

CÓDIGO DE CONDUTA DA CTS EVENTIM

1 de janeiro de 2025

CÓDIGO DE CONDUTA DA CTS EVENTIM

1 de janeiro de 2025

(PT)

O Código de Conduta da CTS EVENTIM (“o Código”) orienta nossas ações e decisões dentro do Grupo CTS EVENTIM. Essa orientação essencial se aplica a todos os funcionários da CTS EVENTIM AG & Co. KGaA e todas as suas subsidiárias (doravante denominadas “EVENTIM”), independentemente de sua função ou localização, e todos nós somos responsáveis por segui-las.

O Código nos ajuda a navegar por questões legais e éticas, garantindo que nossas decisões reflitam nossos valores e estejam em conformidade com as leis. Os gestores são fundamentais para promover o comportamento ético, incorporar nossos valores e garantir que suas equipes sigam o Código.

Valorizamos uma comunicação aberta e incentivamos todos a se expressarem sobre preocupações ou violações. Os princípios estabelecidos no Código nos orientam na condução de nossa atividade comercial diária.

Até mesmo o comportamento inadequado de uma pessoa pode afetar a EVENTIM, por isso, é fundamental que todos nós respeitemos o Código e nos responsabilizemos uns aos outros. Desse modo, todos devem garantir que seu comportamento não prejudica a reputação da EVENTIM. As violações terão consequências. Para evitar problemas, buscamos orientação e apoio de parceiros internos apropriados para proteger nossa empresa, nossos valores e nossa reputação.

Estamos comprometidos com nossos valores e nos esforçamos para impactar positivamente nossas partes interessadas e o mundo. Os fornecedores devem consultar o Código de Conduta do Fornecedor da CTS EVENTIM.

1 Cumprimos as leis

Na EVENTIM, o cumprimento rigoroso das leis e regulamentos internacionais, nacionais e locais é essencial para nossa atividade. Esse compromisso garante que nossas práticas comerciais não estejam apenas em conformidade legal, mas reflitam também altos padrões de conduta ética. Entender e cumprir as leis aplicáveis protege nossa empresa de riscos legais e reforça nossa reputação como uma empresa confiável e cumpridora da lei. Isso inclui a adesão à todas as sanções econômicas relevantes e regulamentos de conformidade fiscal e a garantia de que nossas práticas financeiras e comerciais não violem nenhuma sanção imposta e são consistentes com as leis fiscais.

Estamos comprometidos com altos padrões de relatórios contábeis e financeiros. Asseguramos que todos os registros financeiros sejam precisos, completos e oportunos, seguindo as normas contábeis e os requisitos regulatórios aplicáveis. Também cumprimos nossas obrigações legais como empresa listada para publicar informações privilegiadas sensíveis ao preço em tempo oportuno. Esse compromisso ajuda a manter a transparência e a confiança de nossas partes interessadas, incluindo acionistas, clientes e órgãos reguladores.

Além disso, impedimos atividades de lavagem de dinheiro. Garantimos que as transações comerciais são conduzidas de acordo com as leis aplicáveis de combate à lavagem de dinheiro.

Tratamos todas as informações internas com a máxima confidencialidade e proibimos qualquer negociação de ativos da empresa com base nessas informações. As informações internas são cuidadosamente gerenciadas para evitar qualquer vantagem injusta no mercado.

Ação: Tome a iniciativa pessoal de se manter informado sobre as mais recentes regulamentações e normas legais que afetam seu trabalho. É da sua responsabilidade garantir que suas decisões e ações estejam alinhadas com a legislação aplicável. Busque clareza jurídica de forma independente quando necessário para manter esse compromisso.

2 Agimos com integridade e honestidade

Os princípios de integridade e honestidade são vitais para nosso espírito corporativo. Esses valores influenciam nossas ações dentro e fora da empresa, moldando nossas interações com clientes, parceiros e o público. Respeitando esses princípios, garantimos que todas as operações comerciais são conduzidas com integridade, o que é essencial para manter a confiança e a credibilidade no mercado.

Esperamos que nossos parceiros de negócios se comprometam com a integridade, o respeito aos direitos humanos e a conformidade com os padrões legais e sociais. Isso inclui a adesão à Carta Internacional dos Direitos Humanos, às normas da OIT e aos Princípios Orientadores da ONU.

Nossos processos de compra e seleção não são apenas competitivos, mas também refletem considerações éticas para garantir que todas as transações reflitam nossos valores. Esperamos de nossos fornecedores os mesmos padrões elevados, confiando que eles sigam nosso “Código de Conduta do Fornecedor” para garantir a consistência e a integridade em todas as nossas relações comerciais.

Ação: Mantenha a honestidade e a integridade em todas as suas ações. Denuncie atividades desonestas ou violações de normas éticas por meio de nossos canais de denúncia estabelecidos. Avalie e garanta regularmente que as interações com parceiros comerciais e fornecedores

atendem aos nossos altos padrões éticos e legais, incluindo considerações sobre direitos humanos.

3 Evitamos conflitos de interesse

Os conflitos de interesses representam um risco significativo, podendo prejudicar a confiança e afetar nossa capacidade de tomar decisões. Estamos comprometidos a identificar, divulgar e gerenciar com eficácia os conflitos de interesses para evitar efeitos adversos em nossas decisões comerciais e relacionamentos com as partes interessadas. Espera-se que os funcionários evitem situações em que os interesses pessoais possam entrar em conflito com suas obrigações profissionais.

Ação: *Avalie e divulgue proativamente interesses pessoais ou financeiros que possam entrar em conflito com seus deveres para com a empresa. Consulte seu supervisor, RH ou Compliance para obter orientação sobre como gerenciar e resolver possíveis conflitos.*

4 Proibimos a corrupção e o suborno

A EVENTIM mantém uma política de tolerância zero perante a corrupção e o suborno. Proibimos todas as formas de práticas de corrupção, quer sejam diretas ou indiretas, garantindo que nossas ações comerciais sejam conduzidas de forma justa e com base no mérito. Essa atitude ajuda a evitar qualquer forma de influência indevida em nossos processos de tomada de decisão. Em nossas interações, particularmente com funcionários públicos, respeitamos estritamente os limites estabelecidos por nossas diretrizes internas e leis aplicáveis em relação a presentes e convites.

Nossas políticas de patrocínio e doações são elaboradas para seguir tanto a lei, quanto as diretrizes internas, enfatizando a transparência e a responsabilidade. Nos focamos em criar um impacto social positivo e manter uma percepção pública favorável, ao mesmo tempo em que proibimos explicitamente doações a partidos políticos.

Ação: *Rejeite ofertas que possam ser consideradas suborno e denuncie-as por meio de nossos canais confidenciais. Assegure que as ações comerciais sejam conduzidas de acordo com práticas éticas e em conformidade com as leis aplicáveis. Respeite nossas diretrizes relativas a presentes, convites, patrocínios e doações, especialmente em ações que envolvam funcionários públicos. Participe de nosso treinamento obrigatório sobre corrupção e antissuborno.*

5 Defendemos a concorrência justa

A concorrência justa é fundamental para manter um ambiente econômico saudável e promover a inovação. Na EVENTIM, cumprimos todas as leis antitruste e de concorrência aplicáveis para garantir que nossas práticas comerciais sejam justas e promovam ativamente a concorrência. Essa adesão não apenas apoia um ambiente de mercado onde os consumidores se beneficiam de preços justos e produtos de alta qualidade, mas também garante que nossas atividades não impeçam ou eliminem injustamente a concorrência. Evitamos estritamente qualquer troca ilegal de informações confidenciais de mercado ou competitivas com concorrentes e garantimos diligentemente a conformidade com as normas de controle de fusões durante acordos de cooperação e transações de fusões e aquisições (M&A).

Ação: Mantenha a vigilância para garantir que todas as suas práticas comerciais estejam alinhadas com as leis antitruste e promovam ativamente a concorrência justa. Especificamente, evite discutir informações de mercado confidenciais com concorrentes e garanta que todos os acordos de cooperação e atividades de M&A sejam conduzidos em conformidade com as regulamentações antitruste aplicáveis. Relate imediatamente ao departamento jurídico quaisquer práticas ou comportamentos observados na empresa, ou entre concorrentes, que possam restringir a concorrência.

6 Protegemos a confidencialidade, os dados e os direitos de propriedade intelectual

Na EVENTIM, a proteção da confidencialidade, integridade e disponibilidade dos dados é fundamental em nossas atividades. Aderimos a padrões rígidos de segurança da informação e às leis de proteção de dados para garantir que todas as informações pessoais e confidenciais sobre funcionários, clientes, fornecedores e outros parceiros de negócios sejam tratadas com a mais alta segurança e confidencialidade. Espera-se que nossos funcionários mantenham a segurança, mantenham o software atualizado e sigam nossas políticas de segurança com diligência.

Além disso, estamos igualmente comprometidos com a proteção dos ativos da empresa, incluindo a propriedade intelectual. Garantimos que todas as formas de propriedade intelectual, como patentes, marcas registradas, métodos de negócios, know-how e outras informações confidenciais, sejam adequadamente protegidas contra roubo, uso indevido e divulgação não autorizada.

Ação: Garanta o tratamento seguro de todas as informações confidenciais e pessoais, bem como de dados comerciais confidenciais e propriedade intelectual. Mantenha-se vigilante no monitoramento da segurança dos dados. Expresse prontamente quaisquer preocupações de segurança à equipe de segurança de TI. Adicionalmente, certifique-se de lidar com todos os ativos da empresa de forma responsável e relate qualquer atividade suspeita relacionada ao possível uso indevido ou roubo desses ativos. Participe de nossas sessões de treinamento obrigatórias sobre esses tópicos.

7 Promovemos o respeito e a igualdade no local de trabalho

Estamos comprometidos a criar um local de trabalho que respeite a diversidade e apoie a igualdade. Nossas políticas são concebidas para oferecer oportunidades iguais e combater ativamente qualquer forma de discriminação ou assédio. Esse compromisso garante um ambiente de trabalho positivo e inclusivo, onde todos os funcionários possam prosperar.

É importante ressaltar que todos os funcionários são contratados, remunerados e desenvolvidos com base no mérito, reforçando e assegurando nossos princípios de justiça e igualdade em todas as atividades da empresa. Além desses compromissos, priorizamos a saúde e a segurança ocupacional e no local de trabalho. Respeitamos todas as normas e práticas recomendadas de saúde e segurança relevantes para garantir que nossos ambientes de trabalho sejam seguros e saudáveis para todos os funcionários.

Ação: Apoie e participe ativamente em iniciativas que promovam a diversidade e a inclusão. Certifique-se de que suas decisões relacionadas à contratação, remuneração e desenvolvimento profissional sejam baseadas apenas no mérito e em critérios relacionados ao trabalho. Relate imediatamente qualquer caso de discriminação ou assédio para ajudar a manter um local de

trabalho respeitoso e equitativo. Além disso, contribua para manter um ambiente de trabalho seguro, seguindo todas as diretrizes de saúde e segurança e relatando quaisquer riscos ou incidentes no local de trabalho. Participe em sessões de treinamento em saúde e segurança para melhorar sua compreensão dessas áreas críticas.

8 Apoiamos a responsabilidade ambiental

A responsabilidade ambiental é parte integrante de nossa estratégia corporativa. Nos esforçamos para minimizar nosso impacto ambiental por meio do uso eficiente de recursos, da redução de resíduos e da adoção de práticas sustentáveis. Nossa abordagem proativa à gestão ambiental, incluindo uma forte ênfase na proteção ambiental e climática, é crucial para práticas comerciais sustentáveis e para o bem-estar das gerações futuras. Priorizando a saúde de nosso planeta, nos comprometemos a melhorar continuamente nosso desempenho ambiental e a enfrentar os desafios impostos pelas mudanças climáticas.

Ação: *Envolva-se ativamente nos esforços de sustentabilidade ambiental, recomende práticas ecológicas e garanta que suas ações e operações estejam em conformidade com as políticas ambientais. Apoie nossas iniciativas para reduzir as pegadas de carbono e aumentar a resiliência climática em sua área de influência dentro da empresa. Eduque a si mesmo e à sua equipe sobre os impactos das mudanças ambientais e climáticas e incorpore as melhores práticas de sustentabilidade nas atividades diárias.*

9 Incentivamos que se expressem

Incentivamos que se expressem acerca de irregularidades, promovendo uma cultura de integridade. O cumprimento das regras é obrigatório e a má conduta não é tolerada, sendo tratada imediatamente. Você pode denunciar qualquer comportamento antiético ou ilegal, suspeito ou real, entrando em contato com seu superior, com o departamento de RH local, com o Coordenador de Compliance local ou usando nosso sistema eletrônico de denúncias “CTS EVENTIM Compliance Helpline”.

Nosso sistema de denúncias é fundamental para manter nossos altos padrões éticos e tratar quaisquer problemas que possam afetar negativamente nossa organização. Esse sistema permite a denúncia de comportamentos antiéticos ou ilegais, de forma anônima, se desejado, e sem medo de retaliação, garantindo que todas as preocupações sejam tratadas de forma transparente e eficaz.

Ação: *Preferimos um diálogo pessoal direto e aberto. No entanto, se não se sentir à vontade para fazer isso, pode escolher a Compliance Helpline da CTS EVENTIM, que também pode ser usada para fazer denúncias anônimas.*

10 Asseguramos a Responsabilização

Ter responsabilidade é essencial para a eficácia de nosso Código de Conduta. Garantimos que todas as denúncias de má conduta sejam investigadas minuciosamente e que sejam tomadas as medidas adequadas contra aqueles que violam nossas normas.

Como parte do reforço da responsabilização, nossa administração geral e liderança desempenham um papel crucial. Espera-se que os líderes exemplifiquem os mais altos padrões de comportamento ético, demonstrando transparência, justiça e integridade em todas as suas ações. Eles são

responsáveis por orientar suas equipes, tomar decisões éticas e garantir que os princípios desse Código estejam integrados nas práticas comerciais diárias. Essa abordagem sublinha nosso compromisso com o comportamento ético e as consequências da violação de nossas diretrizes.

Ação: *Sempre adote um comportamento ético e incentive seus colegas a fazerem o mesmo. Use nossos canais de denúncia para responsabilizar a si mesmo e aos outros, garantindo que nossos altos padrões sejam mantidos em toda a organização. Como líder, tome medidas proativas para orientar e guiar os membros de sua equipe, promovendo uma cultura de responsabilidade e integridade ética que se alinhe com nossos valores corporativos.*

Nosso Código de Conduta é uma estrutura vinculativa que garante a integridade e a conformidade com as políticas da EVENTIM. Os funcionários devem respeitar esse Código para evitar violações regulatórias e proteger a empresa. As violações da lei ou das políticas são investigadas rigorosamente, com possíveis consequências disciplinares ou legais para os infratores.

Os funcionários devem discutir quaisquer preocupações ou suspeitas de violações com seu supervisor, com o departamento de RH local ou com o Coordenador de Compliance local. As denúncias também podem ser feitas por meio do sistema de denúncias da CTS EVENTIM, que permite envios anônimos e foi concebido para lidar com violações regulatórias graves de forma confidencial e imparcial.

As violações regulatórias graves incluem violações que afetam significativamente nossos padrões éticos ou a reputação e os interesses financeiros da empresa. Espera-se que os gestores atuem como exemplos, relatando prontamente qualquer suspeita de violação grave.

O sistema de denúncias tem como objetivo proteger a empresa, os denunciadores e todas as partes associadas. Assegura o anonimato dos denunciadores, proíbe a retaliação contra eles e mantém o pressuposto de inocência dos acusados até que se prove o contrário. O uso indevido do sistema não é tolerado e será punido.

Violações relativas ao nosso Código de Fornecedores, incluindo riscos significativos ou violações envolvendo direitos humanos e padrões ambientais, também podem ser relatadas.

Pode acessar o sistema de denúncias pelos seguintes canais:

Endereço postal

CTS EVENTIM AG & Co. KGaA
Group Compliance
Contrescarpe 75a
28195 Bremen
Alemanha

Telefone 0421-3666 0

E-mail: compliance@eventim.de

Canal de denúncias on-line (esse canal pode ser usado para fazer denúncias anônimas)

Compliance Helpline da CTS EVENTIM:

eu.deloitte-halo.com/CTSEVENTIMComplianceHelpline/

Mais informações sobre o sistema de denúncias da CTS EVENTIM e o canal de denúncias externo relevante (se aplicável) estão disponíveis na Internet em

<https://corporate.eventim.de/en/company/compliance/>