

# CODE DE CONDUITE DE CTS EVENTIM

1 janvier 2025

# CODE DE CONDUITE DE CTS EVENTIM

1 janvier 2025

(FR)

Le code de conduite de CTS EVENTIM (ci-après le « code ») guide nos actions et nos décisions au sein du groupe CTS EVENTIM. Nous veillons au respect de cette directive essentielle, qui s'applique à tous les employés de l'entreprise CTS EVENTIM AG & Co. KGaA et de toutes ses filiales (ci-après dénommées « EVENTIM »), quels que soient leur rôle ou leur lieu de travail.

Le code nous aide à gérer les questions juridiques et éthiques, en veillant à ce que nos décisions reflètent nos valeurs tout en respectant les lois. Les dirigeants sont essentiels pour promouvoir un comportement éthique, incarner nos valeurs et veiller à ce que leurs équipes respectent le code.

Nous valorisons la communication ouverte et encourageons chacun à faire part de ses préoccupations ou d'éventuelles violations. Les principes énoncés dans le code nous guident dans la conduite de nos activités quotidiennes.

Le comportement inapproprié d'une seule personne pouvant avoir un impact sur EVENTIM, il est essentiel que nous respections tous le code et que nous nous responsabilisions les uns les autres. Chacun doit donc veiller à ce que son comportement ne nuise pas à la réputation d'EVENTIM. Toute violation aura des conséquences. Pour prévenir tout problème, nous demandons conseil et soutien aux partenaires internes correspondants afin de protéger notre entreprise, nos valeurs et notre réputation.

Nous sommes attachés à nos valeurs et nous nous efforçons d'avoir un impact positif sur nos parties prenantes et sur le monde. Les fournisseurs doivent se référer au code de conduite des fournisseurs de CTS EVENTIM.

## 1 Nous respectons les lois

Chez EVENTIM, le strict respect des lois et réglementations internationales, nationales et locales est essentiel à nos activités. Cet engagement garantit que nos pratiques commerciales ne sont pas seulement conformes à la loi, mais qu'elles reflètent également des normes élevées de conduite éthique. La compréhension et le respect des lois applicables protègent notre entreprise des risques juridiques et renforcent notre réputation d'entreprise digne de confiance et respectueuse de la législation. Nous respectons ainsi toutes les sanctions économiques pertinentes et les réglementations en matière de conformité fiscale, et veillons à ce que nos pratiques financières et commerciales n'aillent pas à l'encontre des sanctions imposées et soient conformes aux lois fiscales.

Nous nous engageons à respecter des normes élevées en matière de comptabilité et d'information financière. Nous veillons à ce que tous les documents financiers soient exacts, complets et publiés dans les délais requis, en respectant les normes comptables et les exigences réglementaires applicables. Nous nous conformons également à nos obligations statutaires en tant que société cotée en bourse, en publiant en temps utile les informations privilégiées d'ordre financier. Cet engagement contribue à maintenir la transparence et la confiance avec nos parties prenantes y compris les actionnaires, les clients et les organismes de réglementation.

Nous empêchons les activités de blanchiment d'argent. Nous veillons à ce que les transactions commerciales soient effectuées conformément aux lois applicables en matière de lutte contre le blanchiment d'argent.

Nous traitons toutes les informations privilégiées avec la plus grande confidentialité et interdisons toute transaction sur les titres de la société sur la base de ces informations. Les informations privilégiées sont gérées avec soin afin d'éviter tout avantage déloyal sur le marché.

**Action:** *Prenez l'initiative de vous tenir informé des dernières réglementations et normes juridiques qui affectent votre travail. Il est de votre responsabilité de veiller à ce que vos décisions et vos actions soient conformes au droit applicable. Lorsque vous en avez besoin, sollicitez de vous-même des éclaircissements juridiques afin de respecter cet engagement.*

## 2 Nous agissons avec intégrité et honnêteté

Les principes d'intégrité et d'honnêteté sont essentiels à l'éthique de notre entreprise. Ces valeurs influencent nos actions à l'intérieur et à l'extérieur de l'entreprise, façonnant nos interactions avec les clients, les partenaires et le public. En adhérant à ces principes, nous nous assurons que toutes les opérations commerciales sont menées avec intégrité, ce qui est essentiel pour maintenir la confiance et la crédibilité sur le marché.

Nous attendons de nos partenaires commerciaux qu'ils s'engagent à faire preuve d'intégrité, à respecter les droits de l'homme et à se conformer aux normes juridiques et sociales. Cela inclut l'adhésion à la Charte internationale des droits de l'homme, aux normes de l'OIT et aux principes directeurs des Nations unies.

Nos processus d'achat et de sélection sont non seulement compétitifs, mais ils tiennent également compte de considérations éthiques afin de garantir que toutes les transactions reflètent nos valeurs. Nous exigeons de nos fournisseurs qu'ils adhèrent à notre « Code de conduite des fournisseurs » afin de garantir la cohérence et l'intégrité de toutes nos relations d'affaires.

**Action:** Restez honnête et intègre dans toutes vos actions. Signalez les activités malhonnêtes ou les manquements aux normes éthiques par le biais des canaux de signalement que nous avons mis en place. Évaluez régulièrement les interactions avec les partenaires commerciaux et les fournisseurs et assurez-vous qu'elles respectent nos normes éthiques et juridiques élevées, y compris les considérations relatives aux droits de l'homme.

### 3 Nous évitons les conflits d'intérêts

Les conflits d'intérêts représentent un risque important : ils peuvent en effet ébranler la confiance et avoir un impact sur nos capacités de prise de décision. Nous nous engageons à identifier, divulguer et gérer efficacement les conflits d'intérêts afin d'en prévenir les effets négatifs sur nos décisions commerciales et nos relations avec les parties prenantes. Les employés sont invités à éviter les situations dans lesquelles leurs intérêts personnels pourraient entrer en conflit avec leurs obligations professionnelles.

**Action:** Évaluez et divulgez de manière proactive les intérêts personnels ou financiers susceptibles d'entrer en conflit avec vos devoirs envers l'entreprise. Consultez votre supérieur hiérarchique, le service des ressources humaines ou le service de conformité pour obtenir des conseils sur la manière de gérer et de résoudre les conflits potentiels.

### 4 Nous interdisons la corruption et les pots-de-vin

EVENTIM applique une politique de tolérance zéro à l'égard de la corruption et des pots-de-vin. Nous interdisons toutes les formes de corruption, qu'elles soient directes ou indirectes, et veillons à ce que nos actions commerciales soient équitables et fondées sur le mérite. Cette position permet d'éviter toute forme d'influence indue sur nos processus décisionnels. Dans nos interactions, en particulier avec les fonctionnaires, nous respectons strictement les limites fixées par nos lignes directrices internes et les lois applicables en matière de cadeaux et d'invitations.

Nos politiques en matière de parrainage et de dons sont conçues pour respecter à la fois la loi et les lignes directrices internes, en mettant l'accent sur la transparence et la responsabilité. Nous nous efforçons de créer un impact positif sur la société et de maintenir une perception publique favorable, tout en interdisant explicitement les dons aux partis politiques.

**Action:** Rejetez les offres susceptibles d'être considérées comme des pots-de-vin et signalez-les par le biais de nos canaux confidentiels. Veillez à ce que les actions commerciales soient menées dans le respect des pratiques éthiques et des lois applicables. Respectez nos lignes directrices en matière de cadeaux, d'invitations, de parrainages et de dons, en particulier dans le cas d'actions impliquant des fonctionnaires. Participez à notre formation obligatoire sur la corruption et la lutte contre les pots-de-vin.

### 5 Nous sommes partisans d'une concurrence loyale

Une concurrence loyale est essentielle pour maintenir un environnement économique sain et favoriser l'innovation. Chez EVENTIM, nous respectons toutes les lois antitrust et les lois sur la concurrence en vigueur afin de garantir des pratiques commerciales équitables et favorisant activement la concurrence. Ce respect n'est pas uniquement vecteur d'un environnement de marché dans lequel les consommateurs bénéficient de prix équitables et de produits de haute qualité, mais

garantit également que nos opérations n'entravent pas injustement la concurrence et ne l'éliminent pas. Nous évitons strictement tout échange illégal d'informations sensibles sur le marché ou la concurrence avec nos concurrents et veillons avec diligence au respect des réglementations en matière de contrôle des fusions lors des accords de coopération et des opérations de fusion et d'acquisition (F&A).

**Action:** Restez vigilant afin de vous assurer que toutes vos pratiques commerciales sont conformes aux lois antitrust et qu'elles favorisent activement une concurrence loyale. Évitez par exemple d'aborder des informations commerciales sensibles avec vos concurrents et veillez à ce que tous les accords de coopération ainsi que toutes les activités de fusion et d'acquisition soient conformes à la réglementation antitrust applicable. Signalez immédiatement au service juridique toute pratique ou tout comportement observé au sein de l'entreprise ou chez les concurrents qui pourrait potentiellement restreindre la concurrence.

## 6 Nous protégeons la confidentialité, les données et les droits de propriété intellectuelle

Chez EVENTIM, la protection de la confidentialité, de l'intégrité et de la disponibilité des données est au cœur de nos activités. Nous adhérons à des normes strictes en matière de sécurité des informations et à des lois sur la protection des données afin de garantir que toutes les informations personnelles et sensibles concernant les employés, les clients, les fournisseurs et les autres partenaires commerciaux sont traitées avec la plus grande sécurité et la plus grande confidentialité. Nos employés sont tenus de maintenir cette sécurité, de mettre à jour les logiciels et de suivre nos politiques de sécurité avec diligence.

Nous nous engageons également à protéger les actifs de l'entreprise, y compris la propriété intellectuelle. Nous veillons à ce que toutes les formes de propriété intellectuelle telles que les brevets, les marques, les méthodes commerciales, le savoir-faire et les autres informations sensibles soient protégées de manière adéquate contre le vol, l'utilisation abusive et la divulgation non autorisée.

**Action:** Veillez au traitement sécurisé de toutes les informations sensibles et personnelles ainsi que des données commerciales confidentielles et de la propriété intellectuelle. Restez vigilant en matière de contrôle de la sécurité des données. Signalez rapidement tout problème de sécurité à l'équipe chargée de la sécurité informatique. En outre, veillez à gérer tous les actifs de l'entreprise de manière responsable et signalez toute activité suspecte liée à une utilisation abusive ou à un vol potentiel de ces actifs. Participez à nos sessions de formation obligatoires sur ces sujets.

## 7 Nous encourageons le respect et l'égalité sur le lieu de travail

Nous nous engageons à créer un lieu de travail respectant la diversité et promouvant l'égalité. Nos politiques sont conçues pour assurer l'égalité des chances et pour lutter activement contre toute forme de discrimination ou de harcèlement. Cet engagement garantit un environnement de travail positif et inclusif, dans lequel tous les employés peuvent s'épanouir.

Il est important de noter que tous les employés sont embauchés, rémunérés et développés en fonction de leur mérite, ce qui confirme nos principes d'équité et d'égalité dans toutes les activités de l'entreprise. En sus de ces engagements, la santé et la sécurité lors de l'exécution des activités ainsi que sur le lieu de travail font partie de nos priorités. Nous respectons toutes les réglementations

et les meilleures pratiques en matière de santé et de sécurité afin de garantir des environnements de travail sûrs et sains pour tous les employés.

**Action:** *Soutenez les initiatives visant à promouvoir la diversité et l'inclusion, et participez-y activement. Veillez à ce que vos décisions en matière d'embauche, de rémunération et de développement professionnel soient fondées uniquement sur le mérite et sur des critères liés à l'emploi. Signalez immédiatement tout cas de discrimination ou de harcèlement afin de contribuer au maintien d'un lieu de travail respectueux et équitable. Contribuez également au maintien d'un environnement de travail sûr en respectant toutes les directives en matière de santé et de sécurité et en signalant tout risque ou incident sur le lieu de travail. Participez à des séances de formation sur la santé et la sécurité afin de mieux comprendre ces domaines essentiels.*

## 8 Nous prenons notre responsabilité environnementale à cœur

La responsabilité environnementale fait partie intégrante de notre stratégie d'entreprise. Nous nous efforçons de minimiser notre impact sur l'environnement par une utilisation efficace des ressources, la réduction des déchets et l'adoption de pratiques durables. Notre approche proactive de la gestion de l'environnement, qui met notamment l'accent sur la protection de l'environnement et du climat, est cruciale pour des pratiques commerciales durables et le bien-être des générations futures. En donnant la priorité à la santé de notre planète, nous nous engageons à améliorer en permanence nos performances environnementales et à relever les défis posés par le changement climatique.

**Action:** *Participez activement aux efforts de durabilité environnementale, recommandez des pratiques respectueuses de l'environnement et veillez à ce que vos actions et vos opérations soient conformes aux politiques environnementales. Soutenez nos initiatives visant à réduire l'empreinte carbone et à renforcer la résilience climatique dans votre zone d'influence au sein de l'entreprise. Informez-vous et informez votre équipe de l'impact des changements environnementaux et climatiques, et intégrez les meilleures pratiques en matière de développement durable dans vos activités quotidiennes.*

## 9 Nous encourageons la prise de parole

Nous encourageons la dénonciation des actes répréhensibles afin de promouvoir une culture de l'intégrité. Le respect des règles est obligatoire : les comportements répréhensibles ne sont pas tolérés et il sera remédié rapidement au problème. Vous pouvez signaler tout comportement suspecté ou avéré, contraire à l'éthique ou illégal, en contactant votre supérieur, votre service local des ressources humaines, le coordinateur local de la conformité (Compliance Coordinator), ou encore en utilisant notre système d'alerte électronique baptisé « CTS EVENTIM Compliance Helpline ».

Notre système d'alerte est essentiel au maintien de nos normes éthiques élevées et à la résolution de tout problème susceptible d'avoir un impact négatif sur notre organisation. Ce système permet de signaler des comportements contraires à l'éthique ou illégaux, si souhaité de manière anonyme, et sans crainte de représailles. Toutes les préoccupations sont traitées de manière transparente et efficace.

**Action:** *Nous sommes partisans d'un dialogue personnel direct et ouvert. Si vous ne vous sentez pas à l'aise avec cette idée, vous pouvez passer par le système « CTS EVENTIM Compliance Helpline », qui peut également être utilisé pour effectuer des signalements anonymes.*

## **10 Nous veillons à ce que chacun assume ses responsabilités**

La responsabilité est essentielle pour l'efficacité de notre code de conduite. Nous veillons à ce que tous les comportements répréhensibles signalés fassent l'objet d'une enquête approfondie et à ce que des mesures appropriées soient prises à l'encontre de ceux qui enfreignent nos normes.

Notre direction générale et notre leadership jouent un rôle crucial dans le cadre du renforcement des responsabilités. Les dirigeants doivent incarner les normes les plus élevées en matière de comportement éthique, en faisant preuve de transparence, d'équité et d'intégrité dans toutes leurs actions. Ils sont chargés de guider leurs équipes, de prendre des décisions éthiques et de veiller à ce que les principes du présent code soient intégrés dans les pratiques commerciales quotidiennes. Cette approche souligne notre engagement en faveur d'un comportement éthique et les conséquences d'une violation de nos lignes directrices.

**Action:** *Adoptez toujours un comportement éthique et encouragez vos pairs à faire de même. Utilisez nos canaux de signalement pour vous responsabiliser et responsabiliser les autres, en veillant à ce que nos normes élevées soient maintenues dans l'ensemble de l'organisation. En tant que dirigeant, prenez des mesures proactives pour encadrer et guider les membres de votre équipe, en encourageant une culture de la responsabilité et de l'intégrité éthique qui s'aligne sur les valeurs de notre entreprise.*

Notre code de conduite est un cadre contraignant garantissant l'intégrité et le respect des politiques d'EVENTIM. Les employés doivent se conformer à ce code afin de prévenir les infractions à la réglementation et de protéger l'entreprise. Toute violation de la loi ou des politiques fera l'objet d'une enquête rigoureuse, avec de potentielles conséquences disciplinaires ou juridiques pour les contrevenants.

Les employés doivent faire part de leurs inquiétudes ou de leurs soupçons d'infraction à leur supérieur hiérarchique, au service local des ressources humaines ou au coordinateur local de la conformité (Compliance Coordinator). Des rapports peuvent également être faits par l'intermédiaire de l'outil d'alerte de CTS EVENTIM (CTS EVENTIM Whistleblowing System), qui permet des signalements anonymes et est conçu pour traiter les violations graves de la réglementation de manière confidentielle et impartiale.

Parmi les violations graves de la réglementation se trouvent notamment les infractions ayant un impact significatif sur nos normes éthiques ou sur la réputation et les intérêts financiers de l'entreprise. Les cadres doivent jouer un rôle de modèle en signalant rapidement tout soupçon d'infraction grave.

Le système d'alerte vise à protéger l'entreprise, les lanceurs d'alertes et toutes les parties associées. Il garantit l'anonymat des lanceurs d'alertes, interdit les représailles à leur égard et maintient la présomption d'innocence de l'accusé jusqu'à preuve du contraire. L'utilisation abusive du système n'est pas tolérée et fera l'objet de mesures disciplinaires.

Les violations de notre code des fournisseurs, y compris les risques importants ou les violations des droits de l'homme et des normes environnementales, peuvent également être signalées.

### **Vous pouvez accéder au système d'alerte par les canaux suivants:**

#### **Adresse postale**

CTS Eventim AG & Co. KGaA  
Group Compliance  
Contrescarpe 75 A  
28195 Brême  
Allemagne

Téléphone +49 421-3666 0

E-mail : [compliance@eventim.de](mailto:compliance@eventim.de)

#### **Canal de signalement en ligne (pouvant être effectué pour effectuer des signalements anonymes)**

CTS EVENTIM Compliance Helpline:

[eu.deloitte-halo.com/CTSEVENTIMComplianceHelpline/?Pg=1&Lang=fr-FR](https://eu.deloitte-halo.com/CTSEVENTIMComplianceHelpline/?Pg=1&Lang=fr-FR)

De plus amples informations sur le système d'alerte de CTS EVENTIM et sur le canal de signalement externe approprié (le cas échéant) sont disponibles sur Internet à l'adresse suivante:

<https://corporate.eventim.de/en/company/compliance/>