

# CTS EVENTIMIN LIIKETOIMINNAN PERIAATTEET (CODE OF CONDUCT)

1. tammikuuta 2025

# CTS EVENTIMIN LIIKETOIMINNAN PERIAATTEET (CODE OF CONDUCT)

1. tammikuuta 2025

(FI)

CTS EVENTIMin liiketoiminnan periaatteet (Code of Conduct) ohjaavat CTS EVENTIM Groupin toimintaa ja päätöksentekoa. Nämä ohjeet koskevat kaikkia CTS Eventim AG & Co. KGaA:n ja sen tytäryhtiöiden (joista käytetään tästä eteenpäin nimitystä "EVENTIM") työntekijöitä roolista tai sijainnista riippumatta, ja meillä kaikilla on velvollisuus noudattaa niitä.

Ohjeistus auttaa meitä toimimaan lainsäädännöllisten ja eettisten kysymysten parissa ja varmistaa, että päätöksemme heijastelevat arvojamme ja ovat voimassa olevien lakien mukaisia. Esihenkilöillä on tärkeä rooli eettiseen käyttäytymiseen kannustamisessa, arvojemme mukaan toimimisessa sekä sen varmistamisessa, että tiimit toimivat ohjeistuksen edellyttämällä tavalla.

Arvostamme avointa kommunikaatiota ja rohkaisemme kaikkia puhumaan huolenaiheista tai rikkomuksista. Ohjeistuksessa määritetyt periaatteet ohjaavat päivittäistä liiketoimintaamme.

Yhdenkin henkilön asiaton käyttäytyminen voi vaikuttaa EVENTIMiin, joten on erittäin tärkeää, että noudatamme säännöstöä ja huolehdimme siitä, että muutkin tekevät niin. Vastaavasti jokaisen meistä on varmistettava, että käyttäytymisemme ei vahingoita EVENTIMin mainetta. Rikkomuksilla on seuraamuksia. Ongelmien ehkäisemiseksi pyydämme neuvoja ja tukea asianmukaisilta sisäisiltä kumppaneilta suojellaksemme yritystämme, arvojamme ja mainettamme.

Olemme sitoutuneet arvoihimme ja pyrimme vaikuttamaan positiivisesti sidosryhmiimme ja yhteiskuntaan. Toimittajien on noudatettava CTS EVENTIMin toimittajien liiketoiminnan periaatteita (CTS EVENTIM Supplier Code of Conduct).

## 1 Noudatamme lakeja

Kansainvälisten, kansallisten ja paikallisten lakien sekä määräysten ehdoton noudattaminen on olennainen osa EVENTIMin liiketoimintaa. Sitoutuminen tähän takaa sen, että tapamme toimia ovat sekä lainsäädännön että korkeiden eettisten standardien mukaisia. Sovellettavien lakien ymmärtäminen ja noudattaminen suojaa yhtiötämme oikeudellisilta riskeiltä ja vahvistaa mainettamme luotettavana ja lakeja noudattavana yrityksenä. Tämä sitoutuminen tarkoittaa myös kaikkien asiaankuuluvien taloudellisten pakotteiden ja verotuslainsäädännön määräysten noudattamista ja sen varmistamista, että taloudelliset ja liiketoiminnalliset toimintatapamme eivät ole ristiriidassa mahdollisten pakotteiden kanssa ja että ne ovat yhdenmukaisia verotuslainsäädännön kanssa.

Olemme sitoutuneet korkeisiin standardeihin kirjanpidossa ja tilinpäätösraportoinnissa. Varmistamme, että kirjanpitoimme on tarkkaa, täydellistä ja oikea-aikaista ja että se noudattaa sovellettavia kirjanpitostandardeja ja sääntelyä koskevia vaatimuksia. Pörssiyhtiönä noudatamme lakisääteistä velvoittamme julkaista osakkeen hintaan vaikuttavaa sisäpiiritietoa oikea-aikaisesti. Tämä sitoutuminen auttaa ylläpitämään läpinäkyvyyttä ja luottamusta sidosryhmiimme, joita ovat muun muassa osakkeenomistajat, asiakkaat ja valvontaviranomaiset.

Lisäksi ehkäisemme rahanpesua. Varmistamme, että noudatamme liiketoimissamme rahanpesua koskevaa lainsäädäntöä.

Käsitlemme kaikkea sisäpiiritietoa ehdottoman luottamuksellisesti ja estämme kaiken tällaiseen tietoon perustuvan kaupankäynnin yrityksen arvopapereilla. Sisäpiiritietoja käsitellään huolellisesti myös siksi, että markkinassa ei ole mahdollista saada epäreilua etua.

***Toimenpiteet:*** *Ole oma-aloitteinen pysyäksesi ajan tasalla uusimmista työhösi vaikuttavista määräyksistä ja laeista. Sinun vastuullasi on varmistaa, että päätöksesi ja toimenpiteesi ovat sovellettavan lainsäädännön mukaisia. Tarvittaessa etsi itsenäisesti selkeyttä oikeudellisiin kysymyksiin varmistaaksesi tämän sitoutumisen toteutumisen.*

## 2 Toimimme vastuullisesti ja rehellisesti

Vastuullisuuden ja rehellisyyden periaatteet ovat tärkeitä yhtiömme yrityskulttuurin kannalta. Nämä arvot vaikuttavat toimintaamme yrityksen sisällä ja sen ulkopuolella ja muovaavat vuorovaikutustamme asiakkaiden, kumppanien ja muun yhteiskunnan kanssa. Noudattamalla näitä periaatteita varmistamme sen, että toimimme kaikissa liiketoimissamme vastuullisesti, mikä on tärkeää luottamuksen ja uskottavuuden ylläpitämiseksi markkinoilla.

Odotamme liikekumppaniemme sitoutuvan vastuullisuuteen, ihmisoikeuksien kunnioittamiseen sekä oikeusperiaatteiden ja sosiaalisten normien noudattamiseen. Tämä tarkoittaa muun muassa kansainvälisen ihmisoikeusjulistuksen, ILO:n standardien sekä YK:n ohjaavien periaatteiden noudattamista.

Hankinta- ja valintaprosessimme sisältävät taloudellisen arvioinnin lisäksi eettistä harkintaa. Odotamme, että toimittajamme noudattavat laatimiamme toimittajien liiketoiminnan periaatteita (CTS EVENTIM Supplier Code of Conduct), jotta voimme varmistaa yhdenmukaisen ja vastuullisen toiminnan kaikissa liikesuhteissamme.

**Toimenpiteet:** Toimi aina rehellisesti ja vastuullisesti. Raportoi epärehellisestä toiminnasta tai liiketoiminnan periaatteiden (Code of Conduct) rikkomuksista raportointikanaviemme kautta. Arvioi ja varmista säännöllisesti, että vuorovaikutuksemme liikekumppanien ja toimittajien kanssa noudattaa liiketoiminnan periaatteitamme (Code of Conduct), mukaan lukien ihmisoikeuksia koskevat näkökohdat.

### 3 Vältämme eturistiriitoja

Eturistiriidat ovat huomattava riski, joka saattaa heikentää luottamusta ja vaikuttaa päätöksentekokykyymme. Olemme sitoutuneet tunnistamaan, paljastamaan ja hallitsemaan tehokkaasti eturistiriitoja liiketoimintapäätöksiimme ja sidosryhmäsuhteisiimme liittyvien haitallisten vaikutusten ehkäisemiseksi. Työntekijöiden odotetaan välttävän tilanteita, joissa henkilökohtaiset hyödyt saattavat olla ristiriidassa heidän ammatillisten velvoitteidensa kanssa.

**Toimenpiteet:** Arvioi ja tuo esiin ennakoivasti henkilökohtaiset tai taloudelliset hyödyt, jotka saattavat olla ristiriidassa yhtiöön kohdistuvien velvoitteidesi kanssa. Kysy neuvoa mahdollisten konfliktien käsittelyä ja ratkaisemista varten esihenkilöltäsi, henkilöstöosastolta tai ohjeiden noudattamista valvovalta osastolta (Compliance).

### 4 Torjumme lahjontaa ja muuta korruptiota

EVENTIMillä on nollatoleranssi korruption ja lahjonnan suhteen. Torjumme kaikenlaista korruptiota, sekä suoraa että epäsuoraa, varmistaaksemme, että hoidamme liiketoimiamme oikeudenmukaisesti ja ansioiden perusteella. Tämä periaate auttaa ehkäisemään kaikenlaista sopimatonta vaikuttamista päätöksentekoprosesseihimme. Vuorovaikutuksessa, etenkin virkamiesten kanssa, noudatamme tiukasti sisäisissä ohjeissamme määritettyjä rajoja sekä lahjoja ja kutsuja koskevia lakeja.

Sponsorointia ja lahjoituksia koskevat periaatteemme on laadittu sekä lainsäädännön että sisäisten ohjeiden pohjalta painottaen läpinäkyvyyttä ja vastuullisuutta. Keskitymme vaikuttamaan positiivisesti yhteiskuntaan ja ylläpitämään yleistä myönteistä käsitystä yhtiöstämme kieltäen nimenomaisesti lahjoitukset poliittisille puolueille.

**Toimenpiteet:** Kieltäydy tarjouksista, joita voidaan pitää lahjontana, ja raportoi niistä luottamuksellisten kanaviemme kautta. Varmista, että liiketoimissa noudatetaan liiketoiminnan periaatteita (Code of Conduct) ja sovellettavaa lainsäädäntöä. Noudata lahjoja, kutsuja, sponsorointia ja lahjoituksia koskevia ohjeitamme etenkin tilanteissa, joihin liittyy viranomaisia. Osallistu korruption ja lahjonnan torjuntaa koskevaan pakolliseen koulutukseemme.

### 5 Edistämme reilua kilpailua

Reilu kilpailu on erittäin tärkeä tekijä terveen taloudellisen ympäristön ylläpitämiseksi ja innovoinnin edistämiseksi. EVENTIM noudattaa sovellettavaa kilpailulainsäädäntöä sen varmistamiseksi, että liiketoimintatapamme ovat reiluja, ja edistävät aktiivisesti kilpailua. Tämä sekä tukee markkinaympäristöä, jossa kuluttajat hyötyvät reiluista hinnoista ja laadukkaista tuotteista, että varmistaa sen, että toimintamme ei oikeudettomasti estä tai poista kilpailua. Vältämme ehdottomasti kaikenlaista lainvastaista arkaluonteisten markkina- tai kilpailutietojen vaihtamista kilpailijoiden kanssa ja varmistamme huolellisesti yrityskeskittymien valvontamääräysten noudattamisen yhteistyöjärjestelyjen sekä fuusioiden ja yrityskauppojen aikana.

**Toimenpiteet:** Ole valppaana ja varmista, että liiketoiminta on kilpailulainsäädännön mukaista, ja edistä aktiivisesti reilua kilpailua. Vältä nimenomaisesti arkaluonteisista markkinatiedoista keskustelemista kilpailijoiden kanssa ja varmista, että kaikki yhteistyöjärjestelyt sekä fuusio- ja yrityskauppatoiminnot toteutetaan sovellettavien kilpailulainsäädäntöjen mukaisesti. Raportoi välittömästi lakiosastolle yhtiössä tai kilpailijoiden toiminnassa havaitsemiasi toiminta- tai käyttäytymistavoista, jotka saattaisivat mahdollisesti rajoittaa kilpailua.

## 6 Käsittelemme tietoa luottamuksellisesti

Tietojen luottamuksellisuuden, eheyden ja saatavuuden suojaaminen on keskeinen osa EVENTIMin toimintaa. Noudatamme tarkasti tietoturvallisuusstandardeja ja tietosuojalakeja varmistaaksemme sen, että kaikkia työntekijöitä, asiakkaita, toimittajia ja muita liikekumppaneita koskevia henkilökohtaisia ja arkaluonteisia tietoja käsitellään äärimmäisen turvallisesti ja luottamuksellisesti. Odotamme työntekijöidemme ylläpitävän turvallisuuksi, pitävän ohjelmistot ajan tasalla ja noudattavan huolellisesti turvallisuskäytäntöjä.

Lisäksi olemme yhtä lailla sitoutuneet suojaamaan yhtiön omaisuutta, muun muassa immateriaaliomaisuutta. Varmistamme, että kaikki immateriaaliomaisuuden muodot, kuten patentit, tavaramerkit, liiketoimintamenetelmät, tietotaito ja muut arkaluonteiset tiedot, suojataan riittävästi varkaudesta, väärinkäyttöä ja luvaton paljastamista vastaan.

**Toimenpiteet:** Varmista kaikkien arkaluonteisten ja henkilökohtaisten tietojen sekä luottamuksellisten liiketoimintatietojen ja immateriaaliomaisuuden turvallinen käsittely. Pysy valppaana tietojen turvallisuuden valvonnassa. Raportoi mahdolliset turvallisuushuolet viipymättä tietoturvatimille. Varmista lisäksi, että käsittelet kaikkea yrityksen omaisuutta vastuullisesti ja raportoit kaikesta tämän omaisuuden mahdolliseen väärinkäyttöön tai varkauteen liittyvästä epäilyttävästä toiminnasta. Osallistu näitä aiheita käsitteleviin pakollisiin koulutuksiimme.

## 7 Vaalimme keskinäistä kunnioitusta ja yhdenvertaisuutta työpaikalla

Olemme sitoutuneet luomaan työympäristön, jossa kunnioitetaan moninaisuutta ja edistetään yhdenvertaisuutta. Menettelytapamme on suunniteltu tarjoamaan tasavertaisia mahdollisuuksia ja ehkäisemään aktiivisesti kaikenlaista syrjintää tai kiusaamista. Tämä sitoutuminen varmistaa positiivisen ja osallistavan työympäristön, jossa kaikki työntekijät voivat menestyä.

Erittäin tärkeää on se, että kaikki työntekijät palkataan, heille maksetaan ja heidän kehittymistään edistetään ansioiden perusteella, mikä ylläpitää oikeudenmukaisuuden ja tasavertaisuuden periaatteitamme yrityksen kaikissa toiminnoissa. Näiden sitoumusten lisäksi priorisoimme työsuojelun sekä työpaikan työturvallisuuden. Noudatamme kaikkia asiaan liittyviä työsuojelumääräyksiä ja parhaita käytäntöjä, jotka varmistavat, että työympäristömme ovat turvallisia ja terveellisiä kaikille työntekijöille.

**Toimenpiteet:** Tue ja osallistu aktiivisesti aloitteisiin, jotka edistävät moninaisuutta ja osallistamista. Varmista, että kaikki palkkaamiseen, palkitsemiseen ja ammatilliseen kehitykseen liittyvät päätöksesi perustuvat ainoastaan ansioihin ja työnkuvaan liittyviin kriteereihin. Raportoi mahdollisista syrjintä- tai kiusaamistapauksista välittömästi auttaaksesi ylläpitämään kunnioitettavaa ja oikeudenmukaista työympäristöä. Ylläpidä osaltasi turvallista työympäristöä noudattamalla lisäksi

*kaikkia työsuojelumääräyksiä ja raportoimalla mahdollisista työpaikan vaaroista tai vaaratilanteista. Osallistu työsuojelukoulutuksiin parantaaksesi ymmärrystäsi näistä kriittisistä alueista.*

## 8 Tuemme vastuun ottamista ympäristöstä

Vastuun kantaminen ympäristöstä on keskeinen osa yritysstrategiaamme. Pyrimme minimoimaan ympäristövaikutuksemme käyttämällä resursseja tehokkaasti, vähentämällä jätettä ja ottamalla käyttöön kestäviä toimintatapoja. Ennakoiva lähestymistapamme ympäristöasioiden hoitamiseen, muun muassa voimakas panostaminen ympäristön ja ilmaston suojeluun, on keskeisen tärkeä kestävien liiketoimintakäytäntöjen ja tulevien sukupolvien hyvinvoinnin kannalta. Asettamalla planeettamme hyvinvoinnin etusijalle sitoudumme toimintamme jatkuvaan parantamiseen ympäristöasioissa ja ilmastomuutoksen mukanaan tuomien haasteiden käsittelemiseen.

**Toimenpiteet:** *Osallistu aktiivisesti kestävän kehityksen ponnisteluihin, suosittele ympäristöä suojaavia käytäntöjä ja varmista, että kaikki toimintasi on ympäristönsuojelukäytäntöjemme mukaista. Tue hiilijalanjäljen pienentämiseen tähtääviä aloitteitamme ja vahvista ilmastomuutoksen vaikutusten sietokykyä vaikutusalueellasi yhtiössä. Kouluta itseäsi ja tiimiäsi ympäristön ja ilmaston muuttumisen aiheuttamien vaikutusten suhteen ja lisää kestävän kehityksen parhaita käytäntöjä päivittäiseen toimintaasi.*

## 9 Rohkaisemme ilmoittamaan väärinkäytöksistä ja ohjeiden vastaisesta toiminnasta

Rohkaisemme ilmoittamaan rikkomuksista ja edistämme vastuullisuuden kulttuuria. Ohjeiden noudattaminen on pakollista eikä rikkomuksia suvaita, vaan niihin puututaan välittömästi. Voit ilmoittaa epäilemästäsi laittomasta toiminnasta joko ottamalla yhteyttä esihenkilöosi, paikalliseen henkilöstöosastoosi tai ohjeiden noudattamista valvovaan osastoon (Compliance) tai käyttämällä sähköistä ilmoituskanavaa ”CTS EVENTIM Compliance Helpline”.

Ilmoituskanavalla on tärkeä merkitys korkeiden eettisten standardien ylläpidossa ja yrityksellemme mahdollisesti haitallisten asioiden käsittelemisessä. Järjestelmän kautta voi raportoida epäeettisestä tai laittomasta toiminnasta, haluttaessa nimettömästi, ja ilman pelkoa seuraamuksista, mikä varmistaa sen, että kaikki huolenaiheet käsitellään läpinäkyvästi ja tehokkaasti.

**Toimenpiteet:** *Suosimme suoraa ja avointa henkilökohtaista keskustelua. Jos se tuntuu sinusta kuitenkin epämiellyttävältä, voit käyttää CTS EVENTIM Compliance Helpline -kanavaa, jonka kautta voit jättää myös nimettömiä raportteja.*

## 10 Puutumme ohjeiden vastaiseen toimintaan

Puuttuminen on oleellisen tärkeää liiketoiminnan periaatteiden (Code of Conduct) tehokkuuden kannalta. Varmistamme, että kaikki rikkomuksia koskevat raportit tutkitaan huolellisesti ja että ohjeita rikkovia henkilöitä kohtaan ryhdytään asianmukaisiin toimenpiteisiin.

Ylimmällä johdollamme ja johtajuudella on tärkeä merkitys oikeiden käytäntöjen luomisessa. Johtajien odotetaan toimivan eettisesti ja osoittavan läpinäkyvyyttä, oikeudenmukaisuutta ja vastuullisuutta kaikissa toimissaan. He vastaavat tiimiensä ohjaamisesta, eettisten päätösten tekemisestä ja sen varmistamisesta, että liiketoiminnan periaatteet (Code of Conduct) omaksutaan osaksi jokapäiväistä liiketoimintaa. Tämä lähestymistapa korostaa sitoutumistamme eettiseen toimintaan sekä omien ohjeidemme rikkomisen seurauksia.

**Toimenpiteet:** *Toimi aina eettisellä tavalla ja rohkaise vertaisryhmiisi kuuluvia toimimaan samoin. Puutu ohjeiden vastaiseen toimintaan käyttämällä raportointikanaviamme ja varmistamalla, että ohjeitamme noudatetaan koko organisaatiossa. Toimi johtajana ennakoivasti, jotta voit mentoroida ja opastaa tiimisi jäseniä ja vaalia vastuullisuuden kulttuuria, joka on linjassa yhtiömme arvojen kanssa.*

Liiketoiminnan periaatteemme (Code of Conduct) ovat sitova viitekehys, joka varmistaa vastuullisuuden ja EVENTIMin käytäntöjen noudattamisen. Työntekijöiden on noudatettava näitä ohjeita estääkseen rikkomukset ja suojatakseen yhtiötä. Lakien tai menettelytapojen rikkomiset tutkitaan tinkimättä ja niihin syyllistyneisiin saatetaan kohdistaa kurinpidollisia tai oikeudellisia seuraamuksia.

Työntekijöiden tulee keskustella mahdollisista huolenaiheistaan tai epäilemistään rikkomuksista esihenkilönsä, paikallisen henkilöstöosaston tai paikallisen ohjeiden noudattamista valvovan osaston (Compliance) kanssa. Niistä voidaan raportoida myös CTS EVENTIM Whistleblowing System ilmoituskanavan kautta, joka mahdollistaa nimettömät ilmoitukset ja joka on suunniteltu ohjerikkomusten luottamuksellista ja puolueetonta käsittelyä varten.

Vakaviin ohjerikkomuksiin kuuluvat rikkeet, jotka vaikuttavat huomattavasti liiketoiminnan periaatteisiimme (Code of Conduct) tai yrityksen maineeseen ja taloudellisiin etuihin. Esihenkilöiden odotetaan toimivan roolimalleina ja raportoivan viipymättä epäilemistään vakavista rikkomuksista.

Ilmoituskanavan tarkoitus on suojata yhtiötä, ilmoittajia ja kaikkia asiaan liittyviä osapuolia. Se varmistaa ilmoittajien nimettömyyden, estää heihin kohdistuvat vastatoimenpiteet ja ylläpitää syytetyn henkilön syyttömyysolettamusta, kunnes toisin todistetaan. Järjestelmän väärinkäyttöä ei sallita ja se johtaa kurinpitotoimenpiteisiin.

Myös toimittajien liiketoiminnan periaatteiden (Supplier Code of Conduct) rikkomuksista, mukaan lukien ihmisoikeuksiin ja ympäristöstandardeihin liittyvät huomattavat riskit tai rikkomukset, voidaan raportoida.

### **Ilmoituskanava on käytettävissä seuraavien kanavien kautta:**

#### **Postiosoite**

CTS EVENTIM AG & Co. KGaA  
Group Compliance  
Contrescarpe 75a  
28195 Bremen  
Saksa

Puhelin: 0421-3666 0

Sähköposti: [compliance@eventim.de](mailto:compliance@eventim.de)

#### **Verkkoraportointikanava (tätä kanavaa voi käyttää nimettömän raportin jättämiseen)**

CTS EVENTIM Compliance Helpline:

[eu.deloitte-halo.com/CTSEVENTIMComplianceHelpline/?Pg=1&Lang=fi-FI](https://eu.deloitte-halo.com/CTSEVENTIMComplianceHelpline/?Pg=1&Lang=fi-FI)

Lisätietoja CTS EVENTIM Whistleblowing System -järjestelmästä ja mahdollisesta asiaan liittyvästä ulkoisesta raportointikanavasta on internetissä osoitteessa

<https://corporate.eventim.de/en/company/compliance/>