

CTS EVENTIM CODICE DI CONDOTTA

1 gennaio 2025

CTS EVENTIM CODICE DI CONDOTTA

1 gennaio 2025

(IT)

Il Codice di Condotta di CTS EVENTIM (“il codice”) guida le nostre azioni e decisioni all’interno del gruppo CTS EVENTIM. Queste linee guida fondamentali valgono per tutti i dipendenti di CTS EVENTIM AG & Co. KGaA e per tutte le società controllate (di seguito “EVENTIM”), indipendentemente dal loro ruolo o dalla località, e siamo tutti tenuti a seguirle.

Il codice ci aiuta a gestire questioni legali ed etiche, garantendo che le nostre decisioni riflettano i nostri valori e siano conformi alle leggi. I manager svolgono un ruolo chiave nel promuovere un comportamento etico, incarnando i nostri valori e garantendo che i team si attengano al codice.

Diamo importanza ad una comunicazione aperta e incoraggiamo chiunque a farsi portavoce di preoccupazioni o violazioni. I principi delineati nel codice ci guidano nelle nostre attività quotidiane.

Anche il comportamento inappropriato di una sola persona può avere un impatto su EVENTIM, perciò è fondamentale rispettare il codice e ritenerci reciprocamente responsabili. Di conseguenza, ciascuno deve fare in modo che il proprio comportamento non arrechi danno alla reputazione di EVENTIM. Qualsiasi violazione avrà delle conseguenze. Per evitare problemi, ci affidiamo alla consulenza e al supporto di appositi partner interni, al fine di proteggere la nostra azienda, i nostri valori e la nostra reputazione.

Crediamo nei nostri valori e ci sforziamo di avere un impatto positivo sulle parti coinvolte e sul mondo intero. I fornitori devono fare riferimento al Codice di Condotta dei fornitori di CTS EVENTIM.

1 Siamo conformi alle leggi

Per noi di EVENTIM, aderire rigorosamente alle norme e ai regolamenti internazionali, nazionali e locali è fondamentale ai fini delle nostre attività. Tale impegno fa sì che le nostre pratiche commerciali non solo siano conformi alle leggi, ma riflettano anche elevati standard di condotta etica. La comprensione e il rispetto delle norme vigenti protegge la nostra azienda da rischi legali e rafforza la nostra reputazione di azienda affidabile e rispettosa della legge. Ciò include l'osservanza di tutte le sanzioni economiche pertinenti e dei regolamenti di conformità fiscale, nonché la garanzia che le nostre pratiche finanziarie e commerciali non contravvengano ad eventuali sanzioni imposte e siano conformi alle leggi fiscali.

Ci impegniamo a garantire standard elevati in materia di contabilità e di rendicontazione finanziaria. Ci assicuriamo che tutti i rendiconti finanziari siano accurati, completi e puntuali e che aderiscano ai principi contabili e ai requisiti normativi vigenti. Inoltre, in qualità di società quotata, rispettiamo i nostri obblighi di legge nel pubblicare informazioni privilegiate (price sensitive) in maniera tempestiva. Tale impegno ci consente di preservare la trasparenza e la fiducia nei confronti dei nostri interlocutori, inclusi azionisti, clienti e organismi di regolamentazione.

Inoltre, preveniamo attività di riciclaggio di denaro. Ci assicuriamo che le transazioni commerciali siano condotte nel rispetto delle leggi vigenti in materia di antiriciclaggio.

Trattiamo tutte le informazioni privilegiate con la massima riservatezza e non consentiamo la negoziazione di titoli della società sulla base di tali informazioni. Le informazioni privilegiate vengono gestite con attenzione al fine di prevenire vantaggi sleali sul mercato.

Azione: *Prendere iniziative personali per restare informati sui regolamenti e sulle norme giuridiche più recenti che riguardano il proprio lavoro. Spetta a voi assicurarvi che le vostre decisioni ed azioni siano in linea con le leggi vigenti. Ottenere un consulto legale indipendente laddove necessario per sostenere questo impegno.*

2 Agiamo con integrità e onestà

I principi di integrità e onestà sono fondamentali per la nostra etica aziendale. Questi valori influenzano le nostre azioni all'interno e all'esterno dell'azienda, plasmando le nostre interazioni con i clienti, i partner e il pubblico. Aderendo a tali principi, ci assicuriamo che tutte le operazioni commerciali siano condotte con integrità, aspetto fondamentale per mantenere fiducia e credibilità sul mercato.

Ci aspettiamo che i nostri partner commerciali si impegnino a favore dell'integrità, del rispetto dei diritti umani e dell'osservanza delle norme legali e sociali. Ciò include l'osservanza della Dichiarazione Universale dei Diritti Umani, le norme internazionali dell'OIL e i Principi guida delle Nazioni Unite.

I nostri processi di acquisto e selezione non solo sono competitivi, ma rispondono anche a considerazioni etiche per garantire che tutte le transazioni riflettano i nostri valori. I nostri fornitori sono tenuti a rispettare gli stessi standard elevati, e ci aspettiamo che aderiscano al nostro "Codice di condotta dei fornitori" per assicurare coerenza ed integrità in tutti i nostri rapporti commerciali.

Azione: *Mantenere onestà ed integrità nelle proprie azioni. Segnalare attività disoneste o violazioni di standard etici attraverso i nostri appositi canali riservati alle segnalazioni. Effettuare valutazioni*

con regolarità e assicurarsi che le interazioni con partner e fornitori commerciali soddisfino i nostri elevati standard etici e legali, incluse eventuali considerazioni legate ai diritti umani.

3 Evitiamo i conflitti d'interesse

I conflitti d'interesse rappresentano un rischio serio, potenzialmente in grado di minare la fiducia e di influenzare la nostra capacità decisionale. Ci impegniamo a identificare, rendere noti e gestire in modo efficace i conflitti d'interesse, al fine di prevenire effetti avversi sulle nostre decisioni aziendali e sulle relazioni con le parti coinvolte. I dipendenti sono tenuti ad evitare situazioni in cui gli interessi personali possano entrare in conflitto con i loro obblighi professionali.

Azione: Valutare e rendere noti in modo proattivo eventuali interessi personali o finanziari che possano entrare in conflitto con i propri doveri nei confronti dell'azienda. Rivolgersi al proprio supervisore, addetto HR o Compliance per ottenere supporto su come gestire e risolvere potenziali conflitti.

4 Proibiamo corruzione e tangenti

EVENTIM ha una politica di tolleranza zero nei confronti di corruzione e tangenti. Proibiamo qualsiasi forma di corruzione, sia diretta che indiretta, assicurandoci che i nostri rapporti d'affari siano condotti in modo equo e si basino sul merito. Questo approccio ci consente di prevenire qualsiasi forma di influenza indebita nei nostri processi decisionali. Nelle nostre interazioni, in particolare con funzionari pubblici, ci atteniamo scrupolosamente ai limiti stabiliti dalle nostre linee guida interne e dalle leggi vigenti in materia di regali e inviti.

Le nostre politiche su sponsorizzazioni e donazioni sono state concepite per seguire sia la legge, sia le linee guida interne, e pongono in primo piano trasparenza e responsabilità. Ci concentriamo sulla creazione di un impatto sociale positivo e sul mantenimento di una percezione pubblica favorevole, proibendo esplicitamente le donazioni a partiti politici.

Azione: Respingere offerte che possano essere considerate corruzione e segnalare tali offerte mediante i nostri canali riservati. Assicurarsi di condurre azioni commerciali seguendo pratiche etiche e in linea con le leggi vigenti. Attenersi alle nostre linee guida interne riguardanti i regali, gli inviti, le sponsorizzazioni e le donazioni, soprattutto in contesti che coinvolgono funzionari pubblici. Prendere parte alla nostra formazione obbligatoria su tangenti e anticorruzione.

5 Sosteniamo la concorrenza leale

La concorrenza leale è fondamentale per mantenere un ambiente economico sano e promuovere l'innovazione. Noi di EVENTIM rispettiamo tutte le leggi vigenti in materia di antitrust e concorrenza al fine di garantire pratiche commerciali leali, e promuoviamo attivamente la concorrenza. Questa osservanza non solo favorisce un contesto commerciale in cui i consumatori beneficiano di prezzi equi e di prodotti di alta qualità, ma garantisce anche che le nostre operazioni non ostacolino o eliminino ingiustamente la concorrenza. Evitiamo rigorosamente qualsiasi scambio illecito di informazioni sensibili sul mercato o sulla concorrenza e garantiamo diligentemente la conformità ai regolamenti di controllo sulle fusioni durante gli accordi di cooperazione e le operazioni di fusione e acquisizione (M&A).

Azione: Restare vigili per garantire che tutte le nostre pratiche commerciali rispettino le leggi antitrust e promuovano attivamente la concorrenza leale. Nello specifico, evitare di discutere informazioni su mercati sensibili con la concorrenza e fare in modo che tutti gli accordi di cooperazione e le attività di fusione e acquisizione siano condotti in conformità alle normative antitrust vigenti. Segnalare immediatamente all'ufficio legale pratiche o comportamenti osservati all'interno dell'azienda o presso la concorrenza che potrebbero potenzialmente limitare la concorrenza.

6 Proteggiamo la riservatezza, i dati e i diritti di proprietà intellettuale

Per noi di EVENTIM, proteggere la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati è fondamentale nelle nostre operazioni. Ci atteniamo a rigorosi standard di sicurezza delle informazioni e alle leggi sulla tutela dei dati per garantire che tutte le informazioni personali e sensibili su dipendenti, clienti, fornitori e altri partner commerciali siano trattate con la massima sicurezza e riservatezza. I nostri dipendenti sono tenuti a garantire la sicurezza, a mantenere i software aggiornati e a seguire diligentemente le nostre politiche in materia di sicurezza.

Inoltre, siamo ugualmente impegnati nella protezione dei beni della società, inclusa la proprietà intellettuale. Ci assicuriamo che tutte le forme di proprietà intellettuale, quali brevetti, marchi registrati, metodi commerciali, know-how e altre informazioni sensibili siano adeguatamente protette da furti, uso improprio e divulgazioni non autorizzate.

Azione: Garantire il trattamento sicuro di tutte le informazioni personali e sensibili, nonché di dati commerciali riservati e della proprietà intellettuale. Restare vigili nel monitoraggio della sicurezza dei dati. Segnalare tempestivamente al team responsabile della sicurezza informatica qualsiasi problema relativo alla sicurezza. Inoltre, assicurarsi di trattare tutti i beni aziendali in modo responsabile e di segnalare qualsiasi attività sospetta relativa all'eventuale uso improprio o al furto di tali beni. Partecipare alle nostre sessioni formative obbligatorie su tali argomenti.

7 Promuoviamo il rispetto e l'uguaglianza sul posto di lavoro

Ci impegniamo a creare un ambiente di lavoro che rispetti la diversità e sostenga l'uguaglianza. Le nostre politiche sono concepite per offrire pari opportunità e combattere attivamente qualsiasi forma di discriminazione o molestie. Tale impegno assicura un ambiente di lavoro positivo e inclusivo in cui tutti i dipendenti possono prosperare.

È importante sottolineare che tutti i dipendenti vengono assunti, retribuiti e messi in condizione di avanzare sulla base del merito, il che rafforza i nostri principi di correttezza e uguaglianza in tutte le operazioni dell'azienda. Oltre a questi impegni, diamo priorità al benessere e alla sicurezza sul posto di lavoro. Ci atteniamo a tutte le norme pertinenti in materia di salute e sicurezza e adottiamo le migliori pratiche per garantire ambienti di lavoro sani e sicuri per tutti i dipendenti.

Azione: Supportare e partecipare attivamente ad iniziative volte a promuovere diversità e inclusione. Assicurarsi che le proprie decisioni relative all'assunzione, alla retribuzione e allo sviluppo professionale siano basate esclusivamente sul merito e su criteri lavorativi. Segnalare immediatamente qualsiasi episodio di discriminazione o molestie per garantire un posto di lavoro rispettoso ed equo. Inoltre, contribuire a mantenere un ambiente di lavoro sicuro seguendo tutte le linee guida in materia di salute e sicurezza e segnalando eventuali rischi o incidenti sul posto di

lavoro. Partecipare alle sessioni formative su salute e sicurezza per migliorare la propria comprensione di queste aree critiche.

8 Supportiamo la responsabilità ambientale

La responsabilità ambientale è parte integrante della nostra strategia aziendale. Ci sforziamo di ridurre al minimo il nostro impatto ambientale mediante un uso efficiente delle risorse, la riduzione dei rifiuti e l'adozione di pratiche sostenibili. Il nostro approccio proattivo nei confronti della tutela ambientale, inclusa una forte enfasi sulla protezione ambientale e climatica, è fondamentale ai fini di pratiche aziendali sostenibili e del benessere delle future generazioni. Dando priorità alla salute del nostro pianeta, ci impegniamo a migliorare costantemente le nostre prestazioni ambientali e ad affrontare meglio le sfide poste dal cambiamento climatico.

Azione: *Impegnarsi attivamente a favore della sostenibilità ambientale, suggerire pratiche ecologiche e assicurarsi che le proprie azioni e operazioni siano conformi alle politiche ambientali. Supportare le nostre iniziative per ridurre l'impronta di carbonio e migliorare la resilienza climatica nella propria area di influenza all'interno dell'azienda. Informare sé stessi e il proprio team sull'impatto dei cambiamenti ambientali e climatici e incorporare le migliori pratiche per la sostenibilità nelle attività quotidiane.*

9 Incoraggiamo le segnalazioni

Incoraggiamo le segnalazioni di comportamenti scorretti, promuovendo una cultura dell'integrità. Il rispetto delle regole è obbligatorio, i comportamenti scorretti non sono tollerati e vengono gestiti tempestivamente. È possibile segnalare qualsiasi comportamento non etico o illegale, sospetto o reale, contattando il proprio superiore, il reparto HR locale, il responsabile locale addetto alla conformità o utilizzando il sistema di whistleblowing elettronico "Helpline di CTS EVENTIM dedicata alla conformità".

Il sistema di whistleblowing è fondamentale per mantenere i nostri elevati standard etici e per gestire qualsiasi problema che potrebbe avere un impatto negativo sulla nostra organizzazione. Tale sistema consente di segnalare comportamenti non etici o illegali in forma anonima, se preferibile, e senza timore di ritorsioni, garantendo così che tutte le questioni siano affrontate in modo efficace e trasparente.

Azione: *Preferiamo un dialogo personale diretto e aperto. Tuttavia, se ciò vi reca disagio, potete scegliere di contattare la helpline di CTS EVENTIM dedicata alla conformità, che può essere utilizzata anche per effettuare segnalazioni anonime.*

10 Imponiamo il senso di responsabilità

La responsabilità è essenziale ai fini dell'efficacia del nostro Codice di Condotta. Ci assicuriamo che tutte le segnalazioni di comportamenti scorretti siano oggetto di indagini accurate e che vengano prese misure adeguate nei confronti di coloro che violano i nostri standard.

La direzione generale e la leadership svolgono un ruolo cruciale nel rafforzare il senso di responsabilità. I direttori devono essere di esempio nel mantenere i più elevati standard di comportamento etico, dando prova di trasparenza, onestà e integrità in tutte le loro azioni. Essi hanno la responsabilità di guidare i loro team, di prendere decisioni etiche e di assicurare che i

principi del presente codice siano integrati nelle pratiche aziendali quotidiane. Tale approccio sottolinea il nostro impegno a favore di un comportamento etico e le conseguenze in caso di violazione delle nostre linee guida.

Azione: *Tenere sempre un comportamento etico e incoraggiare i propri colleghi a fare altrettanto. Utilizzare i nostri canali dedicati alle segnalazioni per mantenere e far mantenere agli altri un senso di responsabilità, garantendo così che i nostri standard elevati siano preservati in tutta l'organizzazione. In qualità di leader, adottare misure efficaci per agire da mentore e guidare i membri del proprio team, promuovendo una cultura della responsabilità e dell'integrità morale in linea con i nostri valori aziendali.*

Il nostro Codice di Condotta è un elemento vincolante che assicura l'integrità e la conformità alle politiche di EVENTIM. I dipendenti devono attenersi a tale codice per prevenire violazioni di norme e proteggere l'azienda. Le violazioni della legge o delle politiche sono oggetto di indagini rigorose, con potenziali conseguenze disciplinari o legali per i trasgressori.

I dipendenti devono discutere eventuali preoccupazioni o sospetti di violazioni con il proprio supervisore, il reparto HR locale o il responsabile locale addetto alla conformità. Le segnalazioni possono essere effettuate tramite il sistema di whistleblowing di CTS EVENTIM, che consente di immettere contributi anonimi ed è concepito per gestire in modo confidenziale e imparziale gravi violazioni delle norme.

Esse includono violazioni che hanno un impatto significativo sui nostri standard etici o sulla reputazione e sugli interessi finanziari dell'azienda. I manager sono tenuti ad agire come modelli di comportamento, segnalando tempestivamente qualsiasi sospetto di violazione grave.

Il sistema di whistleblowing ha lo scopo di tutelare l'azienda, i segnalanti e tutte le parti coinvolte. Esso garantisce l'anonimato ai segnalanti, vieta ritorsioni nei loro confronti e assicura la presunzione di innocenza all'accusato fino a prova contraria. Un uso improprio del sistema non è tollerato e viene punito.

È possibile segnalare anche violazioni riguardanti il nostro Codice dei fornitori, inclusi rischi significativi o violazioni riguardanti i diritti umani e gli standard ambientali.

È possibile accedere al sistema di whistleblowing mediante i seguenti canali:

Indirizzo postale

CTS EVENTIM AG & Co. KGaA
Group Compliance
Contrescarpe 75a
28195 Brema
Germania

Tel. 0421-3666 0

E-mail: compliance@eventim.de

Canale online per le segnalazioni (questo canale può essere utilizzato per effettuare segnalazioni anonime)

Helpline CTS EVENTIM Compliance:

eu.deloitte-halo.com/CTSEVENTIMComplianceHelpline/?Pg=1&Lang=it-IT

Ulteriori informazioni sul sistema di whistleblowing di CTS EVENTIM e sul relativo canale esterno di segnalazione (se del caso) sono disponibili in rete visitando il sito

<https://corporate.eventim.de/en/company/compliance/>