

# A CTS EVENTIM MAGATARTÁSI KÓDEXE

2025. január 1.

# A CTS EVENTIM MAGATARTÁSI KÓDEXE

2025. január 1.

(HU)

A CTS EVENTIM Magatartási Kódexe ('a Kódex') iránymutatást ad tevékenységeinkhez és döntéseinkhez a CTS EVENTIM Csoporton belül. Ez a létfontosságú útmutató a CTS EVENTIM AG & Co. KGaA és minden leányvállalatának (a továbbiakban „EVENTIM”) összes munkavállalójára vonatkozik, tekintet nélkül munkakörükre vagy földrajzi elhelyezkedésükre, és mi mindannyian felelősek vagyunk annak betartásáért.

A Kódex segít eligazodnunk a jogi és etikai problémák között, biztosítva, hogy döntéseink tükrözik értékeinket és megfelelnek a törvényeknek. A menedzserek kulcsfontosságúak az etikus magatartás népszerűsítését tekintve, ők testesítik meg értékeinket, és biztosítják, hogy csapatuk betartsa a Kódexet.

Értékeljük a nyílt kommunikációt, és mindenkit bátorítunk arra, hogy szót emeljen, ha problémát vagy jogsértést tapasztal. A Kódexben kihirdetett elvek mentén hozzuk meg mindennapi üzleti döntéseinket.

Akár egyetlen személy nem megfelelő magatartása is kihat az EVENTIM-re, ezért kulcsfontosságú, hogy mindannyian betartsuk a Kódexet és elszámoltathassuk egymást. Ennek megfelelően mindenkinek meg kell bizonyosodnia arról, hogy magatartása nem sérti az EVENTIM hírnevét. A jogsértéseknek következményei vannak. A problémák megelőzése érdekében a megfelelő belső partnerektől kérünk tanácsot és támogatást, hogy megvédjük vállalatunkat, értékeinket és hírnevünket.

Elkötelezettek vagyunk értékeink mellett, és arra törekszünk, hogy pozitív hatással legyünk részvényeseinkre és a világra. A beszállítóknak be kell tartaniuk a CTS EVENTIM Beszállítókra vonatkozó Magatartási Kódexét.

## 1 Betartjuk a törvényeket

Az EVENTIM-nél a nemzetközi, az országos és a helyi törvények és jogszabályok szigorú betartása létfontosságú a működésünkhöz. Ez az elkötelezettség garantálja, hogy üzleti gyakorlatunk nem csupán jogilag helyénvaló, de magas fokú etikus magatartást is kifejez. Az alkalmazandó törvények megértése és tisztelete megvédi vállalatunkat a jogi kockázatoktól, és erősíti hírnevünket mint megbízható, jogkövető céget. Ide tartozik az összes vonatkozó gazdasági szankció és adózási előírás, valamint annak biztosítása, hogy pénzügyi és üzleti gyakorlatunk ne ellenkezzen semmilyen előírással, valamint megfeleljen az adózási jogszabályoknak.

Elköteleztük magunkat a számvitel és a pénzügyi beszámolók magas szintű szabványainak betartása mellett. Biztosítjuk, hogy minden pénzügyi feljegyzésünk pontos és teljes legyen, határidőben megtörténjen, a vonatkozó számviteli szabványoknak és jogszabályi előírásoknak megfelelően. Tőzsdén bejegyzett vállalként úgyszintén betartjuk törvényben előírt kötelezettségeinket, hogy az érzékeny belső információkat időben közzétegyük. Ez az elköteleződés segít megtartani átláthatóságunkat és részvényeseink bizalmát, ide értve a részvényeseket, a vásárlókat és a szabályozó szerveket is.

Továbbá megakadályozzuk a pénzmosási tevékenységeket. Biztosítjuk, hogy üzleti tranzakcióink a pénzmosás elleni hatályos jogszabályokkal összhangban történjenek.

Minden belső információt a legnagyobb titoktartás mellett kezelünk, és tiltjuk a vállalat értékpapírjaival való kereskedést ilyen információk alapján. A belső információkat körültekintően kezeljük, hogy megelőzzünk minden tisztességtelen piaci előnyhöz jutást.

***Teendő:*** Személyes kezdeményezésével biztosítsa, hogy tájékozott maradjon a saját munkáját érintő legutóbbi szabályokról és jogi előírásokról. Az Ön felelőssége annak biztosítása, hogy döntései és tevékenységei összhangban legyenek a hatályos jogszabályokkal. Szükség esetén kérjen független jogi felvilágosítást, hogy meg tudja tudni felelni ennek az elkötelezettségnek.

## 2 Becsületesen és őszintén cselekszünk

A feddhetetlenség és őszinteség elvei vállalati etikánkhöz létfontosságúak. Ezek az értékek befolyásolják a vállalaton belüli és azon túlmutató cselekedeteinket, ezek alakítják ügyfeleinkkel, partnereinkkel és a nyilvánossággal folytatott interakcióinkat. Ezen elvek betartásával biztosítjuk, hogy minden vállalati műveletünket tisztességesen végezzük el, ami a piacon a bizalom és hitelesség fenntartása szempontjából elengedhetetlen.

Üzleti partnereinktől elvárjuk, hogy vállalják fel a tisztességes eljárást, tiszteljék az emberi jogokat, és megfeleljenek a jogszabályi és társadalmi alapszabályoknak. Ezek közé tartozik az Emberi Jogok Egyetemes Nyilatkozata, az ILO (Nemzetközi Munkaügyi Szervezet) szabványai, valamint az ENSZ Üzleti és Emberi Jogi Irányelvei.

Beszerezési és kiválasztási folyamataink nemcsak versenyképesek, hanem etikai megfontolásainkat is tükrözik, annak biztosítása érdekében, hogy minden tranzakciónk tükrözze értékeinket. Beszállítóinkkal szemben ugyanilyen szintű normákat állítunk fel, elvárva tőlük, hogy betartsák a 'Beszállítókra vonatkozó Magatartási Kódexünket' a következetesség és tisztesség biztosítása érdekében, minden üzleti tevékenységünk teljes terjedelmében.

**Teendő:** Maradjon őszinte és tisztességes minden tevékenységében. Jelentse be a tisztességtelen tevékenységeket vagy az etikai szabályok megsértését az erre létrehozott bejelentési csatornáinkon. Rendszeresen értékelje és biztosítsa, hogy az üzleti partnerekkel és beszállítókkal folytatott interakciók megfeleljenek magas etikai és jogi normáinknak, beleértve az emberi jogi megfontolásokat is.

### 3 Kerüljük az érdekütközéseket

Az érdekütközések jelentős kockázatot rejtenek, potenciálisan alááshatják a bizalmat és hatással vannak döntéshozatali képességünkre. Elkötelezettek vagyunk az érdekütközések beazonosítása, nyilvánosságra hozatala és hatékony kezelése mellett, hogy megelőzzük azok üzleti döntéseinkre és részvényeseinkkel való kapcsolatunkra gyakorolt káros hatását. A munkavállalóktól elvárjuk, hogy kerüljék az olyan helyzeteket, ahol a személyes érdekeik összeütközhetnek a szakmai kötelezettségeikkel.

**Teendő:** Mérje fel, és proaktív módon hozza nyilvánosságra azokat a személyes vagy pénzügyi érdekeket, amelyek összeütközésbe kerülhetnek a cég felé fennálló kötelezettségeivel. Kérjen tanácsot felettesétől, a HR részlegtől vagy a Compliance (Megfelelőség) részlegtől arra vonatkozóan, hogyan kezelje és hogyan oldja meg a potenciális konfliktusokat.

### 4 Tiltjuk a korrupciót és a megvesztegetést

Az EVENTIM a zéró tolerancia politikáját folytatja a korrupcióval és megvesztegetéssel szemben. Tiltjuk a korrupciós gyakorlatok minden formáját, legyen az közvetlen vagy közvetett, biztosítva ezzel, hogy üzleti tevékenységeinket tisztességesen és érdemi alapon bonyolítsuk. Ez az álláspont segít megelőzni a döntéshozó folyamatainkat befolyásoló illetéktelen befolyás minden formáját. Interakcióink során, különösen a közvélemény és a hivatalok ügyintézőivel folytatott interakciók során szigorúan betartjuk az ajándékok és meghívások tekintetében a belső irányelveinkben és a hatályos jogszabályokban meghatározott korlátokat.

A szponzorálásra és adományozásra vonatkozó politikánkat úgy alakítottuk ki, hogy az betartsa mind a törvényeket, mind a belső irányelveket, kihangsúlyozva az átláthatóságot és az elszámoltathatóságot. A pozitív társadalmi hatás megteremtésére és a közvélemény általi kedvező megítélés megtartására összpontosítunk, miközben kifejezetten tiltjuk például a politikai pártok felé történő adakozást.

**Teendő:** Utasítsa vissza az olyan ajánlatokat, amelyek megvesztegetésnek minősülnek, és jelentse azokat a bizalmas csatornáinkon keresztül. Biztosítsa, hogy az üzleti tevékenységeket az etikus gyakorlatnak megfelelően és a hatályos jogszabályokkal összhangban hozza meg. Tartsa be az ajándékokra, meghívásokra, szponzorálásra és adományokra vonatkozó útmutatásainkat, különösen a köztisztviselőket érintő tevékenységek esetében. Vegyen részt a korrupció és megvesztegetés elleni, kötelező képzésünkön.

### 5 Támogatjuk a tisztességes versenyt

A tisztességes verseny elengedhetetlen az egészséges gazdasági környezet és az innováció fenntartása érdekében. Az EVENTIM-nél betartunk minden trösztellenes és versenyre vonatkozó jogszabályt, hogy biztosítsuk üzleti gyakorlatunk tisztességes voltát és annak versenyt aktívan

ösztönző jellegét. Ez a ragaszkodás nemcsak azt a piaci környezetet támogatja, ahol a vásárlók élvezhetik a tisztességes árak és kiváló minőségű termékek előnyeit, hanem azt is biztosítja, hogy működésünk ne akadályozza vagy szüntesse meg igazságtalanul a versenyt. Szigorúan kerüljük az érzékeny piaci vagy versenyinformációk versenytársakkal való törvénytelen cseréjét, valamint a fúziós és felvásárlási (M&A) tranzakciók során gondosan biztosítjuk az összefonódások elleni előírások betartását.

***Teendő:*** Folyamatosan ügyeljen arra, hogy az Ön összes üzleti gyakorlata összhangban legyen a trösztellenes jogszabályokkal, és aktívan támogassa a tisztességes versenyt. Különösen kerülje az érzékeny piaci információk versenytársakkal történő megbeszélését, és biztosítsa, hogy minden együttműködési megállapodás, illetve M&A tevékenység a hatályos trösztellenes jogszabályoknak megfelelően történjen. Haladéktalanul jelentsen a jogi osztálynak minden gyakorlatot vagy viselkedést, amelyet a vállalaton belül vagy más versenytársak között figyelt meg, amely potenciálisan korlátozhatja a versenyt.

## 6 Védjük a titoktartást, az adatokat és a szellemi tulajdonjogokat

Az EVENTIM-nél az adatok bizalmas volta, sértetlensége és elérhetősége kiemelkedő fontosságú a működésünk során. Szigorú információbiztonsági szabványokhoz és adatvédelmi jogszabályokhoz tartjuk magunkat, hogy a munkavállalókra, vásárlókra, beszállítókra és más üzleti partnerekre vonatkozó személyes és érzékeny információkat a legnagyobb biztonsággal és titoktartással kezeljük. Munkavállalóinktól elvárjuk a biztonság fenntartását, a szoftverek naprakészen tartását és biztonsági irányelveink gondos betartását.

Továbbá ugyanilyen mértékben elköteleztünk vagyunk a vállalati vagyon védelme iránt, beleértve a szellemi tulajdon is. Biztosítjuk, hogy a szellemi tulajdon minden formája, például szabadalmak, védjegyek, üzleti módszerek, know-how, és más érzékeny információk megfelelő védelmet kapjanak a lopással, visszaéléssel és jogosulatlan nyilvánosságra hozatallal szemben.

***Teendő:*** Biztosítsa az összes érzékeny és személyes információ, valamint a bizalmas üzleti adatok és a szellemi tulajdon biztonságos kezelését. Maradjon éber az adatbiztonság figyelésében. Azonnal jelentsen minden biztonságot érintő aggályt az informatikai biztonsági csapatnak. Továbbá bizonyosodjon meg róla, hogy a vállalat összes vagyonát felelősségteljesen kezeli, és jelentsen minden gyanús tevékenységet, amely potenciális visszaéléssel vagy ezen eszközök ellopásával kapcsolatos. Vegyen részt az ilyen témájú kötelező képzési alkalmakon.

## 7 Ösztönözzük a munkahelyi tiszteletet és egyenlőséget

Elköteleztünk vagyunk, hogy olyan munkahelyet hozzunk létre, amely tiszteli a sokszínűséget és támogatja az egyenlőséget. Politikánkat úgy alakítottuk ki, hogy esélyegyenlőséget biztosítson, és aktívan harcoljon a diszkrimináció vagy zaklatás minden formája ellen. Ez az elkötelezettség pozitív és befogadó munkahelyi környezetet biztosít, ahol minden munkavállaló tud boldogulni.

Fontos, hogy minden munkavállalót az érdemei alapján veszünk fel, fizetünk meg, és fejlesztünk, ami fenntartja méltányossági és egyenlőségi elveinket a vállalat minden tevékenysége során. Ezekben a kötelezettségvállalásokon túlmenően előre soroljuk a foglalkozásbeli és munkahelyi egészséget és biztonságot. Betartjuk az összes ide vonatkozó egészségügyi és biztonsági előírást

és legjobb gyakorlatot, hogy biztosítsuk a biztonságos és egészséges munkakörnyezetet minden munkavállaló számára.

**Teendő:** Támogassa és aktívan vegyen részt az olyan kezdeményezésekben, amelyek elősegítik a sokszínűséget és a befogadást. Bizonyosodjon meg róla, hogy a munkatárs felvételére irányuló, a kompenzálására és szakmai fejlesztésére vonatkozó döntései csak érdemen és munkával összefüggő szempontokon alapulnak. Haladéktalanul jelentsen minden diszkriminációs vagy zaklatási esetet, hogy elősegítse a tiszteletteljes és igazságos munkahely fenntartását. Továbbá járuljon hozzá a biztonságos munkakörnyezet fenntartásához azzal, hogy betartja az egészségre és biztonságra vonatkozó összes útmutatást, és jelentsen minden munkahelyi veszélyt vagy incidenst. Vegyen részt egészségügyi és biztonsági képzési alkalmakon, hogy jobban megértse ezeket a kritikus területeket.

## 8 Támogatjuk a környezetvédelmi felelősségvállalást

A környezeti felelősségvállalás a vállalati stratégiánk szerves részét képezi. Arra törekszünk, hogy az erőforrások hatékony felhasználásával, a hulladék csökkentésével, valamint a fenntartható gyakorlatok alkalmazásával csökkentsük a környezetre gyakorolt hatásunkat. A környezetvédelmi felelősségvállaláshoz való proaktív közelítésünk, beleértve a környezet- és klímavédelem erős kihangsúlyozását is, kulcsfontosságú a fenntartható üzleti gyakorlatok és a jövő nemzedékeinek jóléte szempontjából. Bolygónk egészségének előtérbe helyezésével elkötelezzük magunkat környezeti teljesítményünk folyamatos javítása és az éghajlatváltozás jelentette kihívások kezelése mellett.

**Teendő:** Aktívan vegyen részt a környezetvédelmi fenntarthatóságot célzó megmozdulásokban, javasoljon környezetkímélő gyakorlatokat, és bizonyosodjon meg róla, hogy tevékenységei és műveletei megfelelnek a környezetvédelmi politikának. Támogassa a karbonlábnyom csökkentése érdekében tett kezdeményezéseinket, és segítsen az éghajlatváltozással szembeni ellenállóképesség fokozásában a vállalaton belüli befolyási területén. Képezze magát és csapatát a környezeti és klímaváltozások hatásairól, valamint építse be a fenntarthatóság legjobb gyakorlatait a mindennapi műveletekbe.

## 9 Bátorítjuk a felszólalást

Bátorítjuk, hogy emelje fel szavát a helytelen cselekedetekkel szemben, elősegítve ezzel a tisztesség kultúráját. A szabályok betartása kötelező, a helytelen viselkedést nem toleráljuk, illetve azonnal intézkedünk. Bármilyen feltételezett vagy tényleges etikátlan vagy törvénytelen magatartást jelentsen a felettesének, a helyi HR részlegnek, a helyi Megfelelőségi Koordinátornak, vagy használja elektronikus bejelentőrendszerünket, a „CTS EVENTIM Compliance Helpline” (CTS EVENTIM Megfelelőségi Forródrót) rendszert.

Bejelentőrendszerünk kiemelt fontosságú a magas etikai normák fenntartása és a szervezetünket hátrányosan érintő problémák kezelése szempontjából. Ez a rendszer lehetővé teszi az etikátlan vagy illegális magatartás bejelentését, – ha kell, név nélkül és a megtorlással szembeni félelem nélkül, – biztosítva, hogy minden aggályt átláthatóan és hatékonyan kezeljünk.

**Teendő:** *Előnyben részesítjük a közvetlen és nyílt személyes párbeszédet. Azonban ha ez Önnek kényelmetlenséget jelent, választhatja a CTS EVENTIM Compliance Helpline (Megfelelőségi Forródrót) rendszert is, amelyet szintén használhat névtelen bejelentéshez.*

## 10 Kikényszerítjük az elszámoltathatóságot

Magatartási Kódexünk hatékonysága szempontjából létfontosságú az elszámoltathatóság. Biztosítjuk, hogy a köteleességszegésről szóló minden bejelentést körültekintően kivizsgálunk, megtesszük a megfelelő intézkedéseket azok ellen, akik megsértik normáinkat.

Az elszámoltathatóság kikényszerítésének részeként általános vezetésünk és a vezetőség fontos szerepet játszik. A vezetőktől elvárjuk, hogy példát mutassanak az etikus magatartás legmagasabb normáiról, minden cselekedetükben átláthatóságot, tisztességet és becsületességet bemutatva. Felelősek a csapatuk irányításáért, etikus döntések meghozataláért, valamint annak biztosításáért, hogy a jelen Kódex elvei a mindennapi üzleti gyakorlatba átültetésre kerüljenek. Ez a megközelítés hangsúlyozza az etikus magatartás iránti elkötelezettségünket, valamint az irányelveink megsértésének következményeit.

**Teendő:** *Mindig ragaszkodjon az etikus viselkedéshez, és ösztönözze társait is erre. Használja a bejelentési csatornáinkat, hogy saját maga és mások is elszámoltathatóak maradjanak, biztosítva ezzel, hogy magas szintű normáinkat a teljes szervezeten belül megtartsuk. Vezetőként tegyen proaktív lépéseket csapattagjai mentorálására és irányítására, elősegítve a felelősségvállalás és az etikai integritás kultúráját, amely összhangban van vállalati értékeinkkel.*

Magatartási Kódexünk kötelező keretet ad, amely biztosítja az EVENTIM politikájával való integritást és annak betartását. A szabályszegések megelőzése és a vállalat védelme érdekében a munkavállalóknak be kell tartaniuk ezt a Kódexet. A törvények vagy politikánk megsértéseit szigorúan kivizsgáljuk, és a szabálysértőkre esetleges fegyelmi vagy jogi következmények várnak.

A munkavállalóknak minden aggályukat vagy szabályszegésre vonatkozó gyanújukat meg kell beszélniük felettesükkkel, a helyi HR részleggel, vagy a helyi Megfelelőségi Koordinátorral. Bejelentések megtehetőek a CTS EVENTIM Bejelentőrendszer útján is, amely lehetővé teszi a névtelen bejelentéseket, és amelynek az a célja, hogy bizalmasan és részrehajlás nélkül kezelje a szabálysértéseket.

A súlyos szabálysértések közé tartoznak az olyan szabálysértések, amelyek jelentős hatással vannak etikai normáinkra vagy a vállalat hírnevére és pénzügyi érdekeire. A menedzserektől elvárjuk, hogy példaképként viselkedjenek, és azonnal jelentsenek minden gyaníthatóan súlyos szabálysértést.

A Bejelentőrendszer védi a vállalatot, a bejelentőket, és minden érintett felet. Biztosítja a bejelentők névtelenségét, megtiltja az ellenük irányuló megtorlást, valamint fenntartja az ártatlanság védelmét a vádlott esetében addig, amíg be nem bizonyosodik annak ellenkezője. A rendszerrel való visszaélést nem tűrjük, és az fegyelmi eljárást von maga után.

Bejelenthető a Beszállítókra vonatkozó Magatartási Kódexünk megsértése is, beleértve a jelentős kockázatokat vagy szabálysértéseket, az emberi jogok és a környezetvédelmi normák megsértését is beleértve.

## **A Bejelentőrendszert az alábbi csatornákon keresztül éri el:**

### **Postacím**

CTS EVENTIM AG & Co. KGaA  
Group Compliance  
Contrescarpe 75a  
28195 Bremen  
Németország

Telefon: +49 (0) 421-3666 0

E-mail: [compliance@eventim.de](mailto:compliance@eventim.de)

### **Online bejelentőcsatorna (ez a csatorna használható névtelen bejelentésekhez)**

CTS EVENTIM Compliance Helpline:

[eu.deloitte-halo.com/CTSEVENTIMComplianceHelpline/](https://eu.deloitte-halo.com/CTSEVENTIMComplianceHelpline/)

A CTS EVENTIM Bejelentőrendszerére vonatkozó további információkat és a vonatkozó külső bejelentési csatornát (ha van), az alábbi internetcímen találja:

<https://corporate.eventim.de/en/company/compliance/>