

KODEKS OBNAŠANJA ZA SKUPINO CTS EVENTIM

1. januar 2025

KODEKS OBNAŠANJA ZA SKUPINO CTS EVENTIM

1. januar 2025

(SL)

Kodeks obnašanja za skupino CTS EVENTIM (»kodeks«) usmerja naša dejanja in odločitve znotraj skupine CTS EVENTIM. Te pomembne smernice veljajo za vse zaposlene podjetja CTS EVENTIM AG & Co. KGaA in njegovih podružnic (v nadaljevanju »EVENTIM«), ne glede na njihovo vlogo ali obliko zaposlitve. Vsi smo odgovorni, da jih upoštevamo.

Kodeks nam pomaga pravilno razrešiti pravna in etična vprašanja ter zagotavlja, da naše odločitve odražajo naše vrednote in so skladne z zakonodajo. Vodje so ključni pri spodbujanju etičnega vedenja, saj utelešajo naše vrednote in skrbijo, da njihove ekipe upoštevajo kodeks.

Cenimo odprto komunikacijo in spodbujamo vse, da razkrijejo pomisleke ali kršitve. Načela kodeksa nas vodijo pri vsakodnevnem poslovanju.

Že neprimerno vedenje ene same osebe lahko vpliva na celotno skupino EVENTIM, zato je ključnega pomena, da kodeks spoštujemo vsi in da medsebojno pozivamo k odgovornosti. Zato mora vsak posameznik zagotoviti, da s svojim vedenjem ne škoduje ugledu skupine EVENTIM. Kršitve bodo imele posledice. Težave preprečujemo z iskanjem nasvetov, rešitev in podpore ustreznih notranjih partnerjev, da zaščitimo naše podjetje, vrednote ter ugled.

Zavezani smo svojim vrednotam in si prizadevamo pozitivno vplivati na naše deležnike ter svet. Ponudniki storitev naj upoštevajo Kodeks obnašanja za ponudnike storitev skupine CTS EVENTIM.

1 Spoštujemo zakonodajo

V skupini EVENTIM je za naše poslovanje bistvenega pomena dosledno spoštovanje mednarodnih in lokalnih zakonov ter predpisov. Ta zaveza zagotavlja, da naše poslovne prakse niso le skladne z zakonodajo, ampak tudi odražajo visoke etične standarde. Razumevanje in spoštovanje zadevne zakonodaje ščiti naše podjetje pred pravnimi tveganji ter krepi naš ugled kot zaupanja vrednega podjetja, ki spoštuje zakonodajo. To vključuje spoštovanje vseh zadevnih gospodarskih sankcij in davčnih predpisov za skladnost ter zagotavljanje, da naše finančne in poslovne prakse niso v nasprotju z morebitnimi sankcijami ter so skladne z davčno zakonodajo.

Zavezani smo visokim standardom pri računovodstvu in pripravi finančnih poročil. Skrbimo, da so vse finančne evidence točne, popolne in pravočasne ter skladne z zadevnimi računovodskimi standardi in zakonskimi zahtevami. Prav tako izpolnjujemo svoje zakonske obveznosti kot delniška družba, da pravočasno objavimo notranje informacije, ki bi utegnile vplivati na ceno delnic. Ta zaveza nam pomaga ohranjati preglednost in zaupanje naših deležnikov, vključno z delničarji, strankami ter regulativnimi organi.

Poleg tega preprečujemo dejavnosti pranja denarja. Zagotavljamo, da se poslovne transakcije izvajajo v skladu z veljavnimi zakoni o preprečevanju pranja denarja.

Vse notranje informacije obravnavamo skrajno zaupno in prepovedujemo kakršno koli trgovanje z vrednostnimi papirji podjetja na podlagi takšnih informacij. Notranje informacije skrbno upravljamo, da preprečujemo kakršne koli nepoštene prednosti na trgu.

Ukrep: *Prezemi osebno pobudo in se informirajte o najnovejših predpisih ter pravnih standardih, ki vplivajo na vaše delo. Sami ste odgovorni za zagotavljanje, da so vaše odločitve in dejanja skladni z zadevno zakonodajo. Če je treba, sami poiščite pravno razjasnitev za izpolnitev te zaveze.*

2 Delamo pošteno in z integriteto

Načeli integritete in poštenosti sta ključnega pomena za etiko našega poslovnega sistema. Te vrednote vplivajo na naša dejanja znotraj in zunaj podjetja ter oblikujejo naše interakcije s strankami, partnerji in javnostjo. Z upoštevanjem teh načel zagotavljamo pošteno izvajanje celotnega poslovanja, kar je bistveno za ohranjanje zaupanja in verodostojnosti na trgu.

Od svojih poslovnih partnerjev pričakujemo, da se zavežejo integriteti, spoštovanju človekovih pravic in spoštovanju pravnih ter družbenih standardov. To vključuje spoštovanje Splošne deklaracije človekovih pravic, standardov ILO (International Labour Organization – Mednarodna organizacija dela) in vodilnih načel OZN (Organizacija združenih narodov).

Naši nakupni procesi in izbire niso le konkurenčni, temveč tudi odražajo etična načela, s čimer zagotavljamo, da so vse transakcije v skladu z našimi vrednotami. Od naših dobaviteljev pričakujemo enako visoke standarde in zahtevamo, da se držijo našega Kodeksa ravnanja za dobavitelje, da zagotovimo doslednost in integriteto v vseh naših poslovnih odnosih.

Ukrep: *Pri vseh svojih dejanjih ostanite poštene in vzdržujte svojo integriteto. Nepoštene dejavnosti ali kršitve etičnih standardov prijavite prek naših vzpostavljenih kanalov za poročanje. Redno ocenjujte in zagotavljajte, da so interakcije s poslovnimi partnerji ter dobavitelji skladne z našimi visokimi etičnimi in pravnimi standardi, vključno z upoštevanjem človekovih pravic.*

3 Izogibamo se navzkrižjem interesov

Navzkrižja interesov predstavljajo pomembno tveganje, saj lahko ogrozijo zaupanje in vplivajo na naše sposobnosti odločanja. Zavezani smo k prepoznavanju, razkrivanju in učinkovitemu obvladovanju navzkrižij interesov, da preprečimo negativne učinke na naše poslovne odločitve ter odnose zainteresiranimi stranmi. Od zaposlenih se pričakuje, da se izogibajo situacijam, kjer bi lahko osebni interesi prišli v konflikt z njihovimi poklicnimi obveznostmi.

Ukrep: Proaktivno ocenite in razkrijte osebne ali finančne interese, ki bi lahko bili v navzkrižju z vašo odgovornostjo do podjetja. S svojim vodjo, kadrovsko službo ali oddelkom za skladnost se posvetujte, kako lahko obvladate in rešite morebitna navzkrižja.

4 Prepovedujemo korupcijo in podkupovanje

Skupina EVENTIM ima ničelno toleranco do korupcije in podkupovanja. Prepovedujemo vse oblike koruptivnih praks, bodisi neposrednih bodisi posrednih, kar nam zagotavlja pošteno poslovanje, ki temelji na objektivnih merilih. To stališče nam pomaga preprečiti kakršno koli obliko neprimerne vpliva na naše postopke odločanja. Pri naših interakcijah, zlasti z javnimi uslužbenci, se strogo držimo omejitev svojih notranjih smernic in zadevne zakonodaje glede daril ter vabil.

Naši pravilniki o sponzoriranju in donacijah so oblikovani tako, da upoštevajo zakonodajo ter notranje smernice s poudarkom na preglednosti in odgovornosti. Osredotočeni smo na ustvarjanje pozitivnega vpliva na družbo in ohranjanje ugodne javne podobe, pri tem pa izrecno prepovedujemo donacije političnim strankam.

Ukrep: Zavrnite ponudbe, ki bi jih lahko razumeli kot podkupovanje, in jih prijavite po naših zaupnih kanalih. Zagotovite, da se poslovni ukrepi izvajajo skladno z etičnimi praksami in veljavno zakonodajo. Upoštevajte naše smernice glede daril, vabil, sponzorstev in donacij, zlasti pri ukrepih, ki vključujejo javne uradnike. Udeležite se našega obveznega usposabljanja o korupciji in preprečevanju podkupovanja.

5 Zavzemamo se za pošteno konkurenco

Poštena konkurenca je ključnega pomena za vzdrževanje zdravega gospodarskega okolja in spodbujanje inovacij. V skupini EVENTIM spoštujemo vso veljavno protimonopolno zakonodajo in zakonodajo za varstvo konkurence ter tako zagotavljamo poštene poslovne prakse in aktivno spodbujamo konkurenčnost. To spoštovanje ne le podpira tržno okolje, kjer imajo potrošniki koristi od poštenih cen in kakovostnih izdelkov, ampak tudi zagotavlja, da naše poslovanje ne ovira ali preprečuje konkurence na nepošten način. Strogo se izogibamo kakršnim koli nezakonitim izmenjavam občutljivih informacij s konkurenti, kadar so povezane s trgi ali konkurenčnostjo, in dosledno zagotavljamo skladnost z uredbami o nadzoru združitvev pri sodelovalnih dogovorih ter transakcijah združitvev in prevzemov (M&A).

Ukrep: Bodite pozorni na to, da zagotovite, da vse vaše poslovne prakse ustrezajo zakonodaji o varstvu konkurence in aktivno spodbujajo pošteno konkurenco. Še posebej se izogibajte razpravljanju o občutljivih tržnih informacijah s konkurenti in zagotovite, da so vsi dogovori o sodelovanju ter združitvah in prevzemih v skladu z veljavnimi predpisi o varstvu konkurence. Pravnemu oddelku takoj prijavite vse prakse ali vedenja, opažena znotraj podjetja ali med konkurenti, ki bi lahko potencialno omejevala konkurenco.

6 Varujemo zaupnost, osebne podatke in pravice intelektualne lastnine

V skupini EVENTIM je za naše delo najpomembnejše varstvo zaupnosti, celovitosti in razpoložljivosti podatkov. Upoštevamo stroge standarde informacijske varnosti in zakonodajo o varstvu osebnih podatkov, saj s tem zagotavljamo, da vse osebne ter občutljive informacije o zaposlenih, strankah, dobaviteljih in drugih poslovnih partnerjih obravnavamo z najvišjo stopnjo varnosti ter zaupnosti. Od naših zaposlenih pričakujemo, da skrbijo za varnost, redno posodablajo programsko opremo in dosledno upoštevajo naše varnostne politike.

Poleg tega smo enako zavezani zaščiti lastnine podjetja, vključno z intelektualno lastnino. Zagotavljamo, da so vse oblike intelektualne lastnine, kot so patenti, blagovne znamke, poslovne metode, znanje in izkušnje ter druge občutljive informacije, ustrezno zaščitene pred krajo, zlorabo in nedovoljenim razkritjem.

Ukrep: Zagotovite varno ravnanje z vsemi občutljivimi in osebnimi podatki ter zaupnimi poslovnimi podatki in intelektualno lastnino. Pozorno nadzorujte varnost podatkov. O vseh varnostnih pomislekih takoj obvestite ekipo za IT-varnost. Poleg tega poskrbite, da boste z vsemi sredstvi podjetja ravnali odgovorno in prijavili kakršno koli sumljivo dejavnost, povezano z morebitno zlorabo ali krajo teh sredstev. Udeležite se obveznih izobraževalnih srečanj na to temo.

7 Spodbujamo spoštovanje in enakost na delovnem mestu

Zavezani smo k ustvarjanju delovnega okolja, ki spoštuje raznolikost in podpira enakost. Naši pravilniki so zasnovani tako, da zagotavljajo enake možnosti in omogočajo aktiven boj proti kakršni koli obliki diskriminacije ali nadlegovanja. Ta zaveza zagotavlja pozitivno in vključujoče delovno okolje, kjer lahko uspejo vsi zaposleni.

Pomembno je, da so vsi delavci pri nas zaposleni, plačani in napredujejo na podlagi objektivnih meril, kar podpira naša načela poštenosti in enakosti v vseh poslovnih procesih podjetja. Poleg teh zavez dajemo prednost zdravju in varstvu pri delu ter na delovnem mestu. Spoštujemo vse zadevne zdravstvene in varnostne predpise ter najboljše prakse in tako zagotavljamo, da je naše delovno okolje varno ter zdravo za vse zaposlene.

Ukrep: Podpirajte in dejavno sodelujte pri pobudah, ki spodbujajo raznolikost ter vključevanje. Poskrbite, da vaše odločitve v zvezi z zaposlovanjem, plačilom in strokovnim razvojem temeljijo izključno na objektivnih merilih ter potrebah na delovnem mestu. Takoj prijavite vse primere diskriminacije ali nadlegovanja, da pomagate ohraniti spoštljivo in pravično delovno okolje. Poleg tega prispevajte k vzdrževanju varnega delovnega okolja z upoštevanjem vseh zdravstvenih in varnostnih smernic ter prijavljanjem vseh nevarnosti ali incidentov na delovnem mestu. Udeležite se usposabljanj za zdravje in varnost, da boste izboljšali svoje razumevanje teh ključnih področij.

8 Podpiramo okoljsko odgovornost

Okoljska odgovornost je sestavni del naše poslovne strategije. Prizadevamo si zmanjšati svoj vpliv na okolje z učinkovito rabo virov, zmanjšanjem količine odpadkov in uvajanjem trajnostnih praks. Naš proaktivni pristop k varovanju okolja, vključno s poudarkom na varstvu okolja in podnebja, je ključnega pomena za trajnostne poslovne prakse ter dobrobit prihodnjih generacij. S tem, ko dajemo prednost zdravju našega planeta, se zavezujemo k nenehnemu izboljševanju našega okolijskega delovanja in reševanju izzivov, ki jih prinašajo podnebne spremembe.

Ukrep: Aktivno se vključite v prizadevanja za trajnostni razvoj okolja, delujte v okvirih okolju prijazne prakse in zagotovite, da so vaša dejanja ter postopki skladni z našimi okoljskimi pravilniki. Podprite naše pobude za zmanjšanje ogljičnih odtisov in povečanje odpornosti na podnebne spremembe v svojem okolju znotraj podjetja. Sebe in svojo ekipo poučite o vplivih okoljskih ter podnebnih sprememb in vključite najboljše prakse za trajnost v vsakodnevno delo.

9 Spodbujamo izražanje mnenj

Spodbujamo razkrivanje napačnega ravnanja in gojimo kulturo integritete. Skladnost s pravili je obvezna, neprimerne obnašanja pa ne toleriramo in ga takoj naslovimo. Kakršno koli domnevno ali dejansko neetično ali nezakonito obnašanje lahko prijavite pri svojem nadrejenem, kadrovski službi ali koordinatorju za skladnost ali z uporabo našega elektronskega sistema za prijavo nepravilnosti »CTS EVENTIM Compliance Helpline – Sistem prijavljanja nepravilnosti pri skupini CTS EVENTIM: <https://www.eventim.si/si/compliance/>«.

Naš sistem za prijavo nepravilnosti je ključnega pomena za vzdrževanje naših visokih etičnih standardov in obravnavo težav, ki bi lahko negativno vplivale na našo organizacijo. Ta sistem omogoča prijavo neetičnega ali nezakonitega vedenja, anonimno, če si to želite, in brez strahu pred maščevanjem, kar zagotavlja, da so vse skrbi obravnavane pregledno in učinkovito.

Ukrep: Prednost dajemo neposrednemu in odprtemu osebnemu dialogu. Če pa se ob tem počutite neprijetno, lahko izberete tudi sistem za prijavljanja nepravilnosti pri skupini CTS EVENTIM, ki jo lahko uporabite tudi za anonimne prijave.

10 Uveljavljamo odgovornost

Odgovornost je ključna za učinkovitost našega kodeksa ravnanja. Skrbimo, da se vse prijave o neprimernem ravnanju ustrezno obravnavajo in da se proti tistim, ki kršijo naše standarde, izvajajo ustrezni ukrepi.

Naše vodstvo in drugi vodstveni delavci imajo ključno vlogo pri krepitvi odgovornosti. Od vodij se pričakuje, da bodo predstavljali najvišje standarde etičnega vedenja, ki bodo vključevali preglednost, poštenost in integriteto v vseh njihovih dejanjih. Odgovorni so za usmerjanje svojih ekip, sprejemanje etičnih odločitev in zagotavljanje vključevanja načel tega kodeksa v vsakodnevne poslovne prakse. Ta pristop poudarja našo zavezanost etičnemu vedenju in zagotavljanju, da imajo kršitve naših smernic tudi posledice.

Ukrep: Vedno se držite etičnega vedenja in k temu spodbujajte svoje sodelavce. Uporabljajte naše kanale za prijave, da odgovorno obravnavate sebe in druge, ter zagotovite, da naši visoki standardi ostanejo ohranjeni v celotni organizaciji. Kot vodja proaktivno ukrepajte za mentorstvo in usmerjanje članov svoje ekipe ter spodbujajte kulturo odgovornosti in etične integritete, ki so v skladu z našimi korporativnimi vrednotami.

Naš kodeks ravnanja je zavezujoč okvir, ki zagotavlja integriteto in skladnost s politiko podjetja EVENTIM. Zaposleni morajo spoštovati ta kodeks, da preprečijo kršitve zakonskih predpisov in zaščitijo podjetje. Kršitve zakonodaje ali pravilnikov temeljito preiščemo, pri čemer so za storilce lahko predvidene disciplinske ali pravne posledice.

Zaposleni se morajo o morebitnih pomislekih ali sumih kršitev pogovoriti s svojim nadrejenim, kadrovsko službo ali koordinatorjem za skladnost. Prijave je mogoče oddati tudi preko sistema za prijavljanje nepravilnosti pri skupini CTS EVENTIM, ki omogoča anonimne prijave in je zasnovan za zaupno ter nepristransko obravnavo hudih kršitev predpisov.

Resne kršitve predpisov vključujejo kršitve, ki pomembno vplivajo na naše etične standarde ali ugled in finančne interese podjetja. Od vodij pričakujemo vzorno ravnanje in takojšnjo prijavo vsakega suma resnih kršitev.

Sistem prijavljanja nepravilnosti je namenjen zaščiti podjetja, prijaviteljev in vseh povezanih strani. Žvižgačem zagotavlja anonimnost, prepoveduje povračilne ukrepe zoper njih in ohranja domnevo nedolžnosti obtoženih, dokler ni dokazano nasprotno. Zloraba sistema ni dovoljena in bo disciplinsko kaznovana.

Prijaviti je mogoče tudi kršitve našega Kodeksa za dobavitelje, vključno s pomembnimi tveganji ali kršitvami, ki zadevajo človekove pravice in okoljske standarde.

Do sistema za prijavljanje nepravilnosti lahko dostopate preko naslednjih kanalov:

Poštni naslov

CTS EVENTIM AG & Co. KGaA
Group Compliance
Contrescarpe 75a
28195 Bremen
Nemčija

Telefon 0421-3666 0

E-pošta: compliance@eventim.de

Spletni kanal za prijavo (ta kanal lahko uporabite za anonimne prijave)

Povezava za skladnost skupine CTS EVENTIM
eu.deloitte-halo.com/CTSEVENTIMComplianceHelpline/

Dodatne informacije o sistemu za prijavljanje nepravilnosti pri skupini CTS EVENTIM so na voljo tudi na spletu

<https://corporate.eventim.de/en/company/compliance/>