rendición de cuentas es esencial para la eficacia de nuestro Código de conducta. Nos aseguramos de que todas las denuncias de conductas indebidas se investiguen a fondo y de que se tomen las medidas apropiadas contra aquellos que infrinjan nuestras normas.

Como parte de la obligación a la rendición de cuentas, la gerencia y la dirección general desempeñan un papel fundamental. Se exige a nuestros directivos que den ejemplo de los altos niveles de conducta ética y que demuestren transparencia, justicia e integridad en todas sus acciones. Son responsables de guiar a sus equipos, tomar decisiones éticas y garantizar que se integren los principios de este Código en las prácticas empresariales diarias. Este enfoque subraya nuestro compromiso con el comportamiento ético y las consecuencias de infringir nuestras normas.

***Acción:*** *compórtate siempre de forma ética y anima a tus compañeros a hacer lo propio. Usa nuestros canales de denuncia para rendir cuentas y pedírselas a los demás, garantizando así que se mantienen nuestros altos estándares en toda la organización. Como líder, toma medidas proactivas para ayudar y guiar a los miembros de tu equipo, fomentando una cultura de responsabilidad e integridad ética que se corresponda con nuestros valores corporativos.*

Nuestro Código de conducta es un marco vinculante que garantiza la integridad y el cumplimiento de las políticas de EVENTIM. Los trabajadores deben acogerse a este Código para prevenir infracciones normativas y proteger la empresa. Las infracciones de la ley o de las políticas se investigan a fondo, con posibles consecuencias disciplinarias o legales para los infractores.

Los trabajadores deben hablar de sus preocupaciones o sospechas de infracciones con su supervisor, el departamento local de RR. HH. o el coordinador local de Compliance. También se pueden denunciar estos hechos a través del sistema de denuncia de irregularidades de CTS EVENTIM, que permite presentar estas denuncias de forma anónima y está pensado para abordar infracciones normativas graves de manera confidencial e imparcial.

Las infracciones normativas graves incluyen incumplimientos que repercutan considerablemente en nuestras normas éticas o en la reputación y los intereses financieros de la empresa. Se exige a los directivos que actúen como modelos a seguir y que denuncien cualquier sospecha de infracción grave de inmediato.

El sistema de denuncia de irregularidades tiene como objetivo proteger la empresa, a los denunciantes y a todas las partes relacionadas. Garantiza el anonimato de los denunciantes, prohíbe las represalias contra ellos y mantiene la presunción de inocencia de los acusados hasta que se demuestre lo contrario. No se tolerarán usos indebidos del sistema y los autores de dichos usos serán sancionados.

También se pueden denunciar infracciones de nuestro Código de conducta para proveedores que impliquen riesgos o incumplimientos considerables en relación con los derechos humanos y las normas medioambientales.

### **Puedes acceder al sistema de denuncia de irregularidades a través de estos canales:**

#### **Dirección postal**

CTS EVENTIM AG & Co. KGaA  
Group Compliance  
Contrescarpe 75a  
28195 Bremen  
Alemania

Teléfono 0421-3666 0

Dirección de correo electrónico: [compliance@eventim.de](mailto:compliance@eventim.de)

#### **Canal de denuncia por internet (este canal se puede utilizar para presentar denuncias anónimas)**

Compliance Helpline de CTS EVENTIM:

[eu.deloitte-halo.com/CTSEVENTIMComplianceHelpline/?Pg=1&Lang=es-ES](https://eu.deloitte-halo.com/CTSEVENTIMComplianceHelpline/?Pg=1&Lang=es-ES)

Encontrarás más información sobre el sistema de denuncia de irregularidades de CTS EVENTIM y el canal de denuncia externo correspondiente (si procede) en internet, en

<https://corporate.eventim.de/en/company/compliance/>