

KODEKS POSTĘPOWANIA CTS EVENTIM

1 stycznia 2025 r.

KODEKS POSTĘPOWANIA CTS EVENTIM

1 stycznia 2025 r.

(PL)

Kodeks postępowania CTS EVENTIM („Kodeks”) wyznacza kierunek naszych działań i decyzji w ramach Grupy CTS EVENTIM. Te najważniejsze wytyczne mają zastosowanie do wszystkich pracowników CTS EVENTIM AG & Co. KGaA i wszystkich jej spółek zależnych (zwanymi dalej „EVENTIM”), bez względu na stanowisko lub lokalizację i wszyscy jesteśmy odpowiedzialni za ich przestrzeganie.

Kodeks pomaga nam poruszać się w kwestiach prawnych i etycznych, zapewniając, że nasze decyzje odzwierciedlają nasze wartości i są zgodne z prawem. Menedżerowie odgrywają kluczową rolę w promowaniu etycznego zachowania, reprezentowaniu naszych wartości i zapewnianiu, że ich zespoły przestrzegają Kodeksu.

Cenimy otwartą komunikację i zachęcamy wszystkich do zgłaszania wątpliwości lub naruszeń. Zasady określone w Kodeksie kierują nami w prowadzeniu codziennej działalności.

Niewłaściwe zachowanie nawet jednej osoby może wpłynąć na EVENTIM, dlatego tak ważne jest, abyśmy wszyscy przestrzegali Kodeksu. W związku z tym każdy musi upewnić się, że jego zachowanie nie szkodzi reputacji EVENTIM. Naruszenia będą pociągać za sobą konsekwencje. Aby zapobiegać problemom, możecie szukać porady i wsparcia u odpowiednich partnerów wewnętrznych w celu ochrony naszej firmy, wartości i reputacji.

Respektujemy nasze wartości dążymy do wywierania pozytywnego wpływu na naszych interesariuszy i świat. Dostawcy powinni przestrzegać Kodeksu postępowania dostawców CTS EVENTIM.

1 Przestrzegamy przepisów prawa

W EVENTIM ściśle przestrzeganie międzynarodowych, krajowych i lokalnych przepisów i regulacji ma zasadnicze znaczenie dla naszej działalności. Zobowiązanie to gwarantuje, że nasze praktyki biznesowe są nie tylko zgodne z prawem, ale także odzwierciedlają wysokie standardy etycznego postępowania. Zrozumienie i przestrzeganie obowiązujących przepisów chroni naszą firmę przed ryzykiem prawnym i wzmacnia naszą reputację jako godnej zaufania, przestrzegającej prawa firmy. Obejmuje to przestrzeganie wszystkich odpowiednich sankcji gospodarczych i przepisów podatkowych oraz zapewnienie, że nasze praktyki finansowe i biznesowe nie naruszają żadnych nałożonych sankcji i są zgodne z przepisami podatkowymi.

Dbamy o wysokie standardy rachunkowości i sprawozdawczości finansowej. Zapewniamy, że cała dokumentacja finansowa jest dokładna, kompletna i terminowa, z zachowaniem obowiązujących standardów rachunkowości i wymogów regulacyjnych. Przestrzegamy również naszych ustawowych obowiązków jako spółki giełdowej w zakresie terminowego publikowania poufnych informacji wewnętrznych, które mają wpływ na kształtowanie ceny akcji. Zobowiązanie to pomaga utrzymać przejrzystość i zaufanie naszych interesariuszy, w tym akcjonariuszy, klientów i organów regulacyjnych.

Ponadto zapobiegamy praniu brudnych pieniędzy. Zapewniamy, że transakcje biznesowe są przeprowadzane zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi przeciwdziałania praniu pieniędzy.

Wszystkie wewnętrzne informacje poufne traktujemy z najwyższą poufnością i zabraniamy jakiegokolwiek obrotu papierami wartościowymi spółki w oparciu o takie informacje. Poufne informacje wewnętrzne są starannie kontrolowane, aby zapobiec nieuczciwej przewadze na rynku.

Działanie: *Podjmuj osobistą inicjatywę, aby być na bieżąco z najnowszymi przepisami i normami prawnymi mającymi wpływ na Twoją pracę. Twoim obowiązkiem jest upewnienie się, że Twoje decyzje i działania są zgodne z obowiązującym prawem. W razie potrzeby niezależnie szukaj wyjaśnień prawnych, aby dotrzymać tego zobowiązania.*

2 Działamy uczciwie i rzetelnie

Zasady uczciwości i rzetelności mają kluczowe znaczenie dla naszego etosu korporacyjnego. Wartości te wpływają na nasze działania w firmie i poza nią, kształtując nasze interakcje z klientami, partnerami i opinią publiczną. Przestrzegając tych zasad, zapewniamy, że wszystkie działania biznesowe są prowadzone uczciwie, co jest niezbędne do utrzymania zaufania i wiarygodności na rynku.

Oczekujemy, że nasi partnerzy biznesowi będą przestrzegać zasad uczciwości, praw człowieka oraz norm prawnych i społecznych. Obejmuje to przestrzeganie Międzynarodowej Karty Praw Człowieka, standardów MOP i Wytycznych ONZ.

Nasze procesy zakupu i selekcji są nie tylko konkurencyjne, ale także odzwierciedlają względy etyczne, w celu zapewnienia, że wszystkie transakcje odzwierciedlają nasze wartości. Oczekujemy, że nasi dostawcy będą przestrzegać naszego „Kodeksu postępowania dostawców”, aby zapewnić spójność i uczciwość we wszystkich naszych relacjach biznesowych.

Działanie: Zachowaj uczciwość i rzetelność we wszystkich swoich działaniach. Zgłaszaj nieuczciwe działania lub naruszenia standardów etycznych za pośrednictwem naszych ustalonych kanałów zgłoszeniowych. Regularnie oceniaj i upewnij się, że interakcje z partnerami biznesowymi i dostawcami spełniają nasze wysokie standardy etyczne i prawne, w tym w zakresie praw człowieka.

3 Unikamy konfliktów interesów

Konflikty interesów stanowią istotne ryzyko, potencjalnie podważając zaufanie i wpływając na nasze możliwości podejmowania decyzji. Zobowiązujemy się do identyfikowania, ujawniania i skutecznego zarządzania konfliktami interesów, aby zapobiegać negatywnemu wpływowi na nasze decyzje biznesowe i relacje z interesariuszami. Od pracowników oczekujemy, że będą oni unikać sytuacji, w których osobiste interesy mogą być sprzeczne z obowiązkami zawodowymi.

Działanie: Proaktywnie oceniaj i ujawniaj interesy osobiste lub finansowe, które mogą być sprzeczne z Twoimi obowiązkami wobec firmy. Konsultuj się ze swoim przełożonym, działem kadr lub działem ds. zgodności, aby uzyskać porady dotyczące zarządzania potencjalnymi konfliktami i ich rozwiązywania.

4 Zakazujemy korupcji i przekupstwa

EVENTIM stosuje politykę zerowej tolerancji dla korupcji i przekupstwa. Zakazujemy wszelkich form korupcji, zarówno bezpośredniej, jak i pośredniej, zapewniając, że nasze działania biznesowe są prowadzone uczciwie i w oparciu o kryteria merytoryczne. Takie stanowisko pomaga zapobiegać wszelkim formom niewłaściwego wpływu na nasze procesy decyzyjne. W naszych kontaktach, w szczególności z urzędnikami publicznymi, ściśle przestrzegamy limitów określonych w naszych wewnętrznych wytycznych i obowiązujących przepisach dotyczących prezentów i zaproszeń.

Nasze zasady dotyczące sponsoringu i darowizn zostały opracowane zgodnie z prawem i wewnętrznymi wytycznymi, kładąc nacisk na transparentność i odpowiedzialność. Koncentrujemy się na tworzeniu pozytywnego wpływu społecznego i utrzymywaniu pozytywnej percepcji przez opinię publiczną, jednocześnie wyraźnie zakazując darowizn na rzecz partii politycznych.

Działanie: Odrzucaj oferty, które mogą być uznane za przekupstwo i zgłaszaj je za pośrednictwem naszych poufnych kanałów. Upewnij się, że działania biznesowe są prowadzone zgodnie z praktykami etycznymi i obowiązującymi przepisami prawa. Przestrzegaj naszych wytycznych dotyczących prezentów, zaproszeń, sponsoringu i darowizn, zwłaszcza w przypadku działań z udziałem urzędników państwowych. Bierz udział w naszych obowiązkowych szkoleniach dotyczących korupcji i przeciwdziałania przekupstwu.

5 Przestrzegamy zasad uczciwej konkurencji

Uczciwa konkurencja ma kluczowe znaczenie dla utrzymania zdrowego środowiska gospodarczego i wspierania innowacji. W EVENTIM przestrzegamy wszystkich obowiązujących przepisów antymonopolowych i dotyczących konkurencji, aby zapewnić, że nasze praktyki biznesowe są uczciwe i aktywnie promują konkurencję. Przestrzeganie tych przepisów nie tylko wspiera otoczenie rynkowe, w którym konsumenci korzystają z uczciwych cen i wysokiej jakości produktów, ale także zapewnia, że nasze działania nie utrudniają ani nie eliminują konkurencji. Rygorystycznie unikamy wszelkiego niezgodnego z prawem przekazywania konkurentom poufnych informacji rynkowych lub

informacji konkurencyjnych i starannie przestrzegamy przepisów dotyczących niedozwolonych porozumień o współpracy, zarządzania fuzjami oraz transakcji fuzji i przejęć (M&A).

Działanie: Zachowaj czujność, aby upewnić się, że wszystkie twoje praktyki biznesowe są zgodne z przepisami antymonopolowymi i aktywnie promują uczciwą konkurencję. W szczególności unikaj omawiania wrażliwych informacji rynkowych z konkurentami i upewnij się, że wszystkie porozumienia o współpracy oraz działania związane z fuzjami i przejęciami są prowadzone zgodnie z obowiązującymi przepisami antymonopolowymi. Niezwłocznie zgłaszaj działowi prawnemu wszelkie praktyki lub zachowania zaobserwowane w firmie lub wśród konkurentów, które mogą potencjalnie ograniczać konkurencję.

6 Chronimy poufność, dane i prawa własności intelektualnej

W EVENTIM ochrona poufności, integralności i dostępności danych jest kwestią nadrzędną w działalności. Przestrzegamy surowych standardów bezpieczeństwa informacji i przepisów o ochronie danych, aby zapewnić, że wszystkie dane osobowe i wrażliwe informacje o pracownikach, klientach, dostawcach i innych partnerach biznesowych są przetwarzane z zachowaniem najwyższego bezpieczeństwa i poufności. Od naszych pracowników oczekujemy utrzymywania bezpieczeństwa, aktualizowania oprogramowania i ścisłego przestrzegania naszych zasad bezpieczeństwa.

Ponadto jesteśmy również zaangażowani w ochronę zasobów firmy, w tym własności intelektualnej. Zapewniamy, że wszystkie formy własności intelektualnej, takie jak patenty, znaki towarowe, metody prowadzenia działalności, know-how i inne wrażliwe informacje, są odpowiednio zabezpieczone przed kradzieżą, niewłaściwym wykorzystaniem i nieuprawnionym ujawnieniem.

Działanie: Zapewnij bezpieczne obchodzenie się ze wszystkimi informacjami wrażliwymi i osobowymi, a także poufnymi danymi biznesowymi i własnością intelektualną. Zachowaj czujność w zakresie monitorowania bezpieczeństwa danych. Niezwłocznie zgłaszaj wszelkie obawy dotyczące bezpieczeństwa zespołowi ds. bezpieczeństwa IT. Ponadto upewnij się, że postępujesz odpowiedzialnie ze wszelkimi zasobami firmy i zgłaszasz wszelkie podejrzone działania związane z potencjalnym niewłaściwym wykorzystaniem lub kradzieżą tych zasobów. Bierz udział w naszych obowiązkowych sesjach szkoleniowych z tego zakresu.

7 Wspieramy szacunek i równość w miejscu pracy

Jesteśmy zaangażowani w tworzenie miejsca pracy, które szanuje różnorodność i wspiera równość. Nasza polityka ma na celu zapewnienie równych szans i aktywne zwalczanie wszelkich form dyskryminacji lub nękania. To zobowiązanie zapewnia pozytywne i inkluzywne środowisko pracy, w którym wszyscy pracownicy mogą się rozwijać.

Ważne jest, aby wszyscy pracownicy byli zatrudniani, wynagradzani i rozwijali się w oparciu o kryteria merytoryczne, co wspiera nasze zasady uczciwości i równości we wszystkich działaniach firmy. Oprócz tych zobowiązań, priorytetowo traktujemy bezpieczeństwo i higienę pracy. Przestrzegamy wszystkich odpowiednich przepisów BHP i najlepszych praktyk, aby zapewnić, że nasze środowisko pracy jest bezpieczne i zdrowe dla wszystkich pracowników.

Działanie: Wspieraj i aktywnie uczestnicz w inicjatywach promujących różnorodność i inkluzywność. Zapewnij, że Twoje decyzje związane z zatrudnianiem, wynagradzaniem i rozwojem zawodowym

opierają się wyłącznie na kryteriach merytorycznych i związanych z pracą. Natychmiast zgłaszaj wszelkie przypadki dyskryminacji lub nękania, aby pomóc w utrzymaniu pełnego szacunku i sprawiedliwego miejsca pracy. Ponadto przyczyniaj się do utrzymania bezpiecznego środowiska pracy, przestrzegając wszystkich wytycznych dotyczących zdrowia i bezpieczeństwa oraz zgłaszając wszelkie zagrożenia lub incydenty w miejscu pracy. Bierz udział w sesjach szkoleniowych dotyczących zdrowia i bezpieczeństwa, aby lepiej zrozumieć te krytyczne obszary.

8 Wspieramy odpowiedzialność środowiskową

Odpowiedzialność za środowisko jest integralną częścią naszej strategii korporacyjnej. Dążymy do zminimalizowania naszego wpływu na środowisko poprzez efektywne wykorzystanie zasobów, redukcję odpadów i przyjęcie zrównoważonych praktyk. Nasze proaktywne podejście do odpowiedzialnego gospodarowania środowiskiem, w tym silny nacisk na ochronę środowiska i klimatu, ma kluczowe znaczenie dla zrównoważonych praktyk biznesowych i dobrostanu przyszłych pokoleń. Stawiając na pierwszym miejscu zdrowie naszej planety, zobowiązujemy się do ciągłej poprawy naszych wyników w zakresie ochrony środowiska i podejmowania wyzwań związanych ze zmianami klimatycznymi.

Działanie: *Aktywnie angażuj się w działania na rzecz zrównoważonego rozwoju środowiska, zalecaj przyjazne dla środowiska praktyki i upewnij się, że Twoje działania i operacje są zgodne z polityką środowiskową. Wspieraj nasze inicjatywy mające na celu zmniejszenie śladu węglowego i zwiększenie odporności na zmiany klimatyczne w obszarze, na który masz wpływ w firmie. Edukuj siebie i swój zespół na temat wpływu zmian środowiskowych i klimatycznych oraz włączaj najlepsze praktyki w zakresie zrównoważonego rozwoju do codziennych działań.*

9 Zachęcamy do zgłaszania nieprawidłowości

Zachęcamy do informowania o nieprawidłowościach, promując kulturę uczciwości. Przestrzeganie zasad jest obowiązkowe, a niewłaściwe postępowanie nietolerowane i powinno być niezwłocznie korygowane. Wszelkie podejrzewane lub faktyczne nieetyczne lub niezgodne z prawem zachowania można zgłaszać, kontaktując się z przełożonym, lokalnym działem HR, lokalnym koordynatorem ds. zgodności lub korzystając z naszego elektronicznego systemu zgłaszania nieprawidłowości, infolinii „CTS EVENTIM Compliance Helpline”.

Nasz system zgłaszania nieprawidłowości ma kluczowe znaczenie dla utrzymania naszych wysokich standardów etycznych i rozwiązywania wszelkich kwestii, które mogą mieć negatywny wpływ na naszą organizację. System ten umożliwia zgłaszanie nieetycznych lub niezgodnych z prawem zachowań, w razie potrzeby anonimowo i bez obawy przed działaniami odwetowymi, zapewniając, że wszystkie problemy są rozpatrywane w sposób przejrzysty i skuteczny.

Działanie: *Preferujemy bezpośredni i otwarty dialog osobisty. Jeśli jednak czujesz się niekomfortowo, możesz wybrać infolinię CTS EVENTIM Compliance Helpline, która może być również używana do zgłoszeń anonimowych.*

10 Egzekwujemy odpowiedzialność

Odpowiedzialność ma zasadnicze znaczenie dla skuteczności naszego Kodeksu. Zapewniamy, że wszystkie zgłoszenia dotyczące niewłaściwego postępowania są dokładnie sprawdzane, a wobec osób naruszających nasze standardy podejmowane są odpowiednie działania.

Nasi dyrektorzy generalni i kierownictwo odgrywają kluczową rolę w zakresie wzmocnienia odpowiedzialności. Od liderów oczekuje się, że będą oni przykładem najwyższych standardów etycznego postępowania, wykazując się przejrzystością, uczciwością i rzetelnością we wszystkich swoich działaniach. Są oni odpowiedzialni za kierowanie swoimi zespołami, podejmowanie etycznych decyzji i zapewnienie, że zasady niniejszego Kodeksu są włączone do codziennych praktyk biznesowych. Takie podejście podkreśla nasze zaangażowanie w etyczne postępowanie i konsekwencje naruszenia naszych wytycznych.

Działanie: *Zawsze przestrzegaj zasad etycznego postępowania i zachęcaj swoich współpracowników do tego samego. Korzystaj z naszych kanałów zgłoszeniowych, w celu zapewnienia utrzymania naszych wysokich standardów w całej organizacji. Jako lider podejmuj proaktywne kroki, aby być mentorem i przewodnikiem dla członków swojego zespołu, wspierając kulturę odpowiedzialności i etycznej uczciwości, która jest zgodna z naszymi wartościami korporacyjnymi.*

Nasz Kodeks stanowi wiążące ramy zapewniające uczciwość i zgodność z politykami EVENTIM. Pracownicy muszą przestrzegać tego Kodeksu, aby zapobiegać naruszeniom przepisów i chronić firmę. Naruszenia prawa lub zasad są rygorystycznie rozpatrywane, z potencjalnymi konsekwencjami dyscyplinarnymi lub prawnymi dla sprawców.

Pracownicy powinni wyjaśniać wszelkie wątpliwości lub podejrzania dotyczące naruszeń ze swoim przełożonym, lokalnym działem HR lub lokalnym koordynatorem ds. zgodności. Zgłoszeń można również dokonywać za pośrednictwem Systemu zgłaszania nieprawidłowości CTS EVENTIM, który pozwala na anonimowe zgłoszenia i został opracowany w celu poufnego i bezstronnego rozpatrywania poważnych naruszeń przepisów.

Poważne naruszenia przepisów obejmują naruszenia, które znacząco wpływają na nasze standardy etyczne lub reputację firmy i jej interesy finansowe. Oczekuje się, że menedżerowie będą działać jako wzór do naśladowania, niezwłocznie zgłaszając wszelkie podejrzania poważnych naruszeń.

System zgłaszania nieprawidłowości ma na celu ochronę firmy, osób zgłaszających nieprawidłowości i wszystkich powiązanych stron. Zapewnia on anonimowość sygnalistom, zakazuje działań odwetowych wobec nich i utrzymuje domniemanie niewinności oskarżonego, dopóki wina nie zostanie udowodniona. Nadużywanie systemu nie jest tolerowane i będzie karane dyscyplinarnie.

Można również zgłaszać naruszenia dotyczące naszego Kodeksu postępowania dostawców, w tym istotne zagrożenia lub naruszenia dotyczące praw człowieka i standardów środowiskowych.

Dostęp do Systemu zgłaszania nieprawidłowości można uzyskać za pośrednictwem następujących kanałów:

Adres pocztowy

CTS EVENTIM AG & Co. KGaA
Group Compliance
Contrescarpe 75a
28195 Bremen
Niemcy

Telefon 0421-3666 0

E-mail: compliance@eventim.de

Kanał zgłoszeniowy online (może być używany do dokonywania zgłoszeń anonimowych)

Infolinia CTS EVENTIM Compliance Helpline:

eu.deloitte-halo.com/CTSEVENTIMComplianceHelpline/?Pg=1&Lang=pl-PL

Więcej informacji na temat Systemu zgłaszania nieprawidłowości CTS EVENTIM oraz odpowiedniego zewnętrznego kanału zgłaszania nieprawidłowości (jeśli dotyczy) można znaleźć w Internecie pod adresem

<https://corporate.eventim.de/en/company/compliance/>